

人口減少社会と共に生きる未来へ
地域活性化に向けた企業における人材確保





林 太一郎

SEKIYA RESORT

株式会社関屋リゾート 代表取締役社長

株式会社関屋トラスト 代表取締役社長

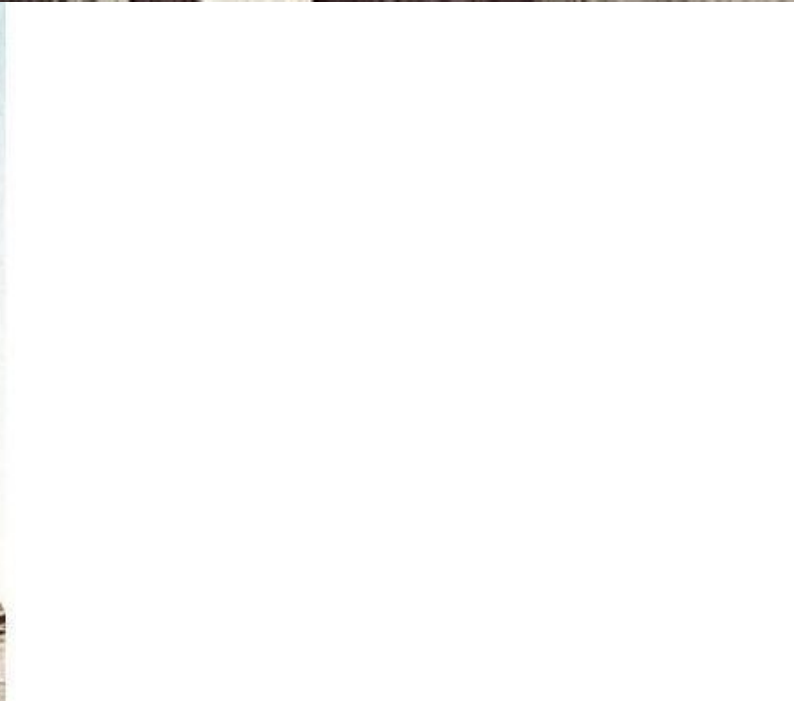
大分県別府市生まれ

創業120年以上の歴史を持つ関屋リゾートの代表として、当時、大分県別府に他にないデザイナーズ旅館をいち早く導入。常に革新的な挑戦をし続け、入社時の売り上げから20倍以上の成長を作り出している。

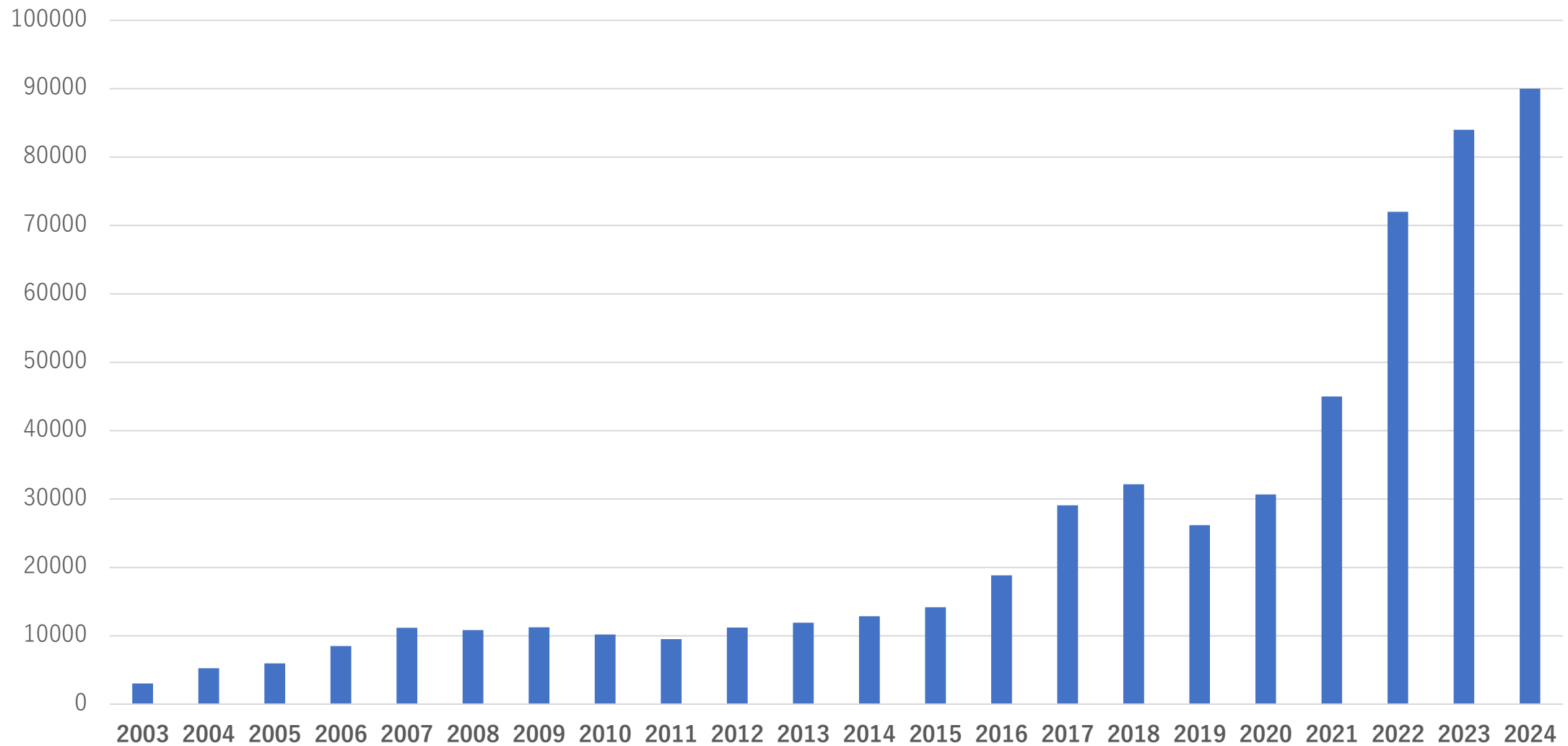
別府を拠点に個性的な宿泊施設を現在3店舗を展開。各館を高稼働に導く。

人的資本にいち早く着目し、人財育成と採用に力を入れ、GPTW働きがいのある会社2年連続ベストカンパニーを達成。

「旅で世界とヒトを明るくする」というミッションを掲げ、ますます活躍の範囲を広げている。



2003年～2024年 売上高推移



20年で売り上げは30倍に

■ 売上



2025年現在大分県別府市に3施設を展開

GALLERIA MIDO BARU

テラス御堂原

別邸はる樹







地方独立系ホテルの課題



大卒3年以内の
離職率が高い5産業



会社が働く~~人~~を選ぶ時代

働く人が会社を選ぶ時代

働く人に選ばれる会社づくり
+ α

関屋リゾート 新卒採用実績 4年生大学

2020卒 採用 4 名

2021卒 採用 3 名

2022卒 採用 2 名

2023卒 採用 3 名

2024卒 採用 7 名

2025卒 採用 3 名

採用 22名
離職 5名

在籍17名

県内大 3名／県外大 14名

男性 10名／女性 7名



働きやすさの改善

報酬

休日

福利厚生

働きがいの改善

人間関係

個人の成長

自己実現

働きがいのある組織の診断のための3つの質問

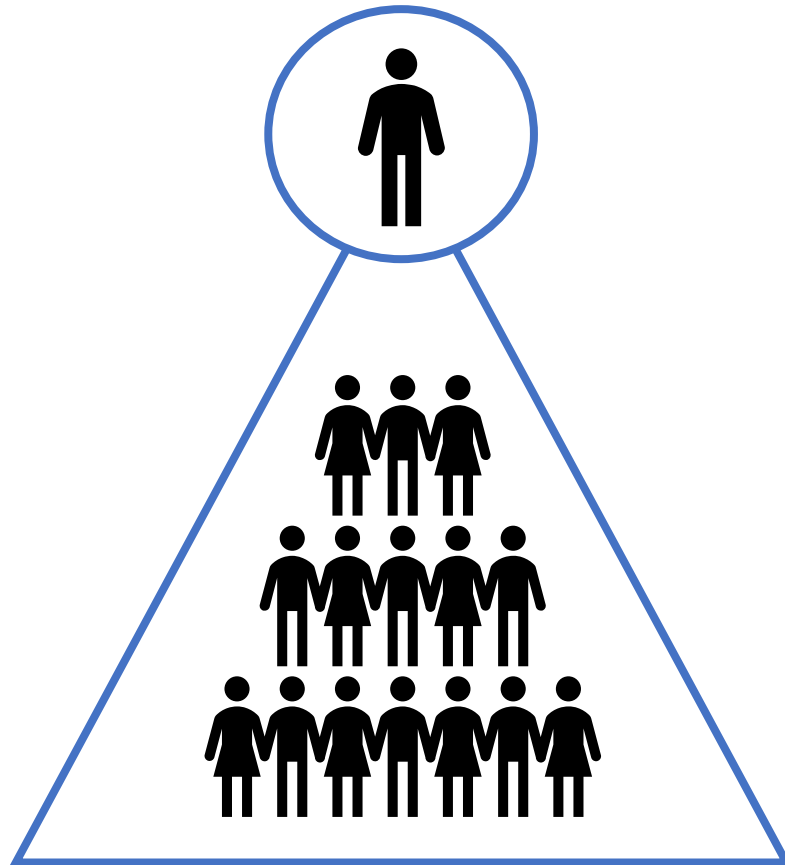
ピーター・ドラッカー

あなたは会社から尊重されていますか？

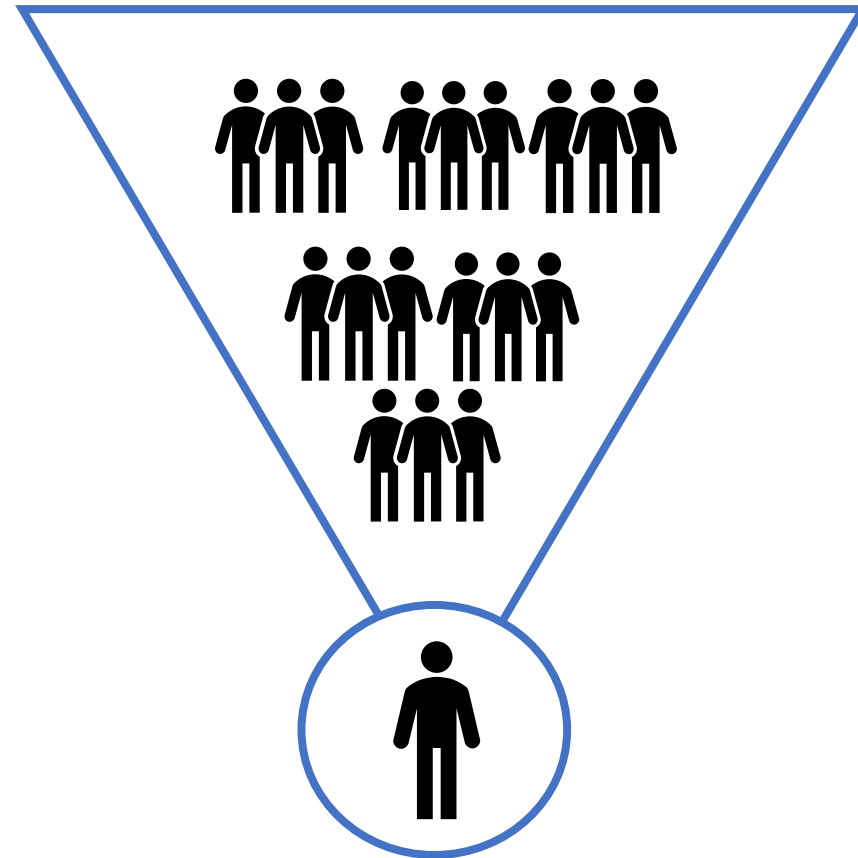
会社はあなたの貢献を知っていますか？

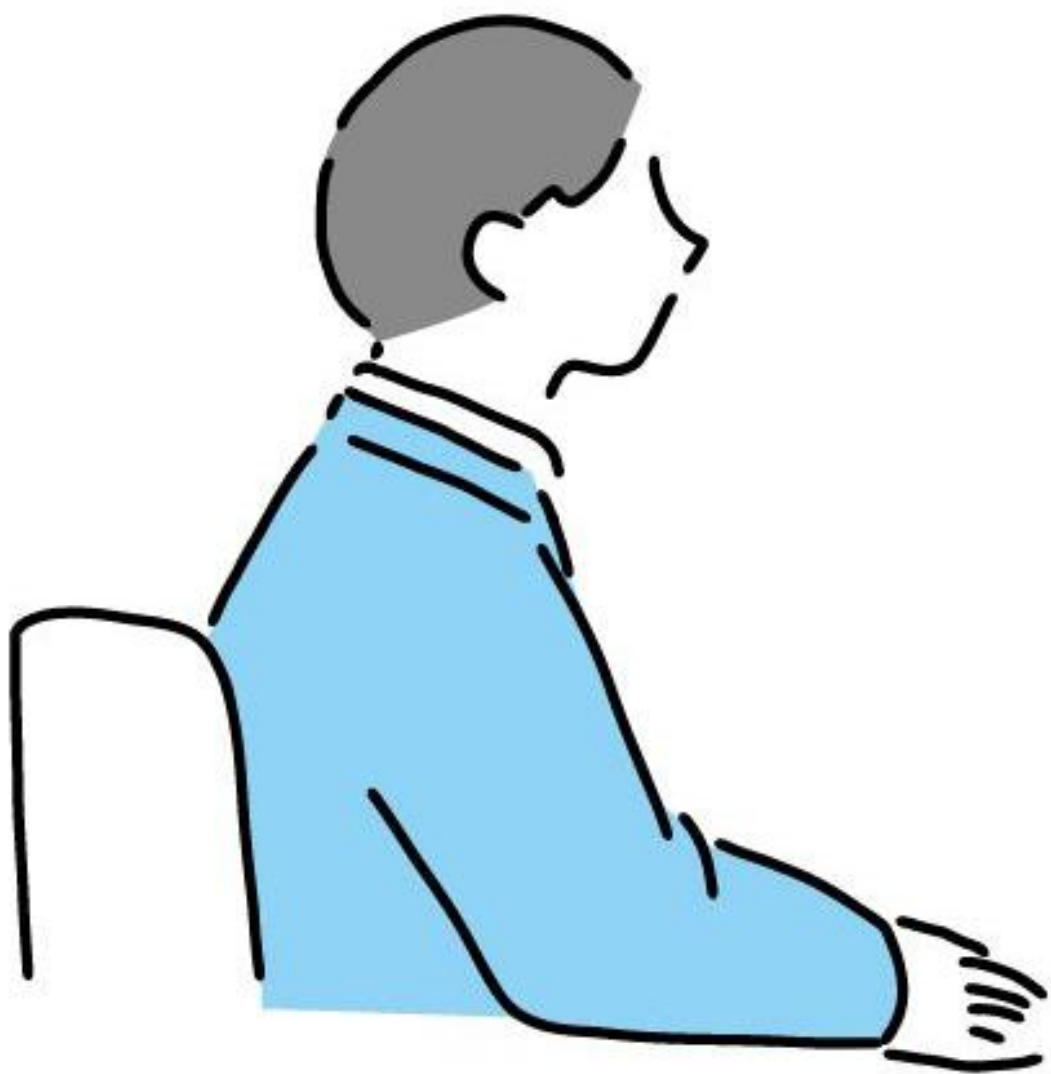
会社はあなたの成長を支援してくれますか？

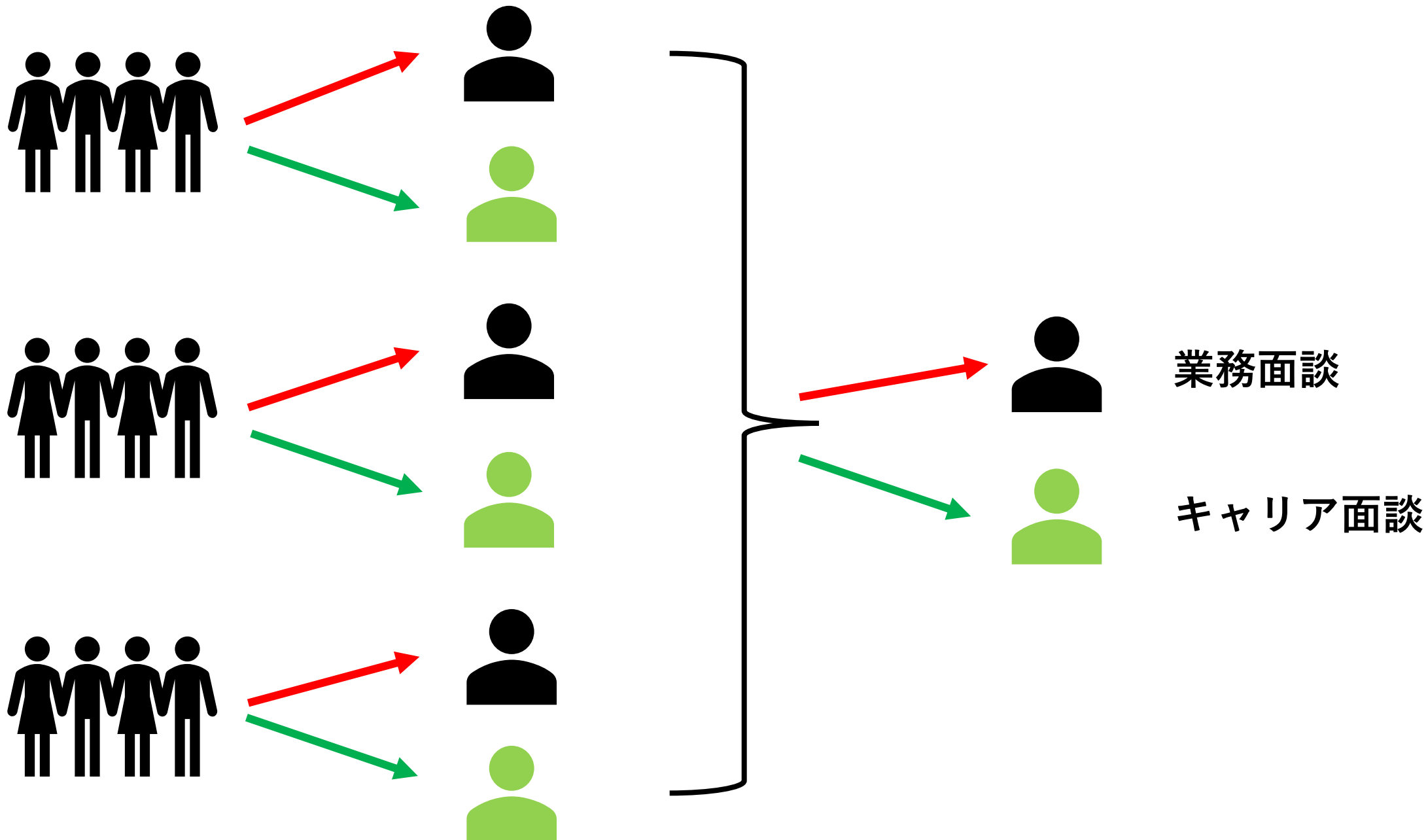
支配型 リーダーシップ

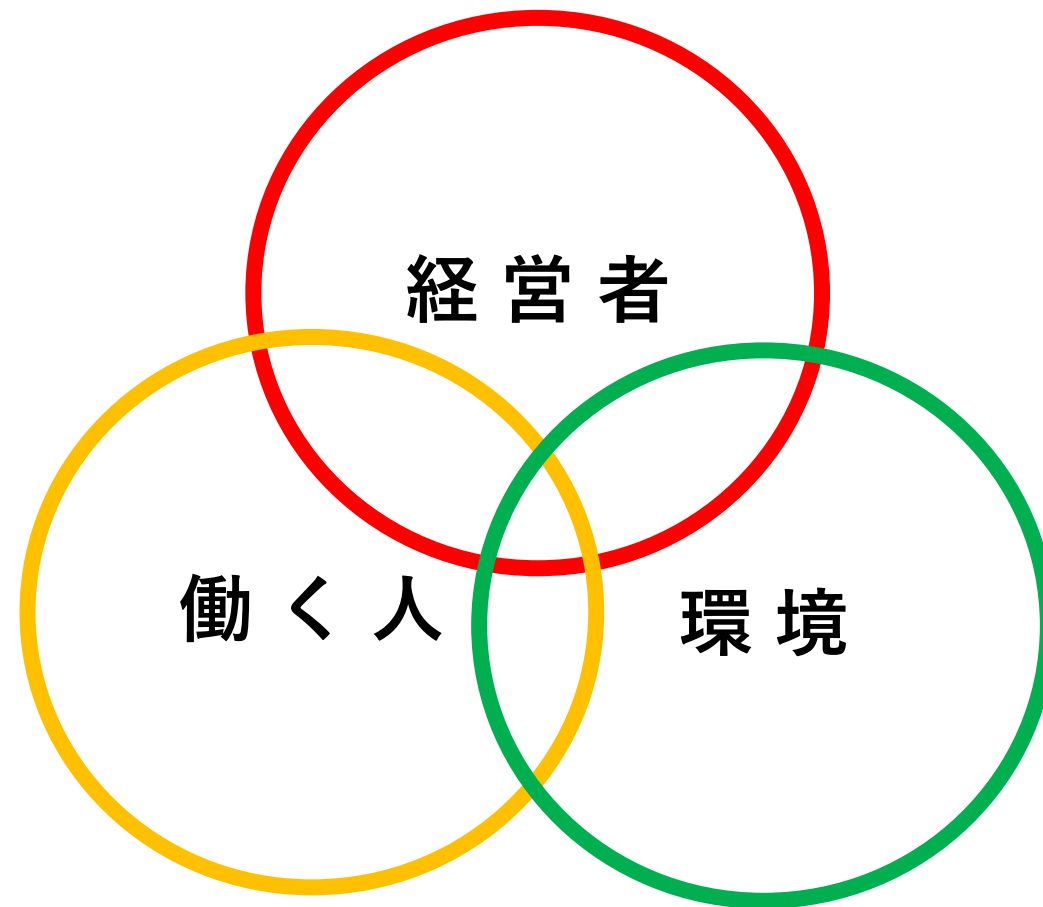


サーバント リーダーシップ









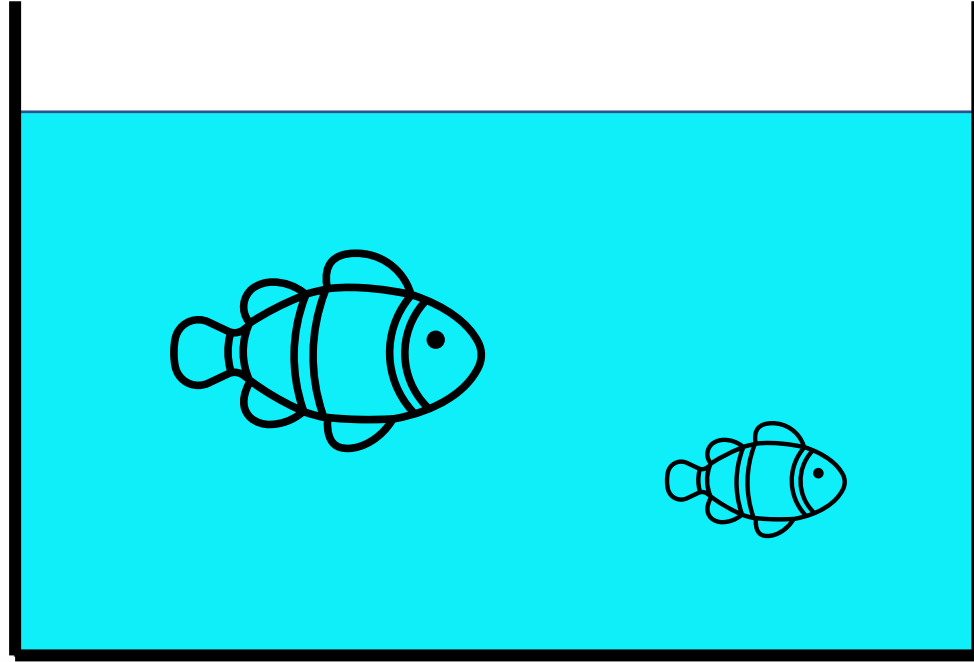
全ての人にとっての働きやすさを目指さない

挑戦

主体性

実力主義

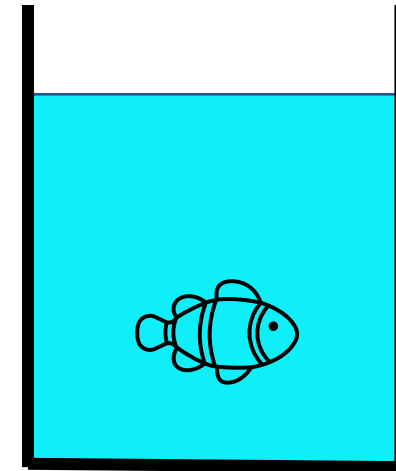
水槽理論



魚 = 社員

水質 = 文化・風土

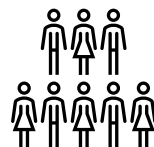
何をやるか HOW よりも
どういう組織でやるか が成否のポイント



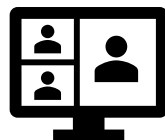


河村

1 day



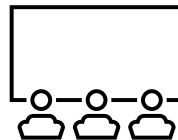
1 week



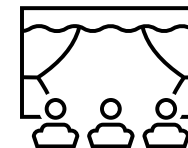
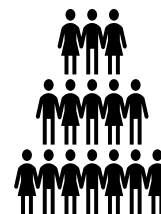
2 weeks



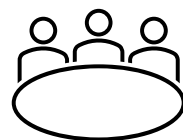
1 month



6 months



1 year



SEKIYA RESORT

Picture of the Future 2025

～SEKIYA RESORTの未来を考える2日間～

会社の未来を本気で考える会議

「Picture of the Future」を開催いたします。

開催場所：SEKIYA SO

宿泊懇親会：悠彩の宿 「望海」

6/4 Wed - **5** Thu

※時間は追って連絡します

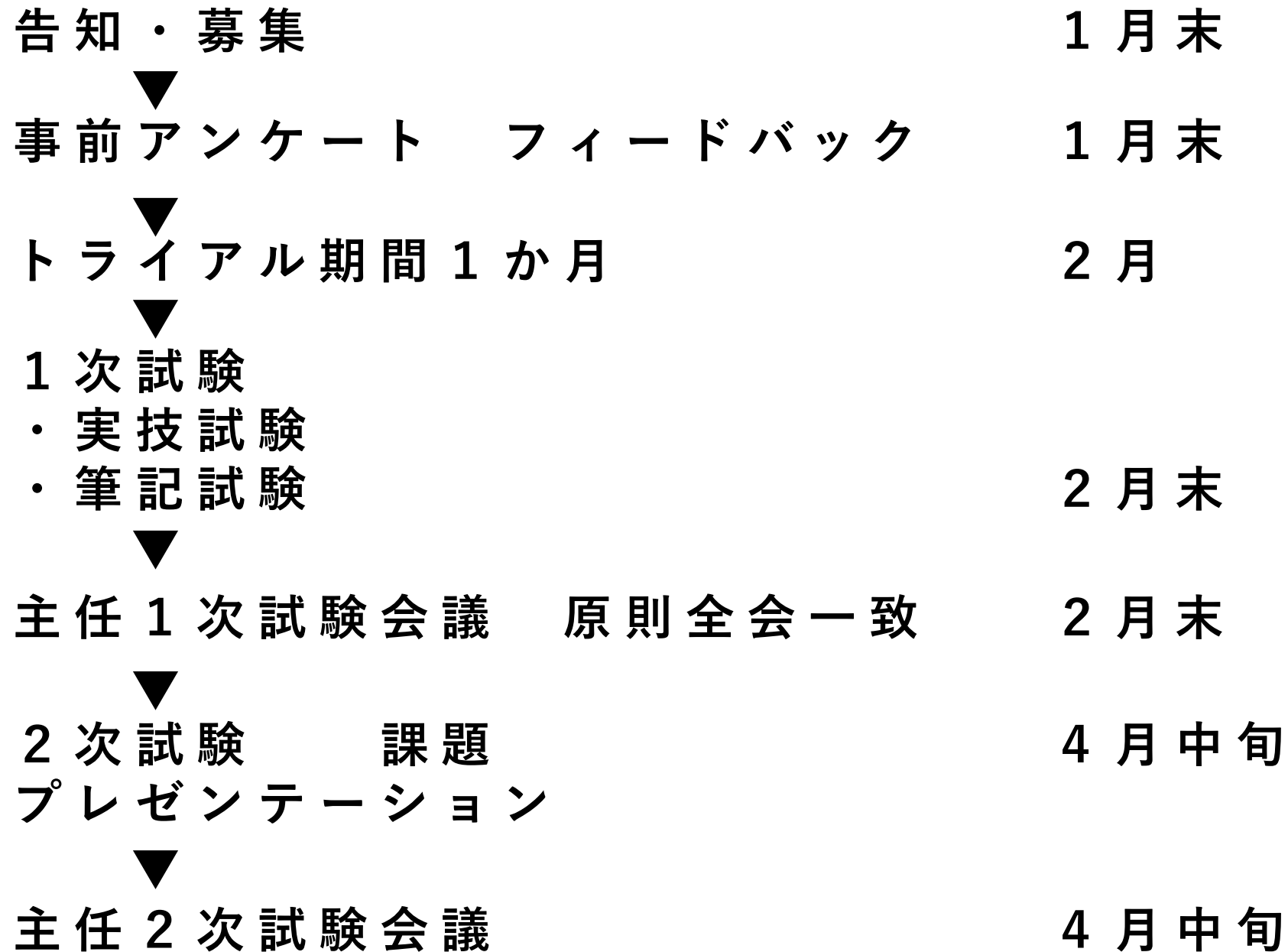
10年後の関屋リゾートを取り巻く環境は、

主体性





実力主義の社風 手上げの昇格制度



関屋リゾート 4年生大学 新卒採用実績

2020卒	エントリー 90 名	1次 38 名	採用 4 名
-------	-------------------	----------------	---------------

2021卒	エントリー 167 名	1次 58 名	採用 3 名
-------	--------------------	----------------	---------------

2022卒	エントリー 431 名	1次 98 名	採用 2 名
-------	--------------------	----------------	---------------

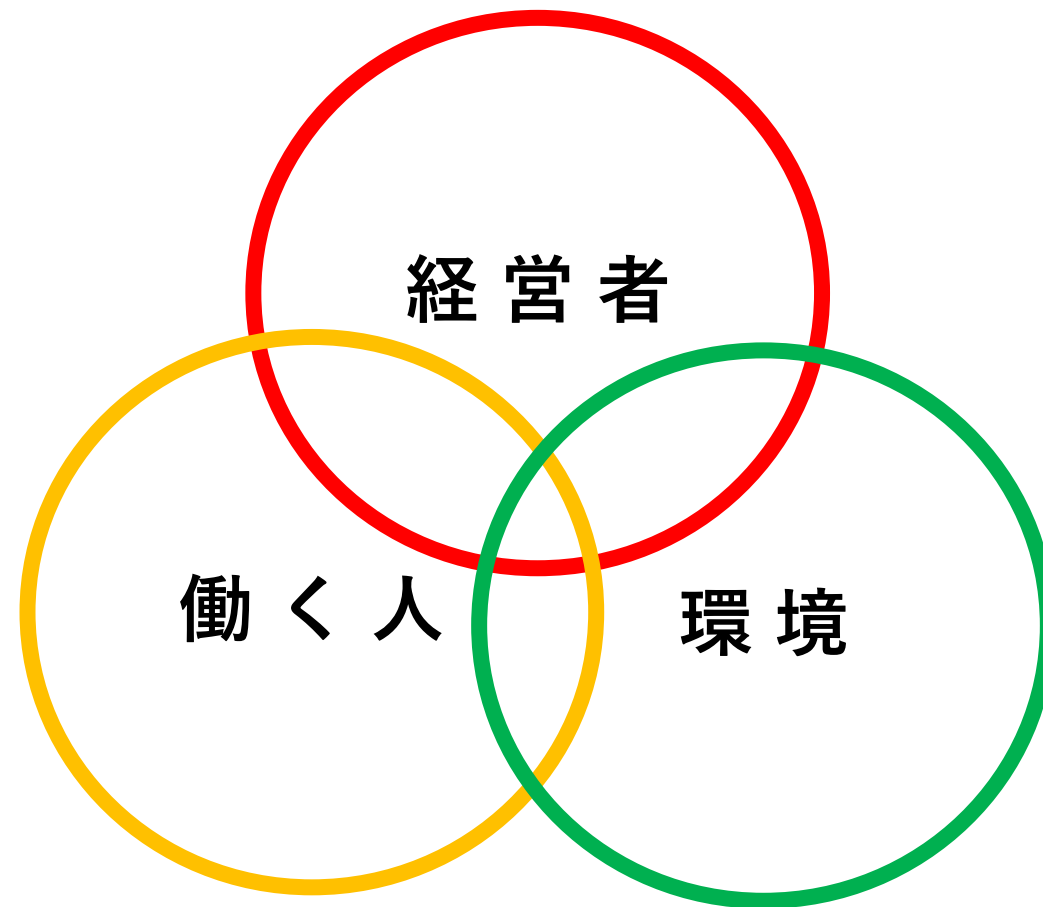
2023卒	エントリー 218 名	1次 87 名	採用 3 名
-------	--------------------	----------------	---------------

2024卒	エントリー 480 名	1次 149 名	採用 7 名
-------	--------------------	-----------------	---------------



戦略的採用

未来を描く採用合宿



全ての学生を取りに行かない

新卒採用の流れ

母集団の形成

戦略策定
学生の開拓
マーケティング
電話掛け
合説プレゼン
合説声掛け

動機づけ

学生と面談
自社の魅力を語る
イベントの企画
イベントの実施

入社の決断

クロージング
決断を促す
責任を取る
手本となる

既存社員の育成

内定期間～

関屋アカデミー



関屋アカデミー

Human resource development program
関屋アカデミープログラム

目次

1. オリエンテーション
2. 関屋リゾートの歴史
3. 生活全般(金銭管理・人生設計・暮らし)
4. 勤怠・福利厚生(社会人基礎)
5. 勤怠・福利厚生(就業規則)
6. 選択理論心理学
7. ビジネスマナー(挨拶・電話応対)
8. ビジネスマナー(敬語)
9. 報連相(日報、報告の仕方)
10. コンプライアンス
11. メンテナンス全般
12. 整理整頓
13. 旅館マーケティング基礎(OTA、ホテル業界)
14. 商品知識
15. フロント業務(精算・クレジット)
16. 施設知識(温泉・温泉設備)
17. サービス技法(食料・飲料基礎、接客の基本、宴会とレストラン、食文化、施設管理、苦情対応と遺失物取扱、食品衛生・公衆衛生、安全衛生)
18. 接客英語
19. 日本料理(基礎、食卓作法、接客、日本酒・焼酎基礎、日本茶の知識)
20. レストランサービス(知識)
21. レストランサービス(技術)
22. 大分・別府の観光地情報(四季・イベント)
23. 別府のレストラン・お土産情報
24. アクセス全般

□ ホテル・旅館業に必要な基礎知識
□ 社会人としての基礎知識
を体系的にまとめ、集約している



過去の新卒採用コスト

5年間累計 約4,000万

- ・ナビ媒体
- ・広告費
- ・Web制作
- ・合同企業説明会出展
- ・自社人件費
- ・採用コンサル経費

労力 > お金

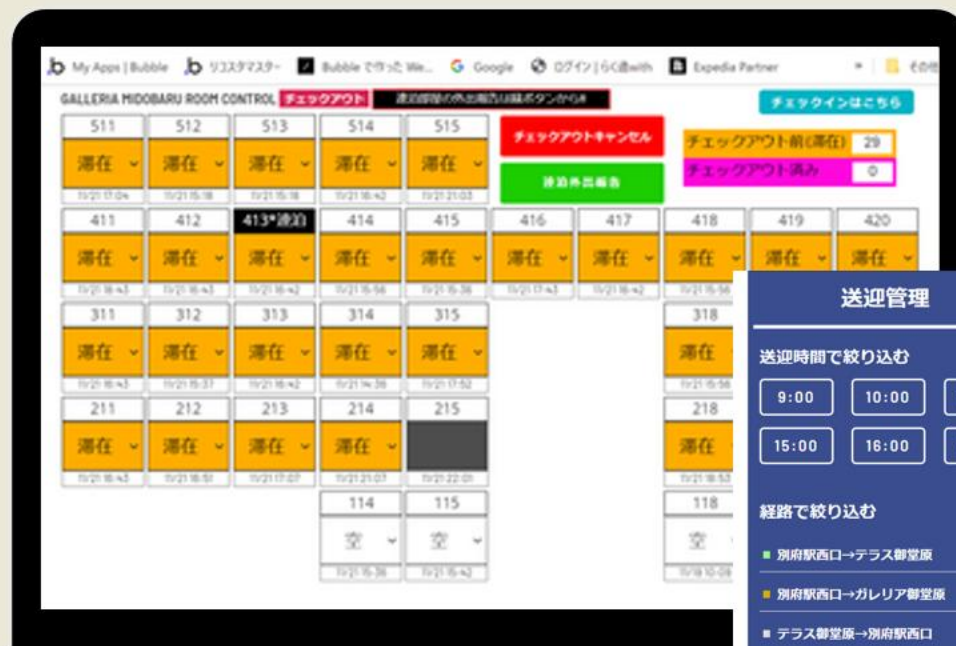
一過性のコストではなく
実力がつく

コロナ禍

ビジコンを
開催



■ 1年目・2年目の新卒が 業務アプリを次々と開発



2023-06-23 投稿者: ncpa

「第1回日本ノーコード大賞」受賞者決定

＜特別賞＞

株式会社関屋リゾート





SEKIYA Bright Action

-よく学ぼう制度-

福利厚生サポート内容

補助金額	月間補助 可能上限	補助の概要
A: 自分が明るく(賢く)なろう		
500	10	言語学習書やビジネス書の購入につき、1冊につき500円の補助を行います。電子書籍を含みます。
2,000	3	TOEIC・ビジネス選択理論能力検定など、資格試験の受験1回につき2,000円の補助を行います。
5,000	2	以下のビジネス資格試験に合格した場合、1回につき5,000円の補助を行います。 ●ビジネス選択理論能力検定3級 ●ビジネス選択理論能力検定2級 ●日商簿記検定試験3級 ●マーケティング検定3級
10,000	上限なし	一般社団法人日本ソムリエ協会のソムリエ試験に合格した方につき50,000円の補助を行います。
30,000	6	社外で開催される有料の研修に参加する場合、月額30,000円の補助を行います。

B: 仲間を明るく(賢く)しよう					
勉強会 開催補助	¥3,000	4	社員対象の語学勉強会開催者に1回3000円の補助を行います。 ※開催時間は1時間以上、2名以上の参加者が必要です。	(様式福-01号)社内勉強会開催報告書 ※参加者全員の署名が必要です	事後届け出
心理学勉強会 開催補助	¥2,000	2	社員対象の選択理論心理学勉強会開催者に1回2000円の補助を行います。 ※開催時間は1時間以上、3名以上の参加者が必要です。		事後届け出

C:旅に明るくなろう						
C-01	自社サービス補助 (宿泊体験)	¥10,000	2	自社施設を宿泊利用する際、本人1名につき10,000円の補助を行います。 (チェックイン日が平日、かつ自社直接予約に限りです)	満室御礼上の予約番号 (事前に予約受付が必要です)	事前届け出
C-02	自社サービス補助 (ランチ・アフタヌーンティー体験)	¥1,000	5	GALLERIA MIDO BARU併設レストラン「THE PEAK」をランチあるいはアフタヌーンティーで利用する際、本人1名につき1,000円の補助を行います。 (コース利用のみ、かつ自社直接予約に限りです)	TableCheck上の予約ID (事前に予約受付が必要です)	事前届け出

福利厚生
サポートサイト

福利厚生 サポートサイト

お知らせ

●各補助において補助金額が実費を上回っている場合、実費分のみの支給となります。

●報告書の様式を本ホームページ下部にて公開しています。

福利厚生サポート内容

分類 番号	項目名	補助金額	月間補助 可能上限	補助の概要	申請に必要なもの	申請の タイミング
A: 自分が明るく(寛く)なろう						
A-01	スキルアップ 書籍補助	¥500	10	言語学習書やビジネス書の購入につき、1冊につき500円の補助を行います。電子書籍を含みます。	購入書籍の領収書(画像・PDF)	事後届け出
A-02	スキルアップ資格受 験補助	¥2,000	3	TOEIC・ビジネス選択理論能力検定など、資格試験の受験1回につき2,000円の補助を行います。	資格受験の領収書(画像・PDF)	事後届け出
A-03	スキルアップ合格補 助(ビジネス)	¥5,000	2	以下のビジネス資格試験に合格した場合、1回につき5,000円の補助を行います。 ●ビジネス選択理論能力検定3級 ●ビジネス選択理論能力検定2級 ●日商簿記検定試験3級 ●日商簿記検定試験2級	合格証明書あるいは合格通知書 (画像・PDF)	事後届け出

補助を申請する

社 員

パート・アルバイト

お問い合わせはこちら

報告書をダウンロードする

(様式福-01号) 社内勉強会開催報告書

(様式福-02号) 食事会開催報告書

(様式福-03号) サークル・クラブ活動報告書

(様式福-04号) 社会活動参加報告書

(様式福-05号) 地域が明るくなる活動報告書



補助可能状況を確認する

関屋リゾート福利厚生 社員申請フォーム(令和 7年)

outlookonlife0@gmail.com [アカウントを切り替える](#)



ファイルをアップロードしてこのフォームを送信すると、Google アカウントに関連付けられている名前、メールアドレス、および写真が記録されます

* 必須の質問です

メール *



返信に表示するメールアドレスとして
outlookonlife0@gmail.com を記録する

氏名 *

姓と名の間にスペースは入れずに入力してください。
(例) 関屋太郎

回答を入力

組織活性化のマネジメント

- 一に採用
- 二に人事異動
- 三に教育
- 四に小集団活動
- 五にイベント

カオスの創生

大沢武志
心理学的経営より

会社が働く~~人~~を選ぶ時代

働く人が会社を選ぶ時代

働く人に選ばれる会社づくり

人口減少社会と共に生きる未来へ
地域活性化に向けた企業における人材確保

戦略的人事
特徴を出し実行する

働く人に選ばれる会社づくり
新卒・キャリア採用 人財育成を両輪に
中核人財の採用と育成

