



もっと便利、
ずっと安心の
金融サービスに貢献します

金融ほっとライン(東海)

受付電話番号 **052-951-9620**

受付時間(平日) **9:00 - 12:00 / 13:00 - 17:00**

- 東海財務局では、金融サービスを利用される皆様からのご意見・ご要望・情報提供、ご質問・ご相談をお受けしています。
- 利用者の皆様からの情報は、監督や検査など、金融行政に活用させていただきます。
- また、警察、消費生活センターなど他の行政機関との連携により、利用者サービスの向上や利用者保護の推進、金融被害の防止に努めてまいります。

- 預金、融資、保険、貸金、投資商品など金融サービスに関わるご質問・ご相談を、専門の相談員が電話でお受けします。
- 金融機関との個別トラブルについて、あっせん、仲介、調停などを行うことはできません。
- ご相談内容に応じて、論点を整理し、アドバイスをするほか、ADR(裁判外紛争解決)機関など適切な他機関をご紹介します。
- ご意見・ご要望・情報提供後の結果のお問い合わせには応じられませんので、ご了承ください。

メール受付 t-hottoline@tk.lfb-mof.go.jp

郵送受付 〒460-8521

名古屋市中区三の丸三丁目3番1号

メール・郵送でのご質問等には、電話番号を明記してください。

財務省 東海財務局

<https://lfb.mof.go.jp/tokai/>



多重債務相談の受付

電話 **052-951-1764**

平日 9:00 ~ 12:00

13:00 ~ 17:00

- これまでどおり、**借金について** お悩みの方の**ご相談**をお受けします。
- 必要に応じて、弁護士など法律専門家に引継ぎます。
- 個人事業者のご相談も受付けています。