



九州財務局大分財務事務所主催・第4回おおいた活性化フォーラム

「副業・兼業人材」活用セミナー

クラウドソーシングの活用事例

オフィス青音 Office Aon

代表コンサルタント 中村 安久

あなたの頼りになるビジネスパートナー オフィス青音 Office Aon

今年は**100年に一度の大変な1年**でした！



❁ 本年1月 「くまもと活性化フォーラム」で事例発表

❁ 本年2月 「みやざき活性化フォーラム」で事例発表

その後、世界的に社会経済状況・医療環境が激変！

① **新型コロナウイルス感染拡大問題が深刻化**

② **在宅ワーク、テレワーク、オンライン会議が普及**

③ **大手企業が社員に「兼業・副業」を強力に推奨**

④ **会社社長を退任し、なんとフリーランスになった私**

熊本・宮崎のフォーラム終了後の**反応・感想**



1. クラウドソーシングを活用することの有用性は理解できた。
2. 具体的に、どんな仕事を請け負ってくれるのか詳しく知りたい。
3. フリーランスとか兼業・副業人材に仕事を任せて大丈夫なのか。
4. 仕事は一個人にしか頼めないのか。どこに頼めばいいのか。
法人企業やプロジェクトチームみたいな組織に頼めないのか。
5. もっとメリット・デメリット・留意点を詳しく知りたい。
6. 実際には、どうやって仕事を頼むのか。手順を知りたい。
7. 自分(の会社)も受注者側になれるのか。



1. 結論から申し上げます！

【発注者側として】

- ❁ クラウドソーシングは中小企業・小規模事業者・スタートアップ企業の「強い味方」です。
- ❁ クラウドソーシングの有効活用が今後の事業経営の成否を決定づけることになり得ます。

【受注者側として】

- ❁ 自社・自分が受注者側になれば、これまで **営業エリア外** だった日本全国・全世界から仕事を受注できます。

2. クラウドソーシングとは

❁ ITを活用した外部人材調達の仕組みです。

※ ITを活用した資金調達の仕組みは「クラウドファンディング」

❁従来、アウトソーシング（外部委託）という形で専門性の高い業務を外注することが一般的でしたが、ITの普及によりインターネット上の不特定多数の人材（フリーランス、兼業・副業人材、専門業者）に業務を外注する企業・団体・個人が急激に増加している。これを総称して「クラウドソーシング」と呼んでいます。

3. クラウドソーシングの仕事類型



類 型	プロジェクト型	コンペティション型	マイクロタスク型
仕事の対象	制作期間や成果物が決まっているプロジェクト単位で行われる仕事	ある決まった成果物を提出する仕事	簡単な作業による成果物を提出する仕事
仕事の例	<ul style="list-style-type: none">・ Web 開発・ ホームページ制作	<ul style="list-style-type: none">・ ロゴマーク作成・ チラシ、ポスターパンフレット作成	<ul style="list-style-type: none">・ 簡単なデータ入力・ データ収集
一般的な1件当たりの報酬	数千円～数百万円超	数千円～数十万円超	数円～数百円超

参考資料：クラウドソーシングサイトから中小企業庁作成資料

4.クラウドソーシングの具体的な仕事内容



仕事内容	具体的な仕事内容の一例
1. Web開発・運用関連 Web制作デザイン関連	Webシステム開発、スマホアプリ開発、ソフトウェア開発、Webマーケティング、 スマホサイトやECサイト制作 、 ホームページ制作 、バナー制作、Webデザイン等（含む 運用 ）
2. デザイン制作関連	ロゴ 、 キャラクター 、イラスト、 名刺 ・ チラシ ・ うちわ ・ 封筒等印刷物 、看板、DTP、 POP 、CD、DVD制作等
3. ライティング関連	記事作成 、ブログ作成、インタビュー、ネーミング、各種マニュアルや資料の作成等
4. タスク・作業関連	データ収集・登録、入力作業、 テープおこし 、軽作業代行等
5. マルチメディア関連	動画や 写真の撮影・加工 、漫画やアニメの作成、 音源の作成 等
6. 翻訳・通訳関連	各種言語の翻訳 ・ 通訳 ・ 文書作成 ・ パンフレット作成 等
7. ビジネス関連	コンサルティング(経営顧問) 、 マーケティング 、 財務 ・ 経理 ・ 労務 、 営業代行 、販路拡大、新規事業開発、経営計画書作成、 SNS運用 等

あなたの頼りになるビジネスパートナー オフィス青音 Office Aon

5. クラウドソーシングのワーカーたち



❁ 高度専門技能・スキル・国家資格・経験等を有した
人材から簡易作業を請け負う人材まで多種多様！

- ・ 独立系フリーランス ～ 自由業・個人事業主
- ・ **兼業・副業人材** ～ 大手企業を中心とした会社員
- ・ 税理士、社会保険労務士、司法書士、行政書士、
弁理士などの国家資格保有者
- ・ すきまワーカー ～ 学生、主婦、定年退職者など
- ・ クラウド上で積極的に仕事を受注する法人企業も

6. クラウドソーシング活用のメリット



- ❁ 自社で高度専門人材を高給で雇用する必要がない！
- ❁ 各分野毎に高度専門人材を採用することは困難！
⇒ 自社人材、自分や家族では対応できない特殊・特別な仕事を切り出して、クラウド上の人材を活用すればいい！
- ❁ 優良な外注先(法人・個人)を探しやすい！
- ❁ 高品質、短納期、適正価格、発注先(者)を選べる！
- ❁ 経費削減(10~50%)効果絶大！業務効率化推進！

7. クラウドソーシング活用時の不満と不安



- 発注した仕事の質が不安定なことがある。
- 受注者との意思疎通が難しい。
- 自社情報や顧客情報の流出リスクがある。
- 自社のアイデアを盗用されるリスクを感じる。
- 優秀な受注者（個人・法人）の選定・確保が難しい。
- 発注作業に労力を要する。要領がわからない。

⇒ 大手クラウドソーシングサイトを利用するのも
不安解消の有効な手段

CrowdWorks

Lancers

8. クラウドソーシング利用の流れ(発注者例)



①
クラウドソーシングサイト
への会員登録
※会員登録は無料が多い
※法人でも個人でも登録可

②
発注内容と募集期間、
報酬額等を記載
※フォーマットが準備してある
※記載方法や内容の相談に
乗ってくれるところもある

③
ワーカーの選定
※複数のワーカーから応募
があるので、ワーカーの経
験や実績等を確認する
※詳細を打ち合わせする

⑥
ワーカー評価
※ワーカーの仕事ぶりや成果
物の出来栄えについて評価
を行う

⑤
報酬支払
※クラウドソーシングサイトを
経由してワーカーに報酬を
支払う

④
成果物検収
※発注内容通りの成果物が
出来上がったら、十分に
最終確認して受け取る



9. A社のクラウドソーシング活用経費削減例

❁ **大手・中堅・地元業者見積平均額との差額**～全て消費税別

・社章バッジ①・② <各100個・計200個>	204,000円
・PRイメージバッジ <100個>	92,000円
・宣伝用缶バッジ <2万個>	975,000円
・宣伝用うちわ <1万枚>	1,365,000円
・社用封筒 <角2・長3・長3ゼロ窓3種類・計3万枚>	457,000円
・商材写真撮影<累計250画像>	1,250,000円
・宣伝用パンフレット <1万冊>	900,000円
・商談会・展示会掲示用タペストリー <20枚>	800,000円

合計で
604万円
経費削減
を実現

10. B社の商品ロゴマーク提案例(一部)



あなたの頼りになるビジネスパートナー

オフィス青音 Office Aon

11. さあ、クラウドソーシングを活用して業績UP！



- ❁ 日本国内のクラウドソーシング市場規模は今年、3,000億円を突破すると見込まれています。
- ❁ 時代環境の変化により、より優秀で有能なクラウドワーカー（個人・法人）の登録が激増しています。
- ❁ 中小企業・小規模事業者の経営課題解決の一つのツールとして有効活用してください。
- ❁ 自分・自社も受注者側にもなることを検討しましょう。

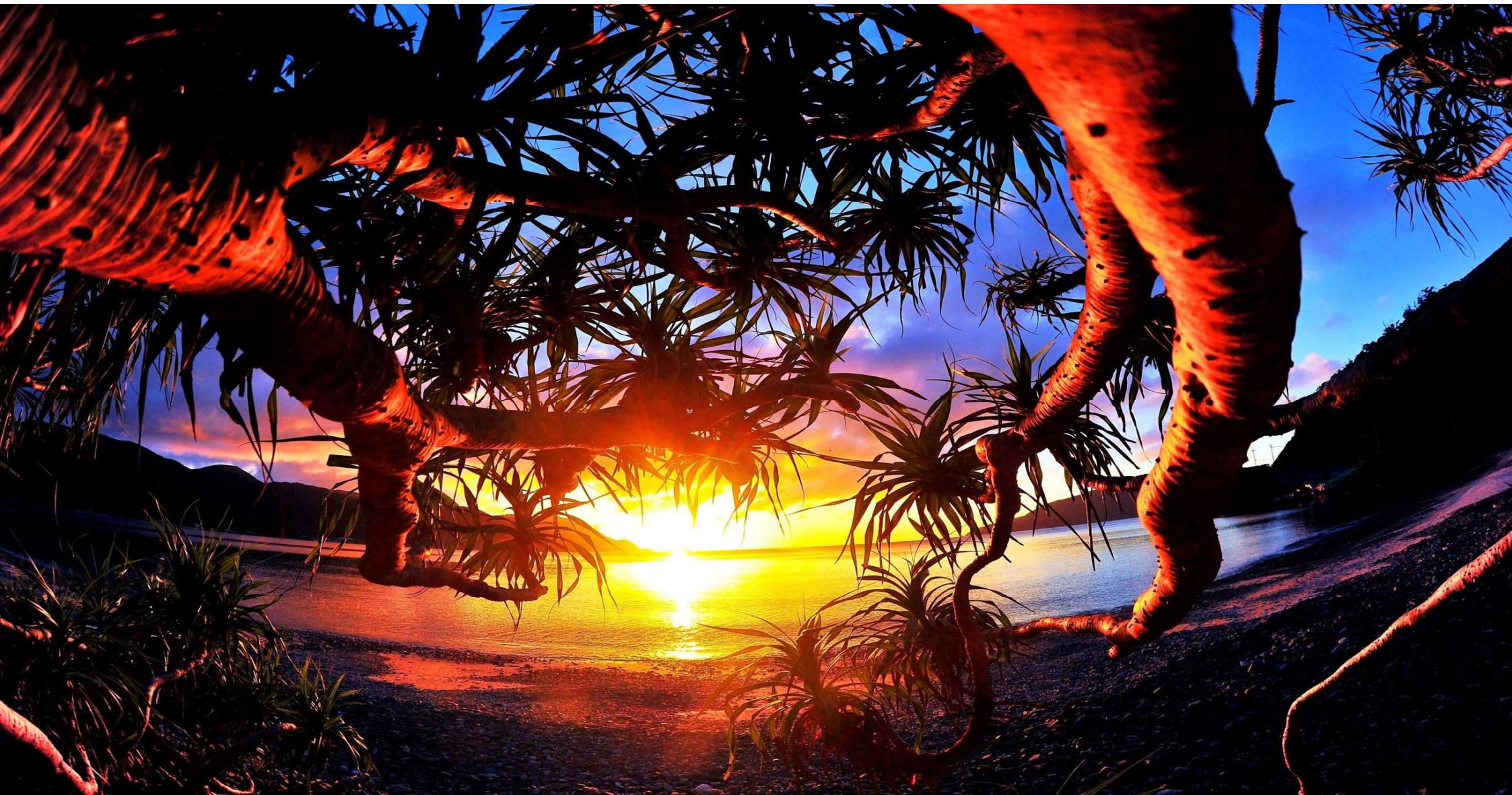


ご静聴ありがとうございました！

オフィス青音 Office Aon

代表コンサルタント 中村 安久

あなたの頼りになるビジネスパートナー **オフィス青音 Office Aon**



あなたの頼りになるビジネスパートナー オフィス青音 Office Aon