

第7回「おおいた活性化フォーラム」

DX概論・事例紹介



株式会社オーイーシー

DXプロデュース事業部
DX推進部

自己紹介



会社 : 株式会社 オーイーシー

所属 : DXプロデュース事業部
DX推進部
次長／DXプロデューサー

名前 : **坂本 将幸**

職歴 : 医療・ヘルスケア系のシステム開発・提案を経て現部署
デザイン思考を用いてアイデアソンやハッカソンを企画運営
県内外の様々な企業様と共創によるDXを推進中

資格 : JDLA Deep Learning for GENERAL 2019#1
DX検定™(日本イノベーション融合学会*ITBT(R)検定)
一般社団法人日本医療情報学会認定 医療情報技師

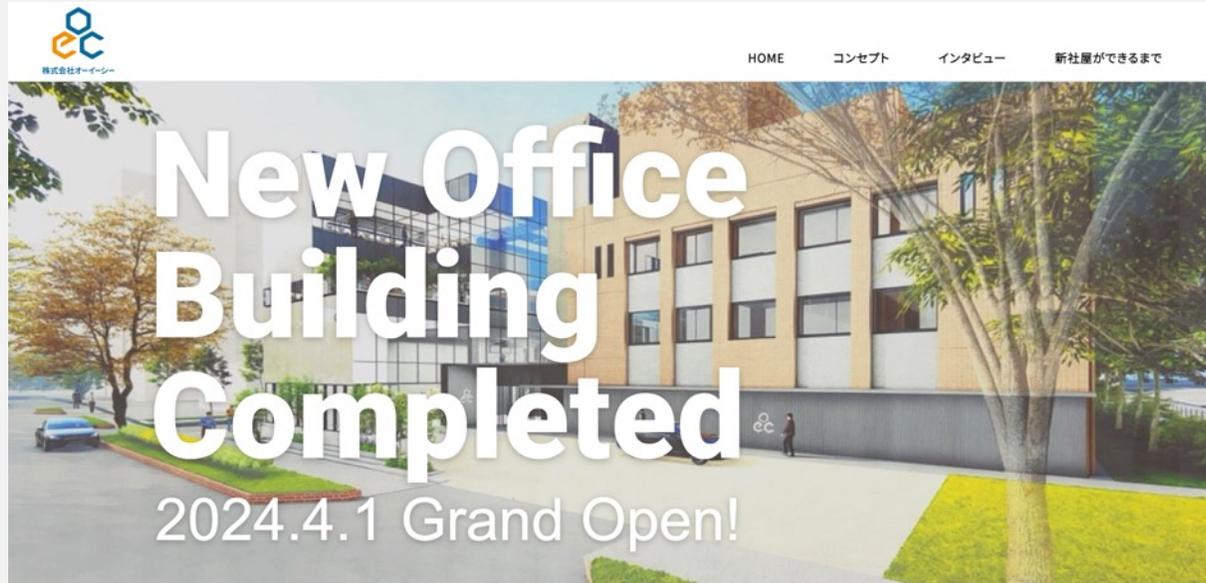
講演歴 : 日立ITユーザ会 情報トレンドセミナー DX事例紹介
JISA 第2回ビジネス委員会『共創DX』
OJIC デジタル人材育成研修 (令和5年5月・11月)
大分市 デジタル人材育成研修 (AI活用)



『未来の杜 Play Field』



オーイーシーの新しい活動の場



『未来の杜 Play Field』 ブランディングサイトURL
<https://playfield.info/>



● OECが目指す姿

引用：株式会社オーイーシー BUSINESS REPORT 2022.4 > 2023.3

01
トップ
メッセージ

SPECIAL FEATURE 1 デジタル田園都市国家 構想・スマートシティとオーイーシーの取り組み
Digital Garden City National Concept, Smart City, and OEC's Initiatives

SDGs 未来都市

ドローン調査オンライン地図システム
DROTS (ドローンの飛行、撮影、天候に左右されずドローン調査が可能になるサービスです。)

オンライン販売システム
ポータルウェブは「スマートフォン・タブレット」をコアとした最新のオンラインでの販売サービスです。

商品管理システム
picktureは商品と画像に特化した統合AI搭載した最先端管理システムでWEBブラウザから簡単に商品登録や在庫管理が可能なサービスです。

デジタル地域連携
大分県プレミアム付産地で提供したプラットフォームを駆使し、電子連携推進をスムーズにサポートすることが可能です。

民間社会連携
災害への対策
ビジネス
最先端技術を取り入れた教育
O-Labo、大分大学、APUとの連携
新しい地域連携プラットフォームによる産学連携
スマート農業
デジタル連携

CO2排出量マネジメントサービス
Carbonote (カーボノート) はCO2排出量の削減を専門知識がなくても、誰でも簡単にできるサービスです。
▶詳細はP11

テラスコール支援システム
TateCall (タテコール) は、入居者や店舗スタッフを繋ぐ専用電話サービスです。簡単に店舗スタッフ間の情報共有が可能です。

車庫管理ドローン監視用モデル構築
オンライン監視・画像撮影や、近接された距離からドローンで設置する監視カメラを行っています。

駐車場利用状況管理システム
aki-doco (アキドコ) はAIを活用して、駐車場の空き状況をリアルタイムで把握し、有効な管理を実現するサービスを提供します。

防災管理システム
立地・状況・行動の把握を可視化し、発生時に迅速な対応が可能なシステムです。

SDGs
SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS
オーイーシーはSDGsのそれぞれの目標が相互にかかわっていると認識しており、SDGsの17の目標すべての達成に向けて、直接的、間接的に貢献します。

DX
出稼率、多働性、働き方改革のDX推進を社内外に力強く進め、デジタル化を推進させる取り組みを行っています。また、様々なサービス・ソリューションを提供しています。

GX
再生エネルギー、環境社会の調和に向けて、OECのソリューションを推進しています。また、2023年度中の新築ビルもGXを取り入れたものになります。

ESG
GXも含めた環境 (E) と福祉・社会貢献 (S) を含むバランス (ESG) で持続可能な社会を達成する企業を目指します。

A close-up photograph of a hand with purple nail polish touching a tablet screen. The background is blurred, showing a person in a blue shirt. The text 'DX' is overlaid in large white letters.

DX

Digital Transformation

DXとは

企業がビジネス環境の激しい変化に対応し、**データとデジタル技術**を活用して、顧客や社会のニーズを基に、製品やサービス、ビジネスモデルを変革するとともに、**業務そのものや、組織、プロセス、企業文化・風土**を変革し、競争上の優位性を確立すること。



2018年発行「DX推進ガイドライン」より

DX …

データやデジタル技術でビジネスモデルや働き方を変える

変化 → 新しい価値

フェーズ1

デジタイゼーション

アナログ → デジタルへの転換

フェーズ2

デジタルイゼーション

データを活用し、プロセス全般をデジタル化する

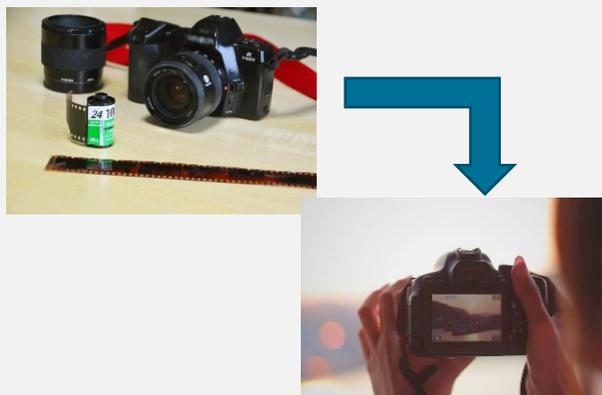
フェーズ3

デジタルトランスフォーメーション

社会全体に影響を与えるデジタルイゼーション

写真の進化

デジタイゼーション



フィルムカメラから
デジタルカメラへ
現像が不要に

デジタルライゼーション



オンラインで写真の
送受信が可能に

デジタルトランス フォーメーション



写真を使った新しいサービスなど
が生み出され、世界中の人々が
写真をシェア

フェーズ1

デジタルイゼーション



フェーズ2

デジタルイゼーション



フェーズ3

デジタルトランスフォーメーション





なぜDXが
必要なのか？

- 社会の変化速度がデジタル化によって加速
社会の変化が起きると、必然的に顧客のニーズや課題も変化していく。

100年に一度レベルの危機・変革が 10年に1回おこる時代

自然

- ・ 震災
- ・ 新型コロナ
- ・ 津波
- ・ 異常気象

技術

- ・ AI
- ・ IoT
- ・ 暗号通貨
- ・ 量子計算器
- ・ メタバース

政治/経済

- ・ 人口減少
- ・ Z世代
- ・ ウクライナ侵攻
- ・ 米中対立

商品・サービスが “もの”から、デジタルなものへ変化



“もの”づくり

ものが不足
していた時代



デジタル化

物質的に豊かに
なった時代

VUCA

VUCAとは、Volatility（変動性）、Uncertainty（不確実性）、Complexity（複雑性）、Ambiguity（曖昧性）という4つのキーワードの頭文字から取った言葉で、現代の経営環境や個人のキャリアを取り巻く状況を表現した言葉。



DXが必要な理由

顧客の課題を”継続的”に満たし続ける必要性がより高まる。

時代が変わると、顧客ニーズが変わる。
ニーズが変わると、商品・サービスを変える必要がある。

顧客の課題を、”継続的”に満たし続ける必要性

それができないと

① 他社に負けてしまう

② 人材不足・高コスト企業へ



DX

どうやって進める？

- 大分県様のHPより (<https://www.pref.oita.jp/soshiki/14280/oita-dx.html>)

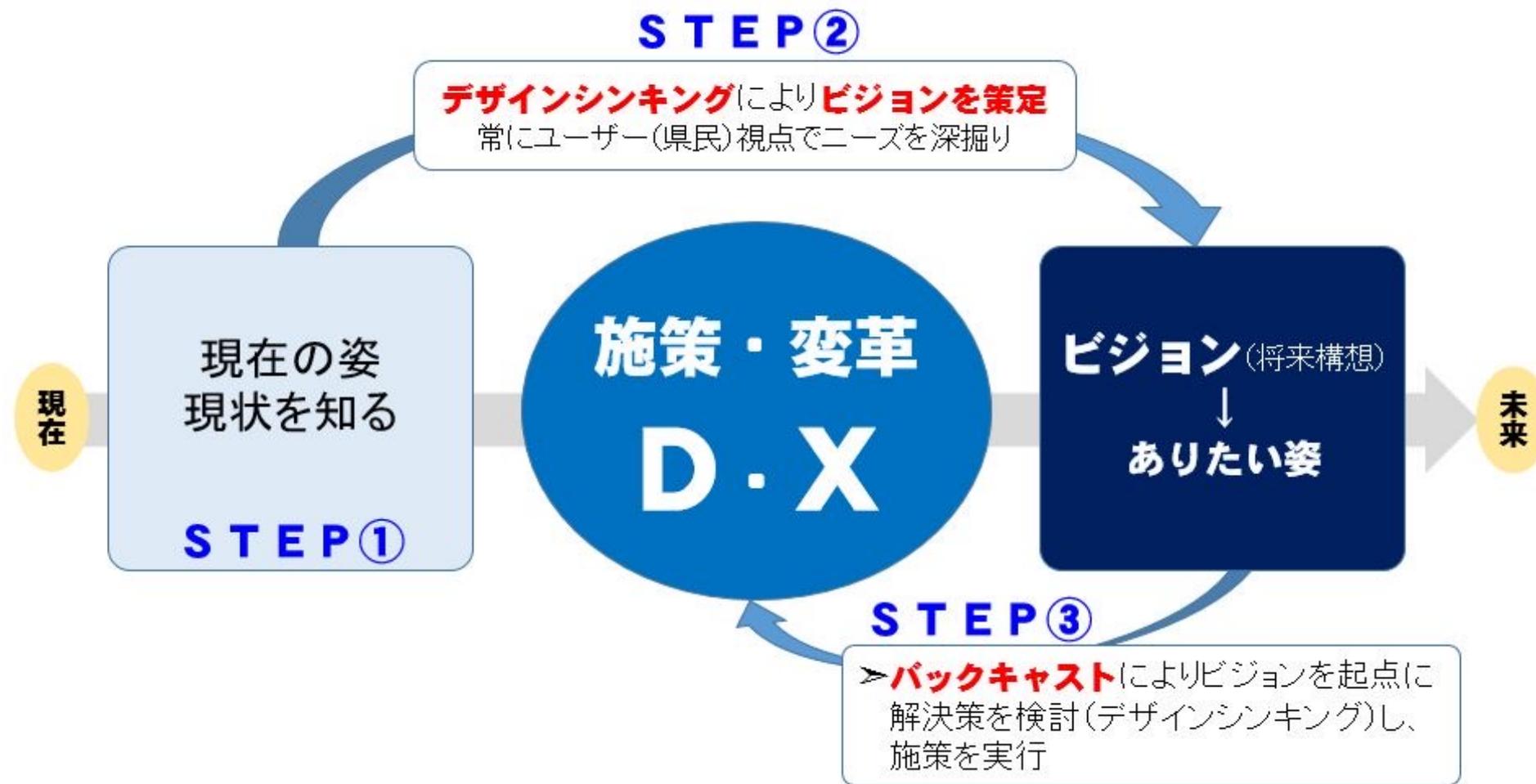
Oita Prefectural Government
大分県

防災ポータル
分類でさがす
目的でさがす

参考：DXとは

手段	対象	施策	ビジョン
D Digital デジタルで	県民を 会社を ビジネスを 行政サービスを 施策・事業を 業務プロセスを 組織・制度を 文化・風土を	X Transformation 変革する	ありたい姿

- 大分県様のHPより (<https://www.pref.oita.jp/soshiki/14280/oita-dx.html>)



イノベーションワークショップ（デザイン思考研修）

DESIGN THINKING

INNOVATION WORKSHOP

デザイン思考を活用した
ワークショップやアイデアソンの運営をサポート

勉強会から実践的なワークショップまで多彩なメニューを
ご準備しています。詳しくは裏面をご覧ください。

OEC DXプロデュース事業部
イノベーションワークショップ事務局 TEL : 097-537-9570 Mail : dx@oec.co.jp

【当行お取引先さま限定】

大分銀行

前回好評につき
第2弾

デザイン思考による “いつもと違う” アイデア発想セミナー

日時
2023年11月8日(水)
13:00 ~ 17:00

会場
大分銀行 日岡支店・津留支店・萩原支店
2階コワーキングスペース

ビジカム (Business come true Base)

定員
先着16名様

参加費
無料

申込み
QRコード または
下記URLからお申込み下さい
<https://www.oitabank.co.jp/topics/seminar.html>

【お問い合わせ先】
大分銀行 法人営業支援部 コンサルティンググループ
佐藤 電話番号：070-7892-9539

【情報の取扱い】
ご入力いただいたお客様情報は本セミナーの
開催及び、当行からの情報提供・連絡に利用します。

【内容】
「新しくビジネスを始めたいけど・・・」
「業務課題を解決したいけど・・・」
良いアイデアが出てこない！
そんな経験はありませんか？
デザイン思考とは、今までとは違う視点でビジネス上の
課題を見つけ、解決策を考えるアイデア発想法です。
ハンズオン形式で学びながら、いつもと一味違ったア
イデア出しを体験して頂きます。

・デザイン思考とは
・アイデア出しハンズオン

【講師】
株式会社オーイジー
AIエンジニア 奥田 有紗

前回の実施風景

ご興味をお持ちの方は是非ご連絡ください

守りのDXと攻めのDX



守りのDX

業務効率化

1. ムリ（無理）

能力以上に、負担がかかっている状態

2. ムダ（無駄）

能力に対して、負荷が下回っている状態

3. ムラ

仕事が標準化されていない



攻めのDX

提供価値の向上

4. 悩みを抱えて改善

顧客の課題を認識し、解決できるように改善

5. 独自の強みを磨く

自社が提供できる独自性の価値を見つけて磨く

6. 新サービス開発

顧客の課題に対し、新しい商品・サービスで解決

事例紹介



伴走



共創

物流

事例①

伴走型DX支援

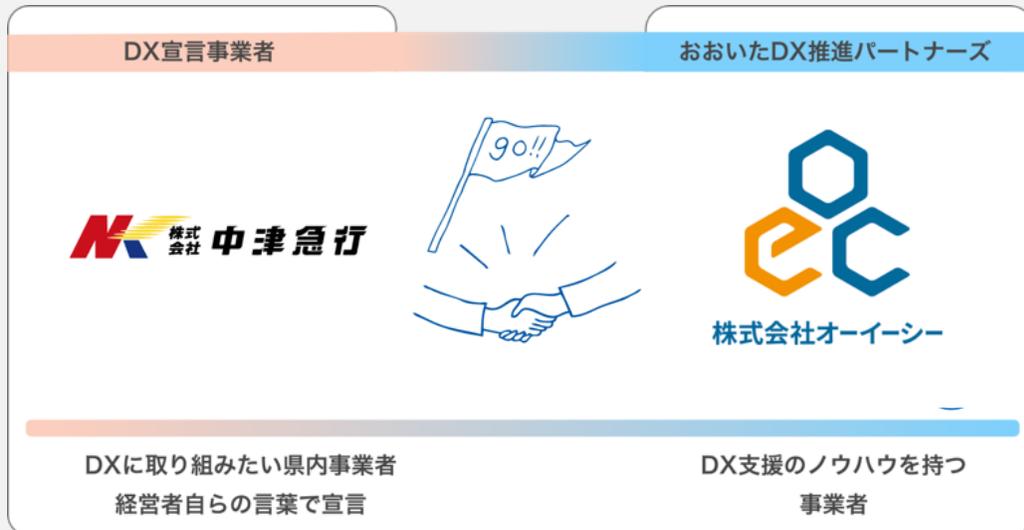
顧客様とのDXの取組み



大分県主催おおいたDX共創促進事業 湧く沸くDXおおいた 伴走型モデル創出プロジェクト

引用：<https://wakuwaku-dx-oita.com/>

DXに取り組みたい事業者が、パートナー事業者と共創によりDXに挑戦



ビジョン（ありたい姿）

ドライバーが働きやすい環境

実現のハードル

低賃金、長時間労働、付帯業務の増加

ソリューションの方向性

安全意識向上により事故ゼロ

→ 浮いた事故対応費用を賃金に還元

顧客様とのDXの取組み



大分県主催おおいたDX共創促進事業 湧く沸くDXおおいた 伴走型モデル創出プロジェクト

5ヶ月間でビジョン策定から実証、成果報告までをおこなう。30回の定例ミーティング。

	2023年 9月	10月	11月	12月	2024年 1月	2月	3月
イベント		▼ マatching			▼ 中間報告		▼ 成果報告
ビジョン策定		▶					
ソリューション検討				▶			
実証準備					▶		
実証/評価						▶	
評価/最終報告							▶

顧客様とのDXの取組み



大分県主催おおいたDX共創促進事業 湧く沸くDXおおいた 伴走型モデル創出プロジェクト

安全意識向上アプリ

「NK」 開発

ドライバー1人が
自主的に安全意識を高める

アイトラッキングシステム

中津急行の熟練ドライバーが講師となり、視線情報が入った動画を撮影。安全運転教材として公開。

県内初！！

視線計測(アイトラッキング)装置とは?
装着者の眼球の動きを追跡し、外部カメラの映像と合わせることで、

使用機材：株式会社 ディテクト ViewTracker3

ポイント制度の策定

ポイントに合わせたステージを設定
ステージを分ける事でドライバーのやる気を向上させる仕組み

0pt～229pt	230pt～549pt	550pt～
230pt以上獲得できたら シルバーへ昇格	550pt以上獲得できたら ゴールドへ昇格	1シーズン内に280pt獲得できなければ 次シーズン シルバーに降格 1シーズン内に200pt獲得できなければ 次シーズン ブロンズに降格

昇格や降格などをシーズンで管理することで
継続的な使用が期待できる

【参考（湧く沸くDXおおいた掲載）】

- ・ 事例集
<https://wakuwaku-dx-oita.com/wp-content/uploads/2023/04/eabf373b162ef17ab2e152058d0ef1ae.pdf>
- ・ 事例集（要約版）
<https://wakuwaku-dx-oita.com/wp-content/uploads/2023/04/963921ed80dedc474f3cfb100969c2ef.pdf>



事例②



共創

共創型DX活動

株式会社大分銀行との「DXを活用した地域創生に関する包括連携協定」の締結

The screenshot shows the Oita Bank website's news page. At the top, there's a navigation bar with the bank's logo and name, and several menu items: '個人のお客さま', '法人のお客さま', '株主・投資家の皆さま', and 'だいたい'. Below this is a secondary navigation bar with '店舗・ATM検索', '手数料', '金利', and 'キャンペーン'. The main content area features a red header for 'ニュースリリース' and a sub-header for '株式会社オーイーシーとの「DXを活用した地域創生に関する包括連携協定」の締結について'. The article text, dated 2021年11月19日, describes the partnership between Oita Bank and Oita City for digital transformation and regional revitalization. It mentions the use of digital technology to address regional issues and the goal of sustainable growth. A small '記' (Note) is visible at the bottom of the article.

目的

相互の経営資源を有効に活用し、高度な連携のもとコンサルティング機能の強化を図り、地域とお客さまのDX化への取り組みを支援することによって、課題の解決や持続的な成長を実現することを目的とする。

連携内容

- (1) 地域とお客さまに対する、ICTを活用したコンサルティングやDX化への取り組み支援
- (2) 新たな金融サービスやソリューションの共同研究、開発
- (3) 新規ビジネスの共創、DXを活用したSDGsの取り組みで地域を牽引
- (4) デジタル人材、DX人材の育成

連携イメージ

地域とお客さまのDX化への取り組みを通じ、様々な課題解決にチャレンジ



大分市プレミアム商品券事業（第1弾～第4弾）



コロナ禍の長期化に加え、燃油・物価高騰の影響を受けた県経済の着実な回復に向け、個人消費の活性化



電子決済の利用率UP

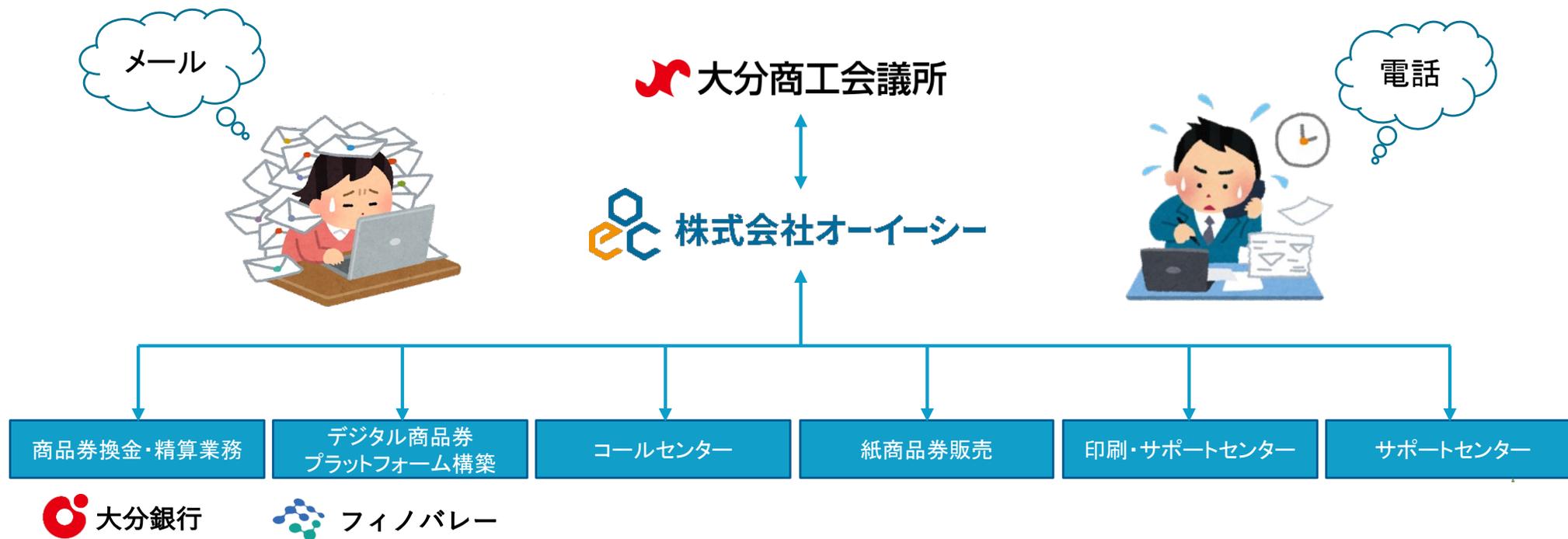
購買行動の見える化

プライムのノウハウ

電子商品券アプリ
(おおいたPay)

大分市プレミアム商品券事業（第1弾～第4弾）

関係企業数社と協力し事業を運営



大分市プレミアム商品券事業（第1弾～第4弾）

コロナ禍の長期化に加え、燃油・物価高騰の影響を受けた県経済の着実な回復に向け、個人消費の活性化

電子決済の普及（デジタルデバイドの緩和）や
個人消費の活性化に貢献

電子決済の利用率UP
購入行動の見える化
プライムのノウハウ



電子商品券アプリ
（おおいたPay）

◆ コワーキングスペース『ビジカム』への駐在

大分銀行 日岡支店・津留支店・萩原支店内のコワーキングスペースに駐在し、DXの相談や情報提供を実施



気軽に利用できるカフェ風 coworkingスペース
利用料・駐車料・Wi-Fi、すべて無料！※

※受付にあるQRコードで、名前や連絡先などの入力が必要となります。



※このスペースはイメージで実際とは異なります。



■個室ブース

施設概要
 ■利用料金 無料 Free Wi-Fi
 ■付帯施設 イベントスペース/会議室/個室ブース/
 大型モニター (86インチ・65インチ) /



令和5年度「中小企業地域経済政策推進事業費補助金（地域DX促進環境整備事業）」

<地域DX支援活動型>



地域の主力産業・業種が抱える課題に精通した産学官金の専門家による地域企業への課題分析・DX戦略策定・サイバーセキュリティ対策の伴走支援等の体制を構築し、地域企業がDXを実現させるために必要な経営・デジタルに関する専門的知見やノウハウを補完するための各種支援活動を促進することで、幅広い業種の地域企業のDXを強力に推進し、地域企業の生産性を向上させることを目的。

令和5年度
中小企業地域経済政策推進事業費補助金
(地域DX促進環境整備事業)

連携と革新、 デジタル共創ストーリー

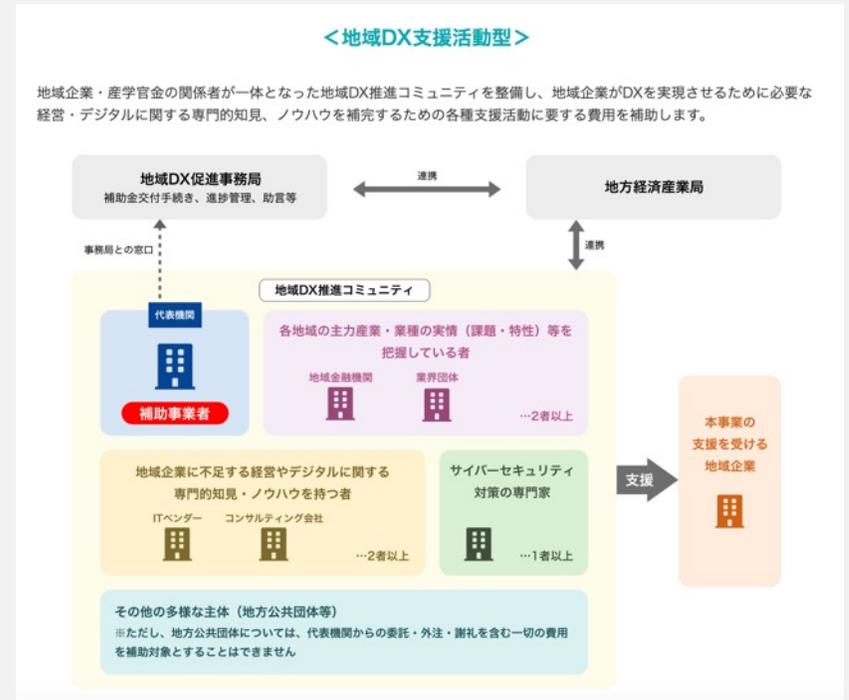
事業概要
▼

補助内容
▼

申請方法
▼

資料ダウンロード
▼

引用：<https://www.regional-dx-r5.jp/>





大分県地域DX推進コミュニティ
活動事例：DXセミナーの実施

デジタル技術からスキルセットまで、DX推進に必要なとなるセミナーを実施

製造業界・物流業界向け
VR 体験型セミナー
～安全教育をワンランクUP～

VR や AR、メタバースについて
XRの活用事例
VRを体験してみよう!

開催日時: **10月30日(月) 16:00-17:00**
開催場所: **ビジカム** (大分県大分市東門1丁目19番29号)
申込方法: QRコードまたは下記URLからお申し込み下さい
定員: **先着 10名**
お問合せ: 大分銀行 法人営業支援部 コンサルティンググループ

はじめてのChatGPT!
使い方から実践テクニックまで

2023年
9月13日(水)
17:00 ~ 18:00

参加費 無料

会場: 大分銀行 日南支店・津留支店・萩原支店
2階 コワーキングスペース
ビジカム (Business come true Base)

定員: **先着 15名様**

講師: 株式会社オーイーシー AIエンジニア 倉田 美咲

内容: ChatGPTとは、ChatGPTを使ってみよう!、使い方のコツ、使用上の注意点

※ChatGPTが利用できるPCやタブレットをご持参ください

デザイン思考による “いつもと違う” アイデア発想セミナー

2023年 **11月8日(水)**
13:00 ~ 17:00

会場: 大分銀行 日南支店・津留支店・萩原支店
2階 コワーキングスペース
ビジカム (Business come true Base)

定員: **先着 16名様** (参加費 無料)

申込み: QRコード または 下記URLからお申込み下さい
<https://www.otabank.co.jp/topics/seminar.html>

大分 CyberSecuritySeminar サイバーセキュリティセミナー

開催日時: **2023年 10月5日(木) 14:00~16:30 (2時間30分)** ~対策編~

【参加者限定特典】
ネットワーク可視化レポート提供
お助け隊サービス (MGSP) 1年間無料利用 (5社程度、大分県下限定)

14:00~14:05 5分間 **ご挨拶**
14:05~14:35 30分間 **基調講演「サイバーセキュリティ対策の近い未来」**
14:40~14:50 10分間 **「九州における地域のセキュリティコミュニティ (ISMSECURITY) のご紹介」**
14:50~15:20 30分間 **「中小企業向け最適化モデルのご紹介」**
15:20~15:35 15分間 **「サイバー被害者が語る「中小企業の経営はリスクの低減」**

15:35~16:10 35分間 **「中小企業の情報セキュリティ対策ガイドラインとサイバーセキュリティお助け隊サービスのご紹介」**
16:10~16:30 20分間 **「サイバーセキュリティお助け隊サービスを用いたネットワーク可視化サービスの無料利用募集ご案内」**



大分県地域DX推進コミュニティ

活動事例：サイバーセキュリティ対策に関する伴走支援



経済産業省 令和5年度「中小企業地域経済政策推進事業費補助金（地域DX促進環境整備事業）」

MBSID. **MBSD Global Security Platform**
MBSD グローバル セキュリティ プラットフォーム

大分限定企画 ネットワーク可視化キャンペーン

中小企業向けサイバーセキュリティ対策ソリューション普及啓発を目的に、「ネットワーク可視化サービス無料診断とIPAお助け隊サービス認定を取得したMGSPサービスを用いて1年間無料利用特典 先着5社程度（全PC端末200台分）」を実施致します。

1.一か月間状況レポートと無料診断をご提供

1か月間利用可視化レポートを後日無料でご提供致します。また、レポート提供の際にサイバーセキュリティ専門家の方よりレポートを用いた間診をオンラインで行います。是非、この機会に状況の可視化や今後のセキュリティ対策ご検討にご活用下さい。

Monthly詳細レポート **【レポートイメージ】**

- ブロックURL・ファイル・カテゴリのランキング
- 月アクセス数&ブロック数推移グラフ
- アクセスサマリ

2.一年間のMGSPサービス無料のご利用

本ネットワーク可視化キャンペーンに参加いただきました企業様には、その後1年間無料で本サービスをご利用いただけます。

- ※1 1社あたり40ユーザー程度のご利用を想定しております。
- ※2 利用条件等は別途ご提示致します。
- ※3 次年度以降は利用料金が発生いたします（詳細は裏面をご参照ください）

お問い合わせ窓口

株式会社オーシー DX・海外連携推進室
TEL: 097-537-9564
E-mail: oec-dx@oec.co.jp

MBSID. MGSPサービスに関するお問い合わせ先
三井物産セキュアディレクション株式会社 (Mitsui Bussan Secure Directions, Inc.)
本社: 〒103-0013 東京都中央区日本橋人形町1丁目14番8号 JP水天宮前ビル6階
TEL: 03-5649-1951 (代表)
URL: https://www.mbsd.jp/

経済産業省 令和5年度「中小企業地域経済政策推進事業費補助金（地域DX促進環境整備事業）」

MBSID. **MBSD Global Security Platform**
MBSD グローバル セキュリティ プラットフォーム

サービスの特徴

日々の運用負担ゼロ
24時間365日監視
多量や頻回のある攻撃を後知しあなたとネットワークを守ります。

クラウド型セキュリティサービス
新たに機材導入が必要なく、容易に導入可能
リモートワーク対応

自動隔離機能
不正ユーザー検知・IPブロック
PCを有線ネットワーク隔離し、感染拡大防止

正常なウェブサイト
不正なウェブサイト

統合型脅威インテリジェンス利用
グローバル企業独自の脅威インテリジェンスを複数国中50以上の不正URLなどと照合し、多くの攻撃で利用される不正ウェブページリアルタイムにブロック

状況の可視化
インターネット上のサーバーの稼働率、自己監視/稼働率/管理ツールにメール通知

インシデント時の初動対応体制
MGSPでインシデント検知時の初動対応はサイバー保険適用
費用負担ゼロで、お助けサービス（日本全国駆けつけ、調査、報告書発行）を確保

通常販売価格：PC端末1台/24,000円/年

- 見守り** (異常の監視) 24時間365日監視。多量や頻回のある攻撃を後知しあなたとネットワークを守ります。
- 駆付け** 問題が発生したときに、地域のIT事業者等が駆けつけ対応します。(リモート支援の場合あり)
- 保険** (ワンストップ) 重要サイバー保険で、駆け付け支援等インシデント対応時に実質的に発生する各種コストが保証されます。
- レポート** 検知状況等の簡易エクセルレポート。サマリレポートを自動的に生成、随時供給します。自身の状況可視化にお役立てください。
- 自動隔離** 検知時、隔離機能で自動的にネットワークから遮断致しますので、対応を慌てる心配がございません。
- 解析** 駆け付けやレポートで対応した際に、検体を収集、その結果を後日簡易レポートで御報告致します。

IT導入補助金対象 **ワンパッケージで安価に!**

「サイバーセキュリティお助け隊サービス」制度とは、中小企業に対するサイバー攻撃への対処として、不可欠なワンパッケージのサービスを要件としてまとめ、これを満たすことが所定の審査機関により確認された民間サービスをIPAが登録・公表する制度です。
https://www.ipa.go.jp/security/otasuketai-pr/#tools_area

サイバーセキュリティお助け隊

MBSID. MGSPサービスに関するお問い合わせ先
三井物産セキュアディレクション株式会社 (Mitsui Bussan Secure Directions, Inc.)
本社: 〒103-0013 東京都中央区日本橋人形町1丁目14番8号 JP水天宮前ビル6階
TEL: 03-5649-1951 (代表)
URL: https://www.mbsd.jp/

ネットワーク可視化サービス無料診断と
IPAお助け隊サービス認定を取得した
MGSPサービス

Appendix

OECの「DXの定義」



◆ OECが取り組む「DXの3つの領域」 弊社HPより (<https://www.oec.co.jp/dx/>)

1.社内DX（業務効率化、生産性向上）

 守りのDX

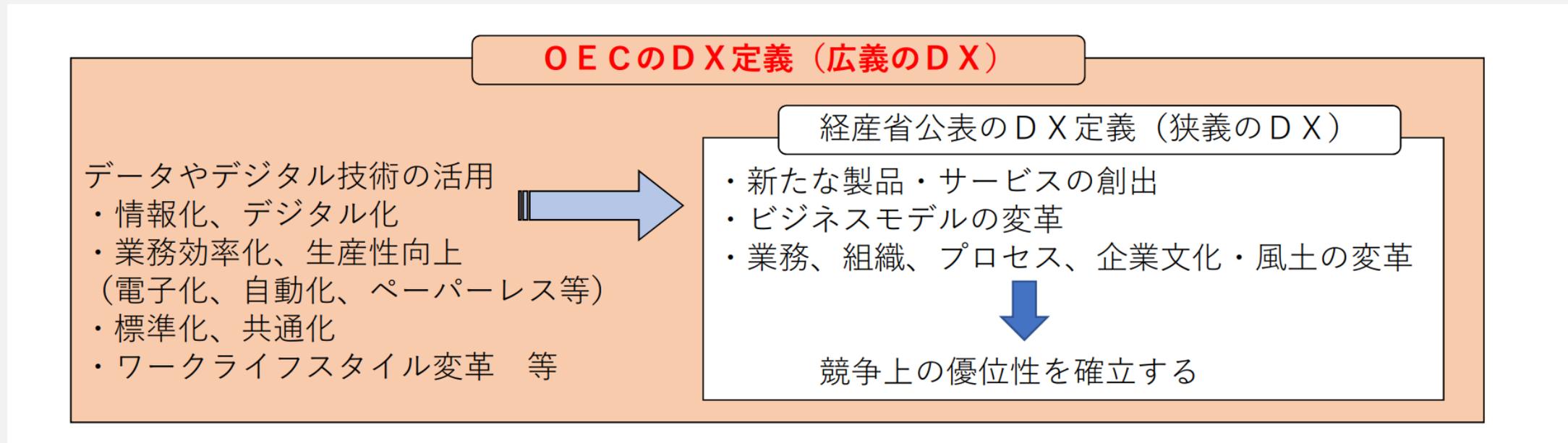
2.社外DX（お客様に対する新たな価値提供）

 攻めのDX

3.全社DX（経営、組織の変革）

◆ OECの「DXの定義」

「データやデジタル技術を活用した、業務効率化による生産性向上を図るとともに、お客様に対し、新たな製品・サービスの提供による課題解決や成長支援を行うことによって、持続的な成長と収益の拡大を実現すること」

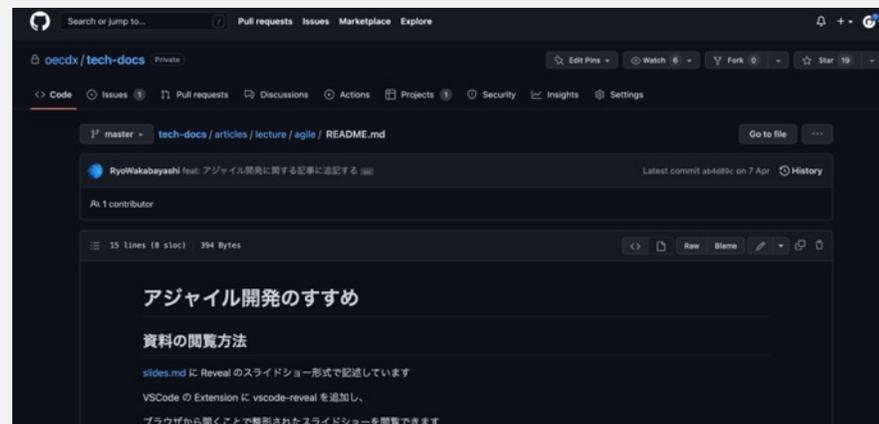


DX人材の育成



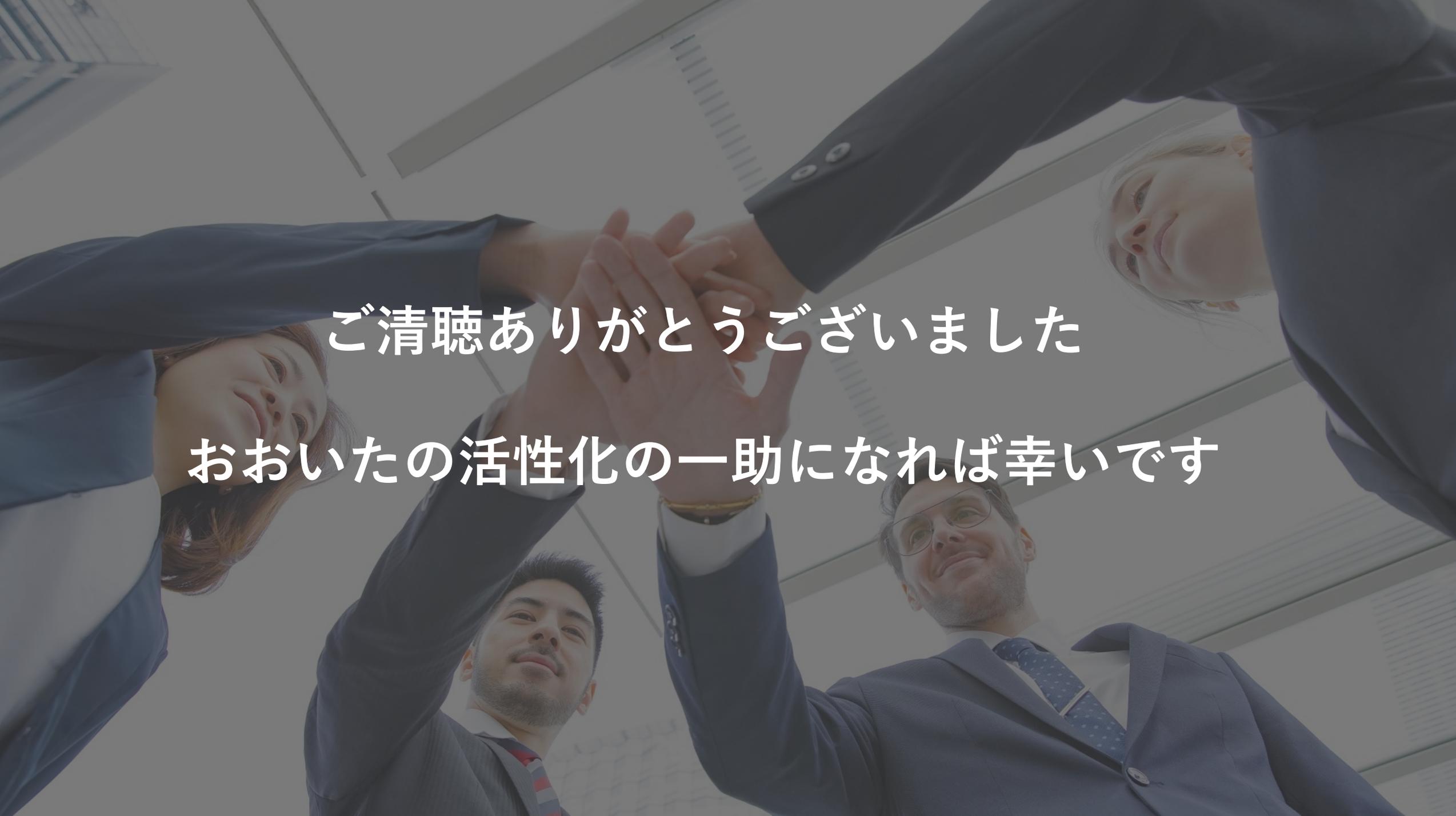
社内有志による勉強会『DX塾』

有志による任意参加の勉強会を月2回のペースで実施。社内のスキルアップと併せて、講師のアウトプット力の向上の場として利用。部門間の情報共有にも。



ナレッジはGitHubで管理

アーカイブでも配信。タイトルは**80**以上



ご清聴ありがとうございました
おおいたの活性化の一助になれば幸いです