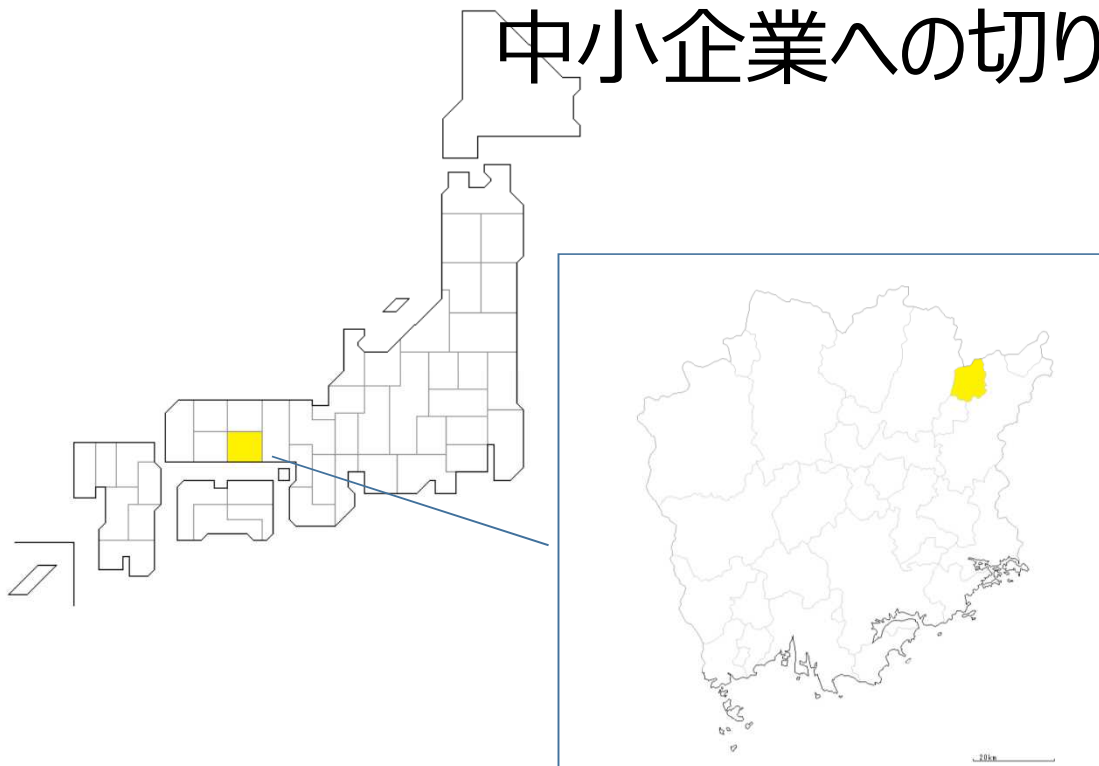


# 岡山県奈義町

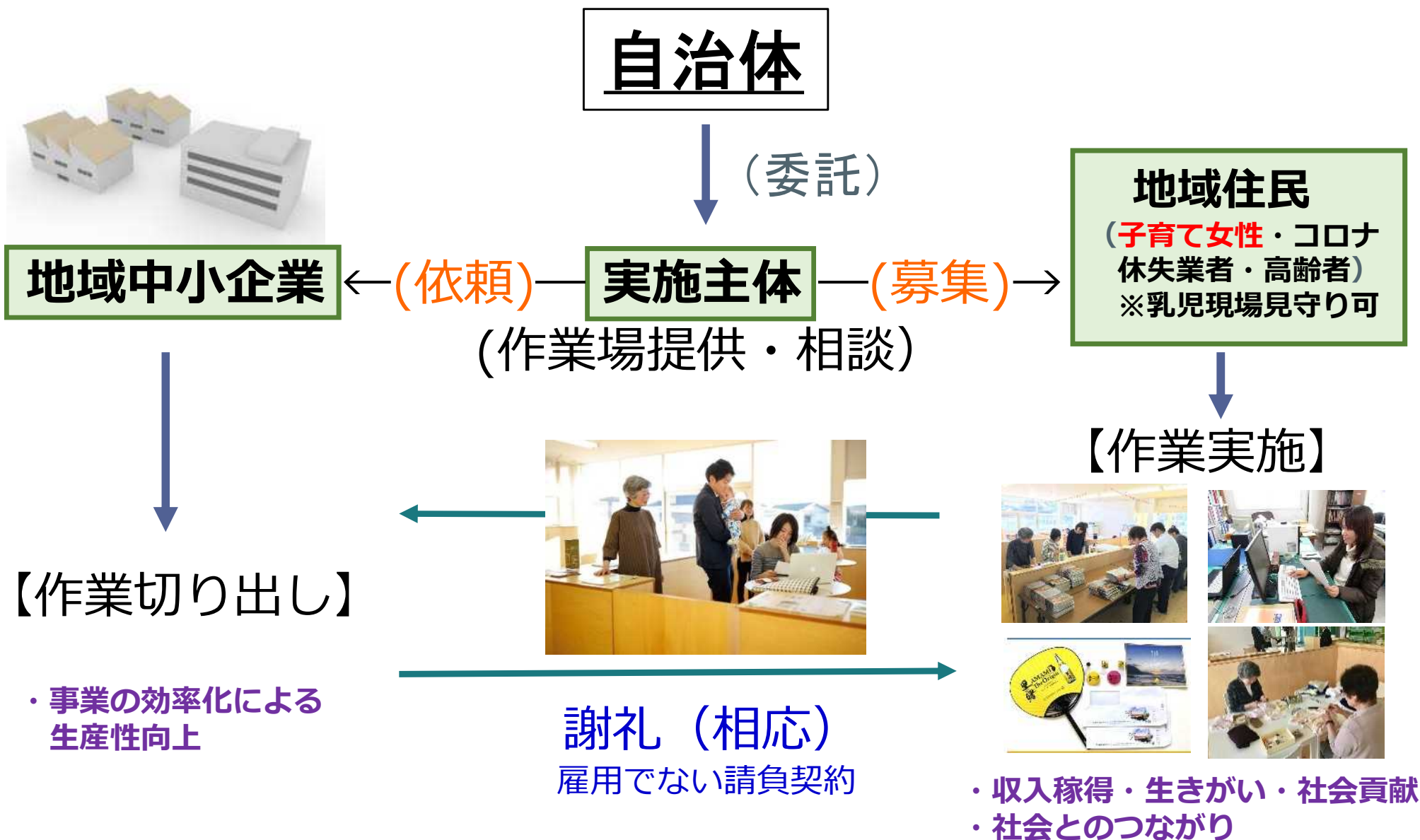
～クラウドソーシングの対象となる業務の  
中小企業への切り出しを行政が行った事例～



人口:6,404人(2018.10.1)

# しごととコンビニの仕組み

(クラウドソーシング型副業。自治体によるマッチング)



## 仕分け・封入



配布時のミスが減らし効率化を図るために、自主的にミーティングを開催。業務改善に努めた結果、それまで10件以上あった配布ミスを0件にすることに成功した。

## アンケート収集



イベントに来られたお客様に気持ちよくアンケートにご回答いただくために、事前研修を実施。マナーを学び、ロールプレイングを通して実践に備えることで安心して業務に臨むことができた。

## 食品の選別



食品を品質によって指定されたグループに分けるお仕事。短時間でよりたくさんの選別を行うために、選別方法を工夫しながら実施した。

## 清掃業務



企業や病院など、さまざまな場所で清掃業務を行うメンバーが集まりミーティングを開催。それぞれが工夫していることなどを共有し、サービス向上に努めている。

## 案内受付



観光案内所にて観光客に気持ちよく施設を利用していたくための改善策を検討。施設内のレイアウトや装飾の変更を行い、現場改善を実施。観光客からの要望も積極的に取り入れている。

## 資料作成



昔学んだパソコンを、また使えるようになりたいとパソコン塾に通っていた80歳のメンバー。スキルを着実に身につけ、パソコンでの資料作成のおしごとを実施するまでに成長した。

## データ入力



開始前にパソコンのスキルチェックを行い、スキルが足りない方はパソコン塾を活用し自主的に勉強。基準をクリアした方から順次お仕事を実施している。

## 企業サポーターズ



企業より依頼を受け、商品の詰合せ内容の検討やモニターへの取材等を実施。必要な知識を身につけるために自主的なマーケティングの勉強会などを開催している。

## デザイン



デザインの仕事や勉強をされていた方を中心に、チラシや商品のパッケージデザインを行なっている。また、そういった仕事にチャレンジしたい方も増えてきており、デザインの勉強会も開催中。

## 文字おこし



録音データをお預かりし文字へ。長い時間のものは時間を区切りチームで担当。ミスなく納品できるようにトリプルチェックを実施。発注元の町や企業から、自分たちの手を取られていたから助かるという声を多数いただく。

## ライティング



商品モニターやイベントの取材、メルマガやSNSの原稿を作成。全5回のライター講座(取材からライティングまでを学べる)卒業生のみ受託できる。

## こもりん



仕事に集中したい時に、ママ同士で子どもを見守り合う制度「こもりん」。みんなで話し合っ誕生！見守った分だけ見守ってもらうことが可能。

# 令和元年 奈義町 合計特殊出生率



「2.88」達成！

## 合計特殊出生率とは...

1人の女性が生涯に何人の子どもを産むかを表す数値。  
15歳から49歳の女性の年齢別出生率を合計したもので、  
平成30年の日本全体での合計特殊出生率は1.42。

## ● 奈義町の出生数と合計特殊出生率の推移

