

## 四国財務局における多重債務相談の受付状況について 〈 令和6年度 〉

四国財務局では、借金を抱えてお悩みの方々からの相談に応じるため、専門相談員2名を配置し、多重債務問題の解決に向けた助言を行うとともに、必要に応じて弁護士や司法書士等の法律専門家へ引き継ぎを行っています。

### 1. 令和6年度の相談件数は146件

- 相談件数は、2年連続で増加しました。

### 2. 相談者の内訳は、年齢別では中高齢者、職業別では給与所得者が多数

- 相談者の内訳をみると、年齢別では「60代以上」が24.0%、「50代」が25.3%、「40代」が19.9%となっており、これらの世代で全体の約7割を占めています。
- 職業別では、「給与所得者」が65.8%と最多であり、次いで「無職（年金生活者を含む）」が24.0%と続いています。
- 世帯年収別では、300万円未満の世帯が半数以上を占めていますが、400万円以上の世帯も20%近くあるなど、世帯収入は低くなくとも多重債務に陥っている状況がうかがえます。

### 3. 借金のきっかけは、「低収入・収入の減少」が半数

- 借金のきっかけは、「低収入・収入の減少」の割合が50.0%と最も高く、次に「商品・サービス購入」が35.6%、「ギャンブル・遊興費」が27.4%、「住宅ローン等の返済」が20.5%と続いています。
- 借入金額は、100万円未満から1,000万円以上までと幅広いものの、1,000万円以上の割合が17.8%と最も高く、相談者の深刻な状況がうかがえます。

### 4. 借入れ先は、クレジットカードが最多

- 借入れ先は、「クレジットカード」の割合（28.7%）が最も高く、次いで「消費者金融」（25.5%）、「銀行」「信金信組等」「ネット銀行」などの金融機関（合計21.6%）が続いています。

カードローン、クレジットなどの借金問題 ひとりで悩まないで相談してください！

## 多重債務者相談窓口のご案内（相談無料・秘密厳守）

専用ダイヤル（直通） **087-811-7801**

香川県高松市サンポート3番33号  
高松サンポート合同庁舎南館7階

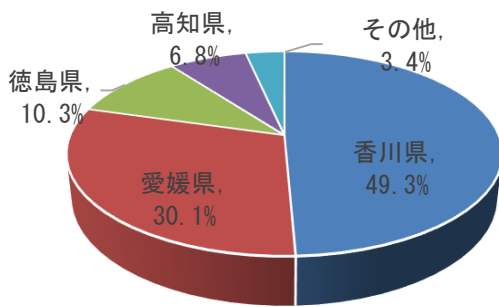
相談受付時間 9時から12時 13時から17時 月曜から金曜（年末年始および祝日を除く）

※ 相談は折り返して伺います。秘密は守られますので、安心してご相談ください。



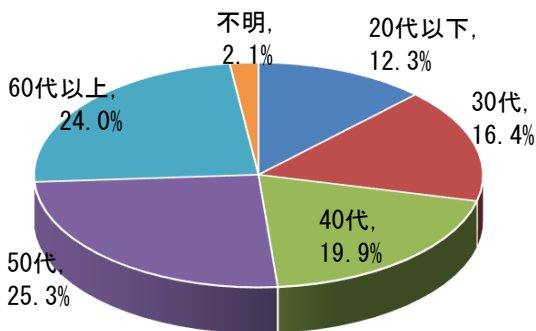
# 1. 相談者のプロフィール等

## (1) 相談者の居住地



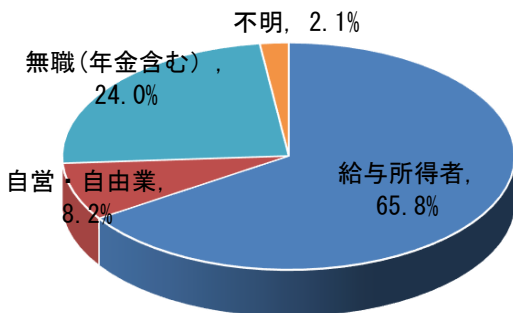
| 居住地 | 令和6年度 |       | 令和5年度 |       | 令和4年度 |       |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|     | 人数    | 構成比   | 人数    | 構成比   | 人数    | 構成比   |
| 香川県 | 72    | 49.3% | 57    | 41.9% | 31    | 44.3% |
| 愛媛県 | 44    | 30.1% | 35    | 25.7% | 21    | 30.0% |
| 徳島県 | 15    | 10.3% | 18    | 13.2% | 9     | 12.9% |
| 高知県 | 10    | 6.8%  | 21    | 15.4% | 7     | 10.0% |
| その他 | 5     | 3.4%  | 5     | 3.7%  | 0     | 0.0%  |
| 不明  | 0     | 0.0%  | 0     | 0.0%  | 2     | 2.9%  |
| 合計  | 146   | -     | 136   | -     | 70    | -     |

## (2) 相談者の年齢



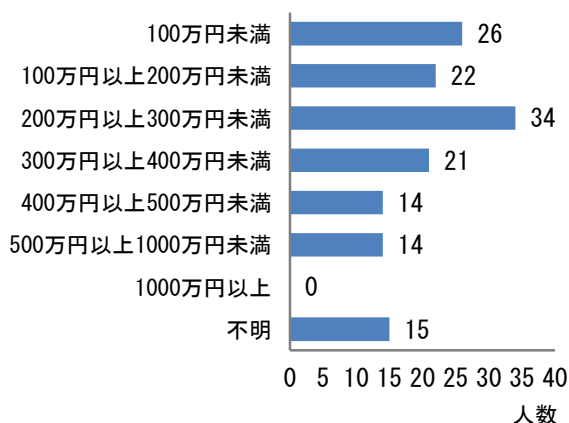
| 年齢    | 令和6年度 |       | 令和5年度 |       | 令和4年度 |       |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|       | 人数    | 構成比   | 人数    | 構成比   | 人数    | 構成比   |
| 20代以下 | 18    | 12.3% | 22    | 16.2% | 3     | 4.3%  |
| 30代   | 24    | 16.4% | 16    | 11.8% | 9     | 12.9% |
| 40代   | 29    | 19.9% | 29    | 21.3% | 11    | 15.7% |
| 50代   | 37    | 25.3% | 26    | 19.1% | 21    | 30.0% |
| 60代以上 | 35    | 24.0% | 37    | 27.2% | 20    | 28.6% |
| 不明    | 3     | 2.1%  | 6     | 4.4%  | 6     | 8.6%  |
| 合計    | 146   | -     | 136   | -     | 70    | -     |

## (3) 相談者の職業



| 職業       | 令和6年度 |       | 令和5年度 |       | 令和4年度 |       |
|----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|          | 人数    | 構成比   | 人数    | 構成比   | 人数    | 構成比   |
| 給与所得者    | 96    | 65.8% | 75    | 55.1% | 48    | 68.6% |
| 自営・自由業   | 12    | 8.2%  | 13    | 9.6%  | 6     | 8.6%  |
| 家事従事者    | 0     | 0.0%  | 0     | 0.0%  | 0     | 0.0%  |
| 学生       | 0     | 0.0%  | 2     | 1.5%  | 0     | 0.0%  |
| 無職(年金含む) | 35    | 24.0% | 42    | 30.9% | 15    | 21.4% |
| 不明       | 3     | 2.1%  | 4     | 2.9%  | 1     | 1.4%  |
| 合計       | 146   | -     | 136   | -     | 70    | -     |

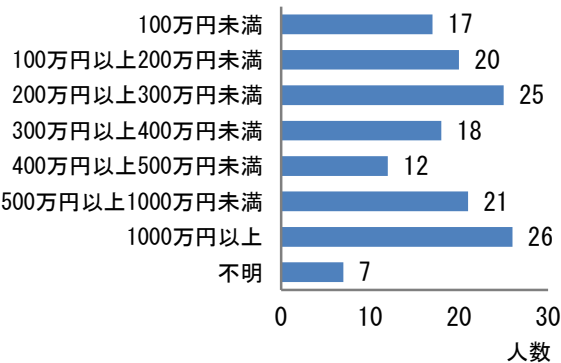
## (4) 相談者(世帯)の年収



| 年収              | 令和6年度 |       | 令和5年度 |       | 令和4年度 |       |
|-----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                 | 人数    | 構成比   | 人数    | 構成比   | 人数    | 構成比   |
| 100万円未満         | 26    | 17.8% | 32    | 23.5% | 6     | 8.6%  |
| 100万円以上200万円未満  | 22    | 15.1% | 23    | 16.9% | 17    | 24.3% |
| 200万円以上300万円未満  | 34    | 23.3% | 32    | 23.5% | 10    | 14.3% |
| 300万円以上400万円未満  | 21    | 14.4% | 12    | 8.8%  | 11    | 15.7% |
| 400万円以上500万円未満  | 14    | 9.6%  | 11    | 8.1%  | 6     | 8.6%  |
| 500万円以上1000万円未満 | 14    | 9.6%  | 8     | 5.9%  | 8     | 11.4% |
| 1000万円以上        | 0     | 0.0%  | 0     | 0.0%  | 0     | 0.0%  |
| 不明              | 15    | 10.3% | 18    | 13.2% | 12    | 17.1% |
| 合計              | 146   | -     | 136   | -     | 70    | -     |

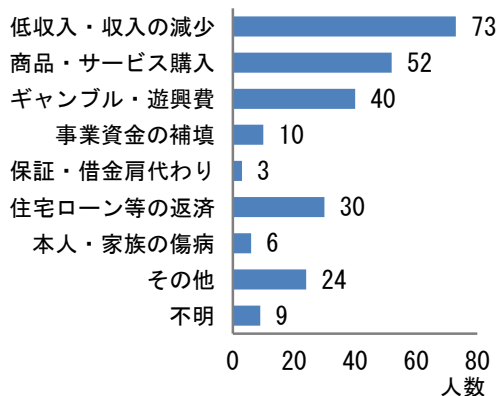
## 2. 相談内容

### (1) 借金の金額



| 借金の金額           | 令和6年度 |       | 令和5年度 |       | 令和4年度 |       |
|-----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                 | 人数    | 構成比   | 人数    | 構成比   | 人数    | 構成比   |
| 100万円未満         | 17    | 11.6% | 20    | 14.7% | 9     | 12.9% |
| 100万円以上200万円未満  | 20    | 13.7% | 24    | 17.6% | 10    | 14.3% |
| 200万円以上300万円未満  | 25    | 17.1% | 23    | 16.9% | 10    | 14.3% |
| 300万円以上400万円未満  | 18    | 12.3% | 10    | 7.4%  | 6     | 8.6%  |
| 400万円以上500万円未満  | 12    | 8.2%  | 6     | 4.4%  | 5     | 7.1%  |
| 500万円以上1000万円未満 | 21    | 14.4% | 32    | 23.5% | 15    | 21.4% |
| 1000万円以上        | 26    | 17.8% | 14    | 10.3% | 12    | 17.1% |
| 不明              | 7     | 4.8%  | 7     | 5.1%  | 3     | 4.3%  |
| 合計              | 146   | -     | 136   | -     | 70    | -     |

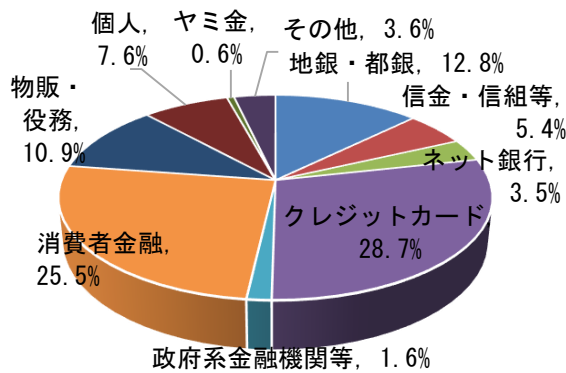
### (2) 借入れのきっかけ



| 借入れのきっかけ  | 令和6年度 |       | 令和5年度 |       | 令和4年度 |       |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|           | 人数    | 構成比   | 人数    | 構成比   | 人数    | 構成比   |
| 低収入・収入の減少 | 73    | 50.0% | 72    | 52.9% | 36    | 51.4% |
| 商品・サービス購入 | 52    | 35.6% | 52    | 38.2% | 32    | 45.7% |
| ギャンブル・遊興費 | 40    | 27.4% | 27    | 19.9% | 10    | 14.3% |
| 事業資金の補填   | 10    | 6.8%  | 13    | 9.6%  | 7     | 10.0% |
| 保証・借金肩代わり | 3     | 2.1%  | 7     | 5.1%  | 2     | 2.9%  |
| 住宅ローン等の返済 | 30    | 20.5% | 34    | 25.0% | 10    | 14.3% |
| 本人・家族の傷病  | 6     | 4.1%  | 9     | 6.6%  | 4     | 5.7%  |
| その他       | 24    | 16.4% | 26    | 19.1% | 11    | 15.7% |
| 不明        | 9     | 6.2%  | 10    | 7.4%  | 3     | 4.3%  |
| 回答者数計     | 146   | -     | 136   | -     | 70    | -     |

※複数回答有

### (3) 借入先



| 借入先      | 令和6年度 |       | 令和5年度 |       | 令和4年度 |       |
|----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|          | 先数    | 構成比   | 先数    | 構成比   | 先数    | 構成比   |
| 地銀・都銀    | 81    | 12.8% | 111   | 18.0% | 47    | 15.7% |
| 信金・信組等   | 34    | 5.4%  | 20    | 3.2%  | 24    | 8.0%  |
| ネット銀行    | 22    | 3.5%  | 17    | 2.8%  | 7     | 2.3%  |
| クレジットカード | 182   | 28.7% | 175   | 28.4% | 105   | 35.0% |
| 政府系金融機関等 | 10    | 1.6%  | 12    | 1.9%  | 12    | 4.0%  |
| 消費者金融    | 162   | 25.5% | 147   | 23.8% | 67    | 22.3% |
| 物販・役務    | 69    | 10.9% | 37    | 6.0%  | 19    | 6.3%  |
| 個人       | 48    | 7.6%  | 37    | 6.0%  | 5     | 1.7%  |
| ヤミ金      | 4     | 0.6%  | 15    | 2.4%  | 0     | 0.0%  |
| その他      | 23    | 3.6%  | 46    | 7.5%  | 14    | 4.7%  |
| 借入先数計    | 635   | -     | 617   | -     | 300   | -     |

※複数回答有

※各頁の構成比の合計は、四捨五入のため100%にならない場合があります。

### 3. 相談・対応事例

#### ◆事例1 仕事を続けられなくなったため収入が減り、任意整理中の借金返済継続が困難になっている (相談者：60代 無職 債務総額 200万円)

##### 【相談内容】

生活費の補填のために利用したクレジットカードのショッピングやキャッシングなどの債務が膨れ上がったため、数年前にネットで見つけた法律事務所に任意整理を委任し返済していた。

しかし、最近受けた手術の予後が不良のため仕事を続けることができなくなり、収入が途絶え返済の継続が困難になってしまった。

家族に内緒の借金であるため内密でどうにかしたい。

##### 【相談への対応】

「任意整理をしたものの、返済の継続が不能であれば自己破産を検討することになるだろう。このまま返済できない状況が続けば遅かれ早かれ家族の知るところになる可能性が高い。生活費のための借金であり、今後の家計の見直しのためにも家族と話し合いをする必要があるのではないか」と助言した。

債務整理の法律専門家を案内したところ、後日相談者から、「弁護士から自己破産の提案があり、法テラスを利用するためには配偶者の収入証明が必要であると説明があった。配偶者に相談することを検討しようと思う」と報告があった。

#### ◆事例2 F Xがやめられず借金が膨らみ、一度任意整理をしたがその後も借金をしてしまった (相談者：30代 給与所得者 債務総額 1,000万円)

##### 【相談内容】

F Xで大勝ちしたのが忘れられず、その後も借金を重ねながらF Xを続けたため債務が膨らんだ。数年前に任意整理をしたが、その後もまた借金をしてしまった。給料が入るとすぐにF Xにつき込んでしまうため、住宅ローンの返済が滞っている。

##### 【相談への対応】

「F Xは投機性が高いギャンブルのようなものであり、一人でやめるのは難しいだろう。相談者は収入もあり、F Xをしなければ返済不能とまでは言えないかもしれないが、F Xが原因の借金は今回で2度目である。借金の整理をするとともに、F Xの件を依存症専門機関に相談したほうがよい」と助言した。

債務整理の法律専門家と依存症専門機関を案内したところ、後日相談者から、「弁護士に個人再生手続きを委任した。返済費用を積み立てていくことができれば手続きを開始することになっている。依存症専門機関では今後定期的に面談をする予定である」と報告があった。

#### ◆事例3 病気休職中のため、オンラインギャンブルが原因の借金や住宅ローン等の返済ができない (相談者：40代 休職中 債務総額 1,500万円)

##### 【相談内容】

オンライン公営ギャンブルが原因の借金や住宅ローン等があるが、精神疾患があり休職中のため返済ができない。今後はギャンブルをするつもりはなく体調が回復すれば復職するつもりだ。債務整理をしてやり直したいと思っているが、住宅は家族のために失いたくない。

##### 【相談への対応】

「債務が高額で返済が困難であるため、自己破産か個人再生が適していると思われる。住宅を維持したいのであれば個人再生を検討することになるだろう」と助言した。

債務整理の法律専門家を案内したところ、後日相談者から、「弁護士からは、住宅の評価額や返済の用途を検討したうえで、今後の手続きを判断してはどうかと助言があった。可能であれば個人再生の手続きをしようと思っている」と報告があった。