

令和8年熊本地震で被災された皆さまへ

金融機関等へのご相談について

このたびの地震により被災された皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。
被災された皆さまが安心して金融サービスを利用できるよう、
金融機関等に対し、柔軟な対応を行うよう要請しています。

以下のような場合は、お取引のある金融機関等にご相談ください



- 預金を引き出したいのに、通帳や印鑑を紛失した場合
- 定期預金などを満期前に払い戻したい場合
- 住宅ローンや事業資金などの返済、新たな借入れについて相談したい場合
- 紙幣や貨幣が破れたり汚れたりした場合



- 払戻しを受けたいのに、印鑑や必要書類を紛失した場合
- 株式や債券などを紛失した場合
- 売却代金や解約代金の早期払戻しについて相談したい場合



- 保険金等を請求したいのに、保険証券や印鑑等を紛失した場合
- 保険金の支払いをできるだけ早く受けたい場合
- 保険料の払込みの猶予について相談したい場合



上記のほか、金融機関等に対しては、関係省庁が連名で、
事業者への資金繰り支援を徹底するよう要請しています。
お困りのことがございましたら、一人で悩まず、
お取引のある金融機関等へご相談ください。



財務省 九州財務局

九州財務局では、令和8年熊本地震関連情報を発信しております。詳しくは、ホームページをご覧ください。

九州財務局 令和8年熊本地震

検索



令和8年熊本地震の被害を受けられたみなさまへ

金融相談窓口のご案内

このたびの令和8年熊本地震により被害を受けられた皆さまに心よりお見舞い申し上げます。
各金融機関では、災害に関する相談窓口を設置しております。

お困りのことがございましたら、下記窓口までお問い合わせください



通帳・カード等
の紛失



ローン返済・
新規借入の相談



その他金融に
関する相談

※二次元コードは各金融機関のトップページと接続しております。相談窓口等の最新情報はサイト内でご確認ください。

肥後銀行

受付時間 平日 9:00～17:00
(一部相談は、上記以外の時間も可)

トップページ
詳細はこちらから

相談内容 通帳・カード等の紛失
預金・為替のお問い合わせ
法個人の新規借入・返済条件変更



熊本銀行

受付時間 平日 9:00～17:00
(一部相談は、上記以外の時間も可)

トップページ
詳細はこちらから

相談内容 通帳・カード等の紛失
事業性資金の借入・返済条件変更
個人ローンの借入・返済条件変更



熊本信用金庫

受付時間 平日 9:00～12:00
平日 13:00～15:00

トップページ
詳細はこちらから

相談内容 通帳・カード等の紛失
事業性資金の借入・返済条件変更
個人ローンの借入・返済条件変更



熊本第一信用金庫

受付時間 平日 9:00～17:00
(一部相談は、上記以外の時間も可)

トップページ
詳細はこちらから

相談内容 通帳・カード等の紛失
事業性資金の借入・返済条件変更
個人ローンの借入・返済条件変更



熊本中央信用金庫

受付時間 平日 9:00～17:00
(一部相談は、上記以外の時間も可)

トップページ
詳細はこちらから

相談内容 通帳・カード等の紛失
事業性資金の借入・返済条件変更
個人ローンの借入・返済条件変更



天草信用金庫

受付時間 平日 9:00～15:00

トップページ
詳細はこちらから

相談内容 通帳・カード等の紛失
預金・為替のお問い合わせ
各種ローンの借入・返済条件変更



熊本県信用組合

受付時間 平日 9:00～15:00
(一部相談は、上記以外の時間も可)

トップページ
詳細はこちらから

相談内容 通帳・カード等の紛失
預金・為替のお問い合わせ
法個人の新規借入・返済条件変更



九州財務局では、7月29日付で、令和8年熊本地震に係る災害等により災害救助法が適用された熊本県内の被災者等の皆さまに対し、状況に応じて金融上の措置を適切に講ずるよう金融機関に要請しました。

また、7月31日には、関係省庁が連名で、事業者への資金繰り支援を徹底するよう要請しております。



財務省 九州財務局