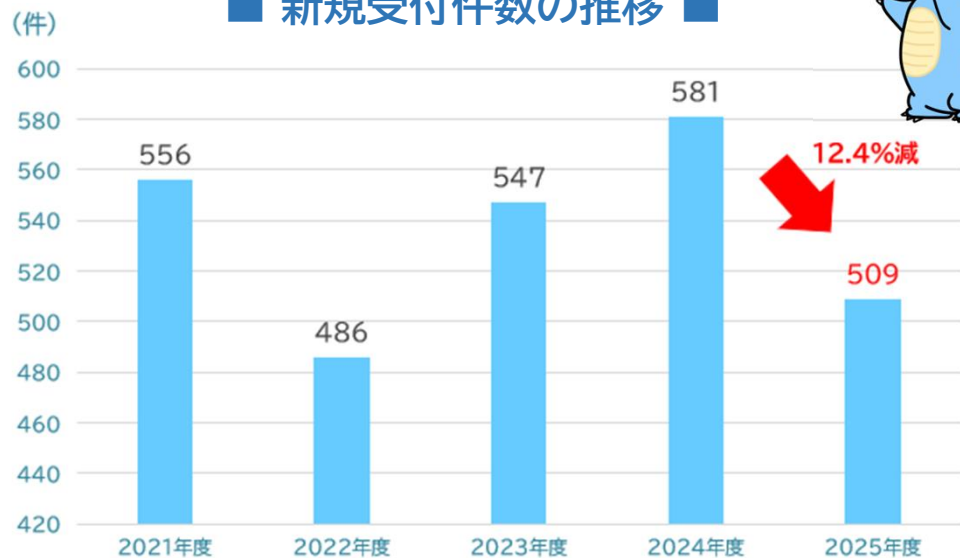


東海財務局における 多重債務相談の受付状況 (2025年度)

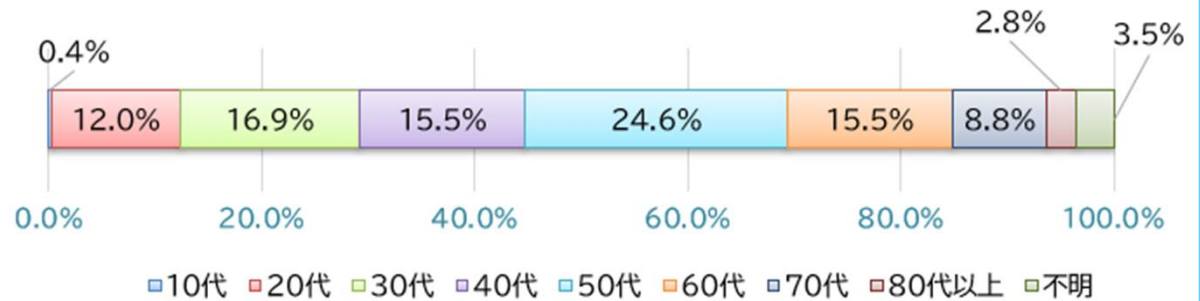
- 多重債務相談件数は509件となり、前年度(581件)から72件(12.4%)減少した。
- 相談者の年齢別では50代が24.6%と最も多く、30代から60代までの現役世代が全体の約7割を占めている。
- 多重債務に至った理由は、「商品・サービスの購入」が407件、「低収入・収入の減少」が342件で突出しており、生活維持に係る支出や収入不足が主な要因となっているものと考えられる。
- 相談件数は減少したものの、多重債務問題は依然として幅広い世代で発生しており、継続した相談対応と啓発が必要である。

■ 新規受付件数の推移 ■

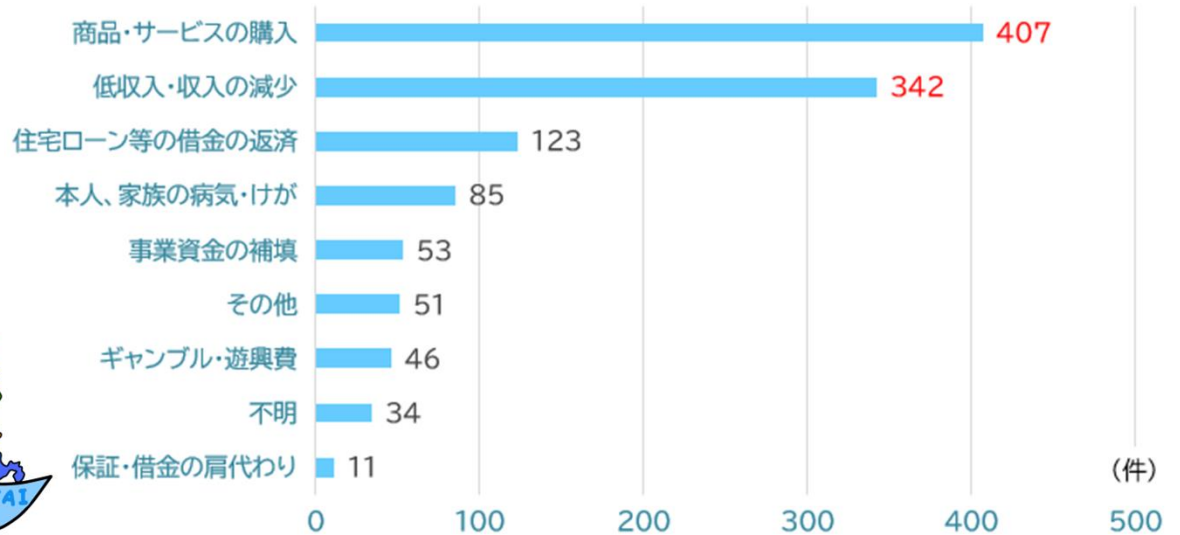


■ 相談者(債務者)の状況 ■

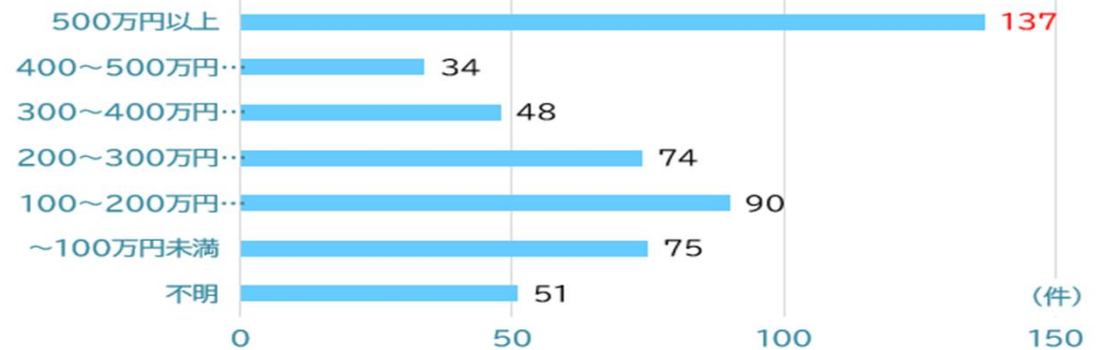
【年齢構成】



【借入のきっかけ(重複回答あり)】



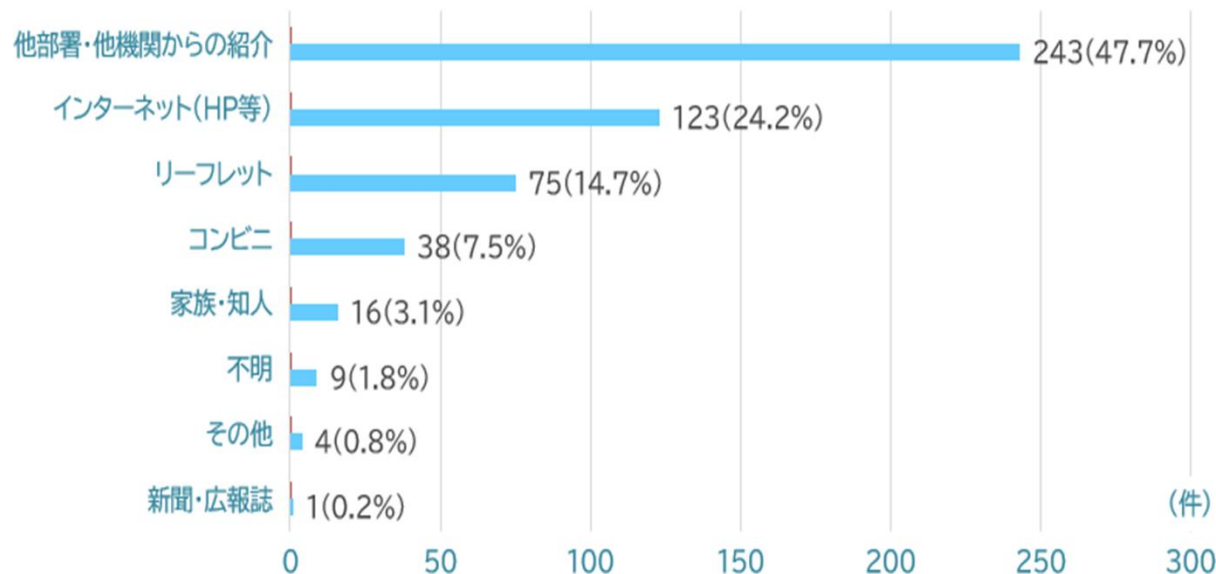
【借入残高】



■ 相談対応等の状況 ■



【相談窓口の把握方法(相談のきっかけ)】



【相談対応結果(重複回答あり)】

対応結果	件数
弁護士、弁護士会、日本クレジットカウンセリング協会等の専門家を紹介	379
多重債務問題の根本的な解決のための専門的な相談機関を紹介	167
うち市区町村の生活保護担当窓口等を紹介	62
うち社会福祉協議会、生活困窮者自立支援相談窓口等を紹介	17
うち精神保健福祉センター、こころの相談窓口等を紹介	28
うちその他相談窓口を紹介	60
相談員による相談のみで解決	121

コンビニエンスストア(ファミリーマート様)のほか、金融機関や市区町村の消費生活センター、社会福祉協議会、総合病院、ハローワークなどにご協力いただき、東海財務局の多重債務相談窓口に係るカードやリーフレットを設置しています。

これらをきっかけにして、多重債務相談窓口にご相談いただくことも多く、多重債務問題の解決に大きく貢献いただいております。

財務省 東海財務局 | SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

家計のお悩み

相談無料

相談してみませんか?

安心して相談できる、国の相談窓口

事業資金の返済... 住宅ローン
リボ払い 奨学金



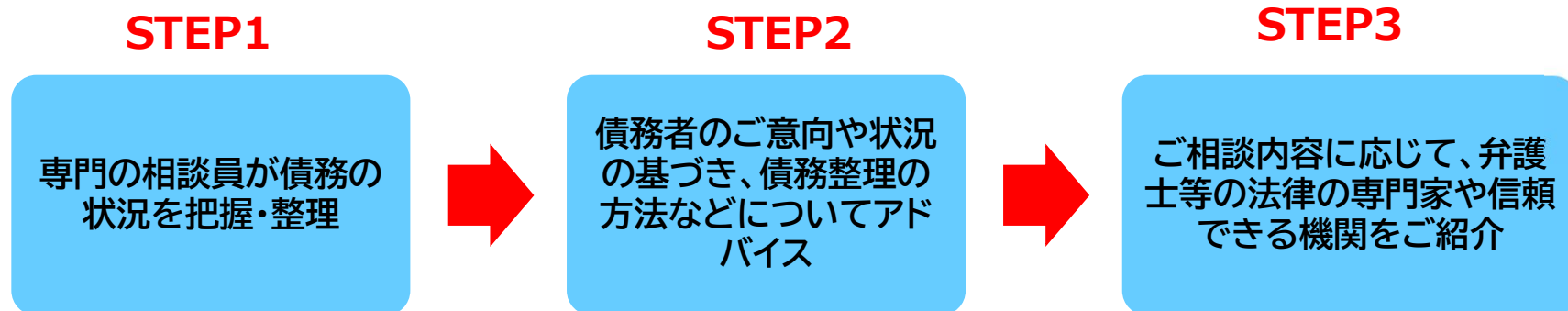
秘密は厳守
します!

専門の相談員が
お話をうかがいます

■ 東海財務局の多重債務相談窓口について ■

東海財務局では、2008年度から多重債務相談窓口を設置し、借金でお困りの方々からの相談を受け付けています。

■ ご相談の流れ ■



(ご希望により家計管理支援も行います。)

■ 債務整理の方法 ■

- **任意整理**： 裁判所を通さずに、相談者・法律専門家(弁護士等)と債権者(金融機関等)の間の交渉により、債務を整理する方法。債権者と合意しない限り、債務は整理されません。
- **特定調停**： 裁判所が相談者と債権者の間に入り、債務整理を調整・仲介する方法。法律専門家に依頼することは必須ではありません。債権者と合意しない限り、債務は整理されません。
- **個人版民事再生**： 裁判所の関与の下で再生計画を立て、計画に沿って借金を返済する方法。再生計画では、実現可能な返済スケジュールと借金の一部カットが計画されます。利用者は、定期的な収入がある者等に限られます。
- **自己破産**： 裁判所の手続きを通して、借金をゼロにする方法。最低限の生活資財を除き、住宅等の財産は失うこととなります。過去7年以内に自己破産をした等の理由がある場合には、借金をゼロにしてもらえません。

東海財務局では、借金でお困りの方々からの相談を受け付けています。

■ 多重債務相談窓口 ■

電話: **052-951-1764**

受付時間: 月曜日から金曜日(除く祝日)
9時から12時及び13時から17時

- 相談は無料、秘密は厳守いたします。
- 個人、事業者を問わず、どなたでもご相談いただけます。
- 専門の相談員が、債務の内容と現状、これまでの経緯などを丁寧にお聞きし、現状を把握した後、ご本人やご家族の希望を踏まえて、債務整理の方法などの情報提供や、必要に応じて、弁護士、司法書士などの法律の専門家をご紹介します。
- ご希望に応じて、債務整理後の生活再建のための家計管理を支援します。



多重債務問題で困っても、**ヤミ金融には絶対に手を出さないで!!**



正規の貸金業者とは、
国(財務局)・都道府県で
貸金業登録を受けています。



犯罪やトラブルの危険性



SNSなどを通じた個人間でのお金の貸し借りや、給与ファクタリング、後払い(ツケ払い)現金化においては、ヤミ金融業者による違法な貸付けや、個人情報の悪用などの犯罪被害やトラブルに巻き込まれる危険性があります。

ヤミ金融の手口は巧妙で手が込んでいます。
実際の被害や手口、ヤミ金融業者の情報を確認し、被害にあわないようにしましょう。

ヤミ金融から連絡があっても、
毅然とした態度で無視しましょう。

もし被害にあってしまったら...
一人で悩まず、まず相談しましょう

東海財務局
財務広報
相談室

〒460-8521
名古屋市中区
三の丸三丁目3-1

