

宮崎銀行におけるDXの取組について

2023年12月19日（火）

宮崎銀行 経営企画部
デジタル戦略室長 神田 稔久

Digital Transformation

デジタルトランスフォーメーション：組織横断／全体のデジタル化

デジタル技術を活用したビジネスモデルや社会活動の変革であり、サービスやビジネスがデジタルで完結すること

例) シェアリング、配車サービス等の仲介、サブスクリプション

Digitalization

デジタルイゼーション：個別業務のデジタル化

個別業務や製造などのプロセスのデジタル化であり、既存業務やサービスの効率化が目標となる

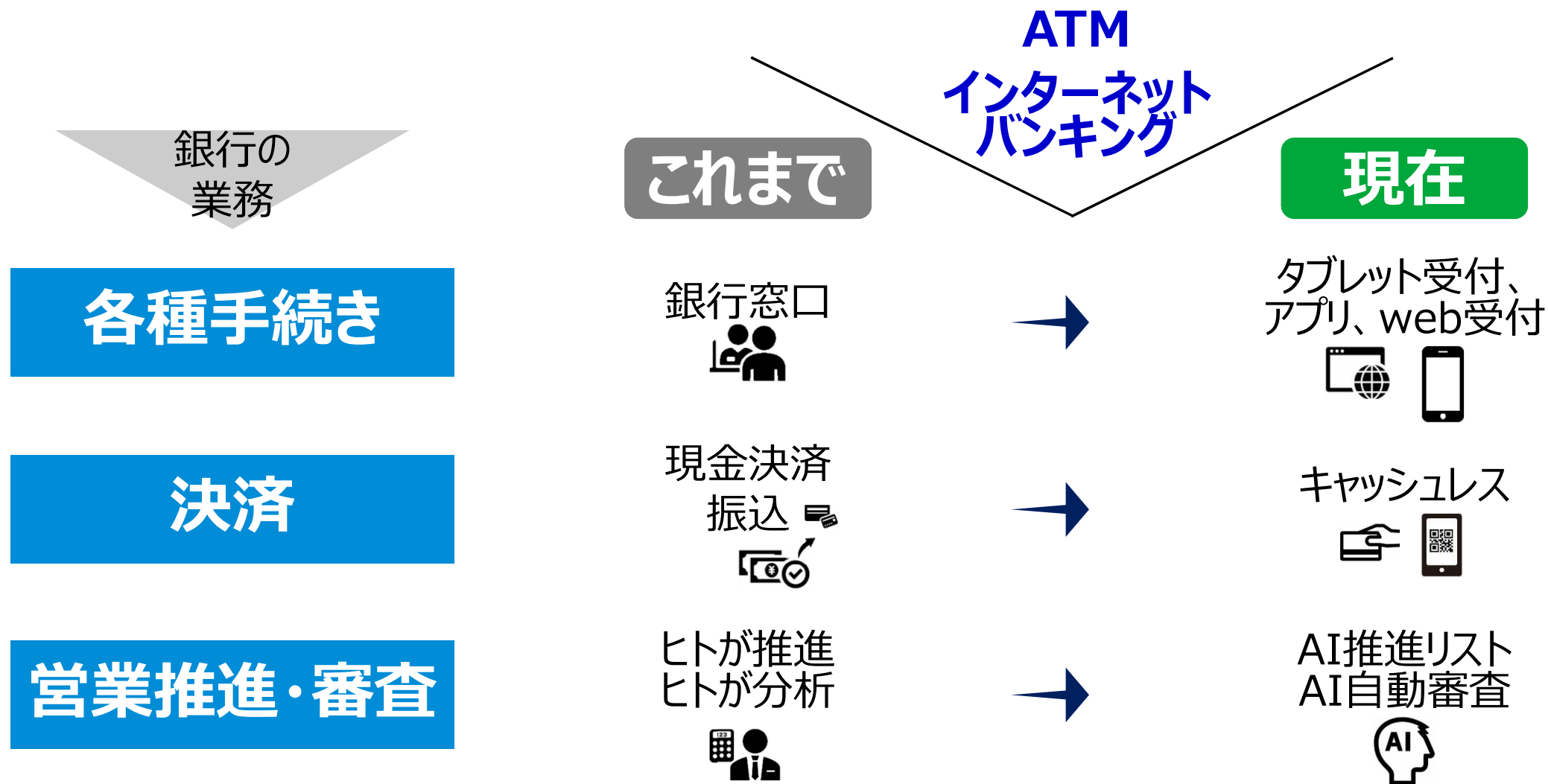
例) スマホ決済、オンライン診療、webによる音楽などの配信

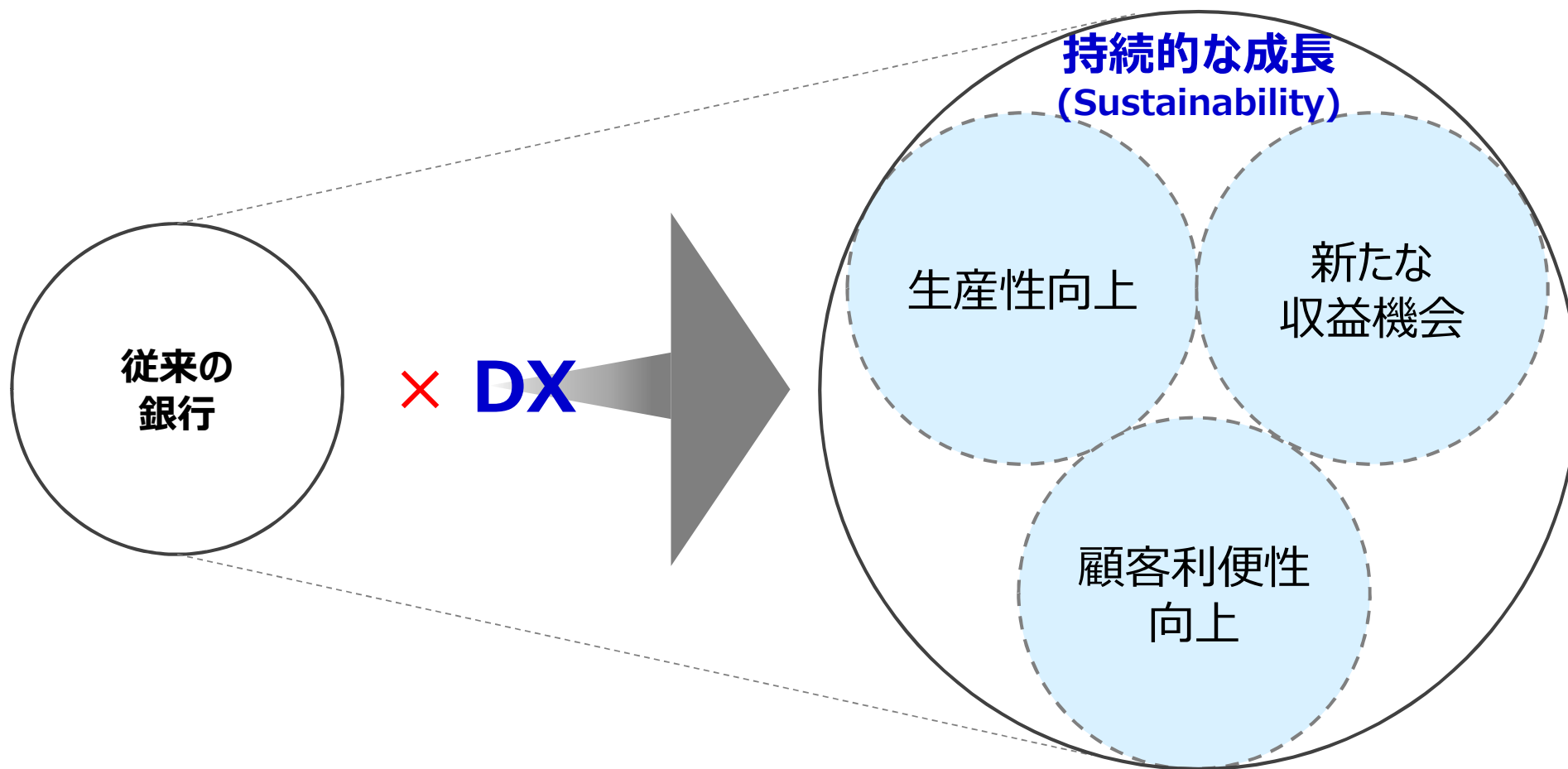
Digitization

デジタイゼーション：データ化

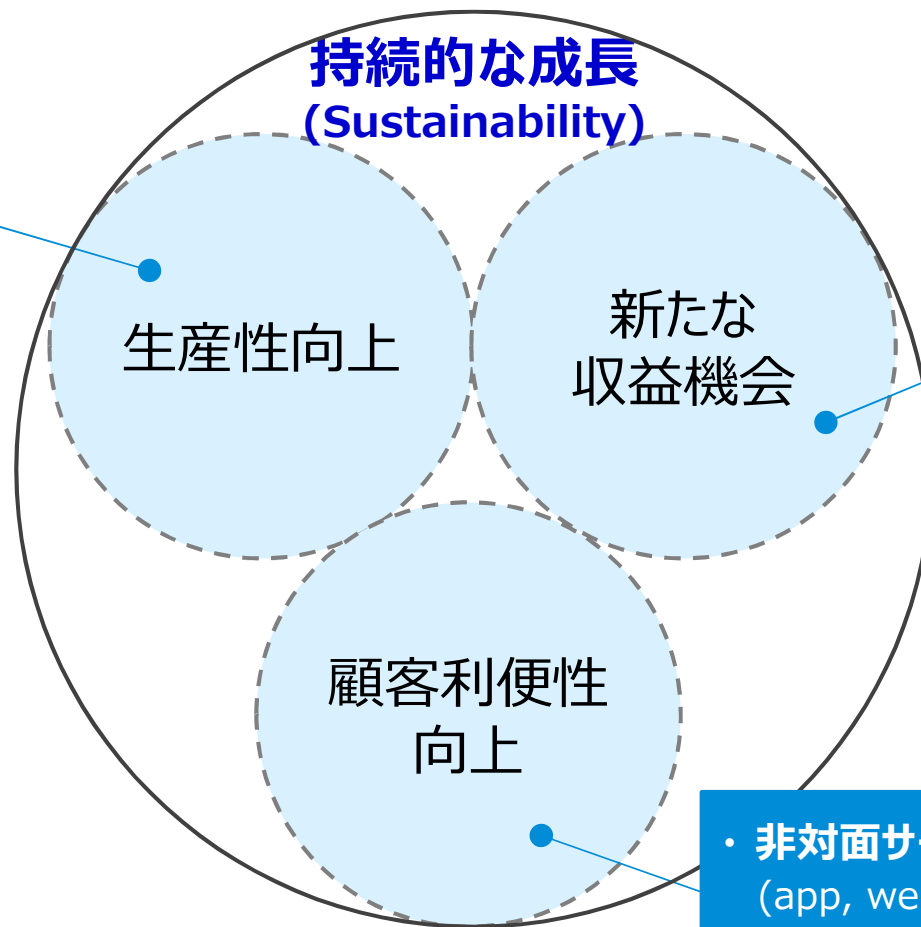
紙などに記載されたアナログ情報のデジタルデータ化のこと

例) ワープロなどの文書の電子化、デジタルカメラ、クレジットカード





- ・ 営業支援システムの独自開発 (Sales Force Management)
- ・ モバイル環境の完備 (mobile PC, tablet, Wi-Fi)



- ・ 新型アプリローン
- ・ 広告ビジネス
- ・ キャッシュレス



- ・ 非対面サービスの拡充 (app, web)
- ・ お取引先のDX化 (業務効率化・生産性向上支援)

■ みやぎんアプリ (金融取引情報サービス)



利用者数 約17万人

アプリ評価 4.5 ※ iOS

アクティブ率 83%

■ みやぎんPay (税公金支払いのキャッシュレス)



DL数 約1.9万人

アプリ評価 4.6 ※ iOS

■ 各種キャッシュレスサービス
との口座連携

預金口座



連携事業者



etc...

■ 法人インターネットバンキング（経理業務効率化）

てきぱきネットならこのようなお客さまの悩みを解決し、
経理事務の効率化・省力化が図れます。

CASE:1

口座残高、
入出金状況の確認が

大変

CASE:2

当座・普通預金間の
資金移動に
手間がかかって

大変

CASE:3

振込用紙を
手書きして窓口で
手続きするのが

大変

CASE:4

振込手数料の
計算が

大変



みやぎん法人向ネットバンキングサービス
TeKIP@KINET
てきぱきネット

低コストで導入可能！

インターネットで業務効率化！

専用機器やソフトの購入は不要！

てきぱきネットはインターネットに接続可能なパソコンにより簡単な操作で、残高照会やお振込ができる法人・個人事業主向けのサービスです。

Mikatano シリーズ（社内業務効率化）

みやぎん | Mikatano ワークス

業務がまとまると 会社が進化する

- 書類保存
- スケジュール管理
- 業務連絡
- 取引先管理
- ワークフロー
- 勤怠登録



みやぎん | Mikatano 資金管理

資金管理を もっと手軽に

- 複数の金融機関の残高をまとめて管理
- 入出金の明細を一覧化
- 社長・経理担当・税理士で情報共有



みやぎん | Mikatano インボイス管理

発行済・受取済の 請求書管理を もっと手軽に



地域の課題

✓ 人口減少



✓ 労働力減少

✓ 業務の多様化



DXを活用した課題解決の方向性

① デジタル人材の育成・確保

② デジタル化のご支援

具体策



✓ 宮崎県デジタル人材育成コンソーシアムの設立



DX認定

(2023年3月取得)

✓ DX認定事業者の認定取得



✓ グループ会社と連携した支援

これまで

いま

これから

リアル





ご清聴ありがとうございました。