

# With/Afterコロナを生き抜く 新たな人材活用の潮流

複業人材を活用した企業や事業の課題解決への可能性



プロフェッショナル & パラレルキャリア  
フリーランス協会

誰もが自律的なキャリアを築ける世の中へ

# 自己紹介

## 平田麻莉

一般社団法人プロフェッショナル&パラレルキャリア・  
フリーランス協会 代表理事 /  
株式会社アークレブ 取締役・共同創業者 /  
PRアドバイザー / 出版プロデューサー / ケースライター



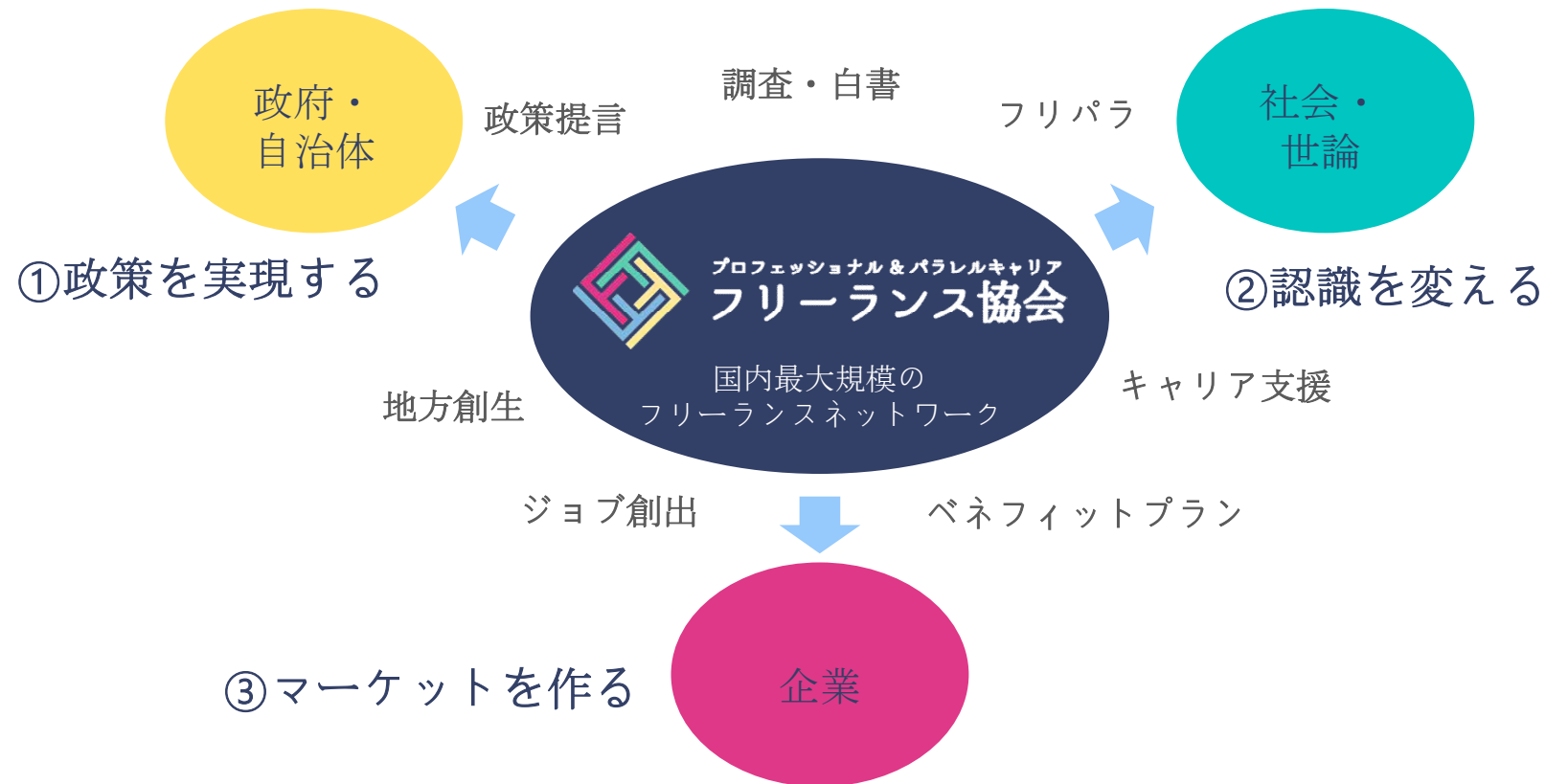
福岡市出身。慶應義塾大学総合政策学部在学中にPR会社ビルコムビルコムの創業期に参画。  
**Fortune 500**企業からベンチャーまで、国内外**50**社以上において広報の戦略・企画・  
実働を担い、戦略的PR手法の体系化に尽力。ノースウェスタン大学ケロッグ経営大学  
院への交換留学を経て、**2011**年に慶應義塾大学大学院経営管理研究科（慶應義塾大学  
ビジネス・スクール）修了。同大学ビジネス・スクール委員長室で広報・国際連携を  
担いつつ、同大学大学院政策・メディア研究科博士課程で学生と職員の二足の草鞋を  
履く。出産を機に退学、専業主婦を体験。

現在はフリーランスで広報や出版プロデュース、ビジネススクール教材制作（ケース  
ライター）を行う傍ら、プロボノの社会活動として、**2017**年**1**月にプロフェッショナル  
&パラレルキャリア・フリーランス協会設立。政策提言や実態調査、フリーランス  
向けベネフィットプランの提供、フリーランス活用企業の支援などを行い、新しい働き  
方のムーブメントづくりと環境整備に情熱を注ぐ。政府検討会の委員・有識者経験  
多数。

日本ビジネススクール・ケース・コンペティション(**JBCC**)発起人、初代実行委員長。  
パワーママプロジェクト「ワーママ・オブ・ザ・イヤー**2015**」、日経**WOMAN**「ウーマ  
ン・オブ・ザ・イヤー**2020**」受賞。

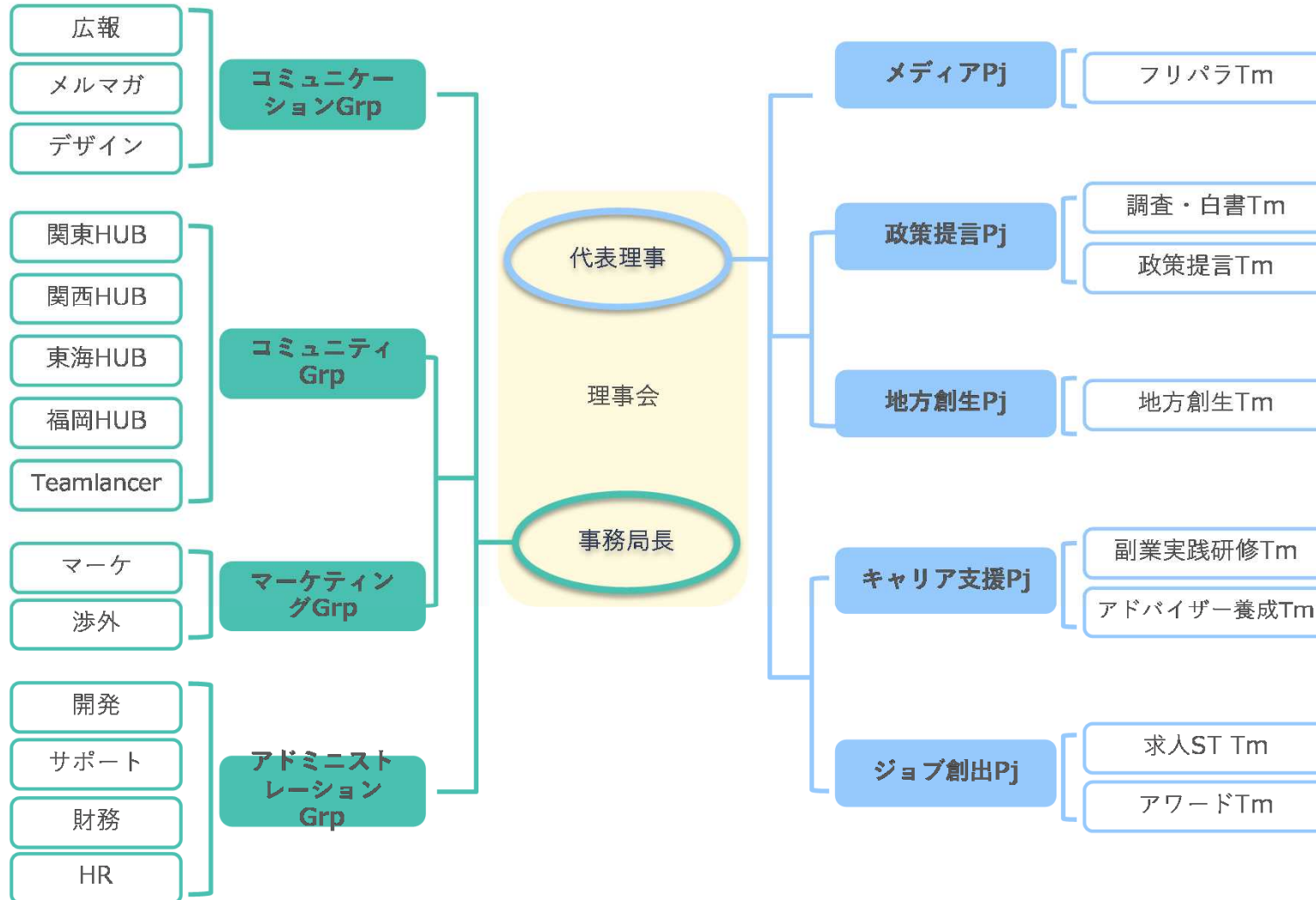
# フリーランス協会のビジョンとミッション

誰もが自律的なキャリアを築ける世の中へ  
～自分の名前で仕事をしたい人のためのインフラ&コミュニティ～



# 次世代スタンダードの組織運営

#全国4拠点42名 #全員複業 #正社員0名 #フルリモート

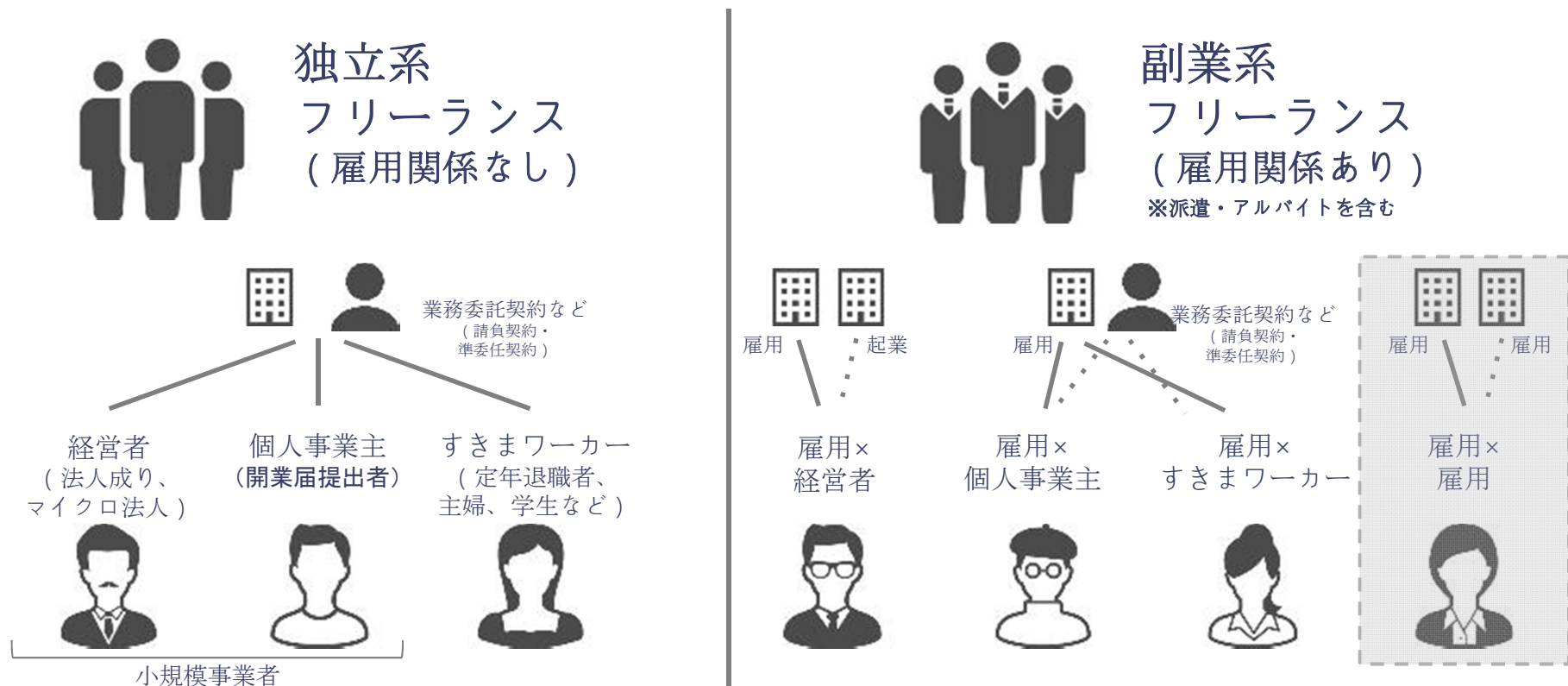


複業人材とは

# 複業人材（副業・兼業人材）≒広義のフリーランス

「特定の企業や団体、組織に専従しない独立した形態で、自身の専門知識やスキルを提供して対価を得る人」

**雇用ではなく、業務委託・自営で働く  
会社の看板ではなく、自分の名前で働く**



出典：「プロフェッショナルな働き方・フリーランス白書2018」

2020年の「広義のフリーランス」人口は462万人(内閣官房試算)

**機会:**  
独立・副業の敷居が  
低下

**課題:**  
労働人材不足と  
経済縮小



多様な働き方が  
可能 & 求められる時代に

一億総活躍

人生100年時代

副業解禁

スキルシェア

関係人口創出

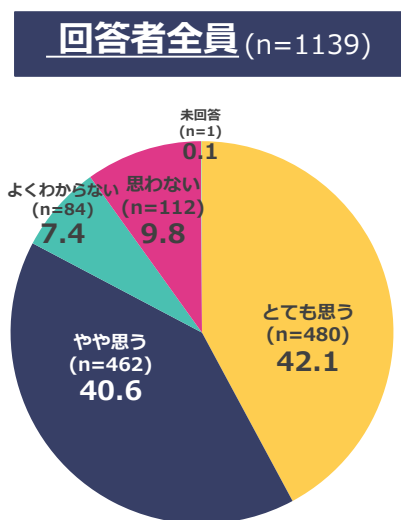
70歳までの就労機会確保

オープンイノベーション

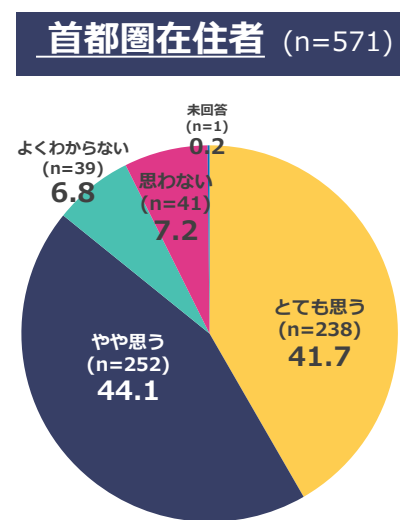


# 地方における業務・活動への関心

Q.あなたは今後、雇用によらない形で、本社や本部が首都圏外（東京都、埼玉県、神奈川県、千葉県のいずれにも該当しない地域）にある、雇用主とは別の組織（個人事業主、法人、国や自治体、各種団体等いかなる組織も含む）のために、業務ないし活動（ボランティアやプロボノ）を実施したいと思いませんか？（SA）



関心あり82.7%



関心あり85.8%

(単位：%)

出典：「フリーランス白書2020」第3章 会社員・フリーランスの地方での就労意欲調査



# 「地方で働く」をテーマにしたイベント・ツアー

local next...  
福岡・九州で働きたい!

8/1 Thu.  
19:00-21:30 @We Work 新橋

主催：九州経済産業局

日野 昌輔 株式会社カドカ プロデューサー	角田 夕香里 フリーランス	加来 幸樹 株式会社イコノマイ 代表取締役社長 CEO	平田 麻莉 フリーランス協会 代表理事

福岡 & 九州の企業と働こう!  
Freelance X Company!

個人の時代に向けた  
フリーランス×企業  
マッチング合宿

日程	2019.10.25 (Fri)-26 (Sat.)
場所	福岡県福岡市
参加費	10000円程度 (宿泊・食事の実費)
対象者	福岡 & 九州のクライアントが欲しい フリーランス・バラレルワーカー
主催	九州経済産業局

November  
22-24  
Fri. Sun.  
In Nagasaki

自由に働くスタイルを模索する方法を考える  
「旅して働く」を学ぶ2泊3日  
「フリーランスで働く」をデザインする編集会議

MEET UP TOUR FOR FREELANCE

フリーランス協会 × Huff 株式会社KabukStyle Co-CEO 大瀬良亮 × 書くメシ 「書くメシ」主宰 株式会社アイガモ代表取締役 川原祐樹氏

Discover Japan  
統括編集長  
高橋俊宏氏

10/5  
金 19:00-21:30  
SPACES  
大手町ビル

local next...Special  
海と山が近い街・神戸で二拠点生活のススメ

local next.. vol.2  
ワークেশョン ~"小さい移住"を暮らしに取り入れよう~

2拠点で生きる。  
—実践者7人と語る、2拠点居住のはじめ方—

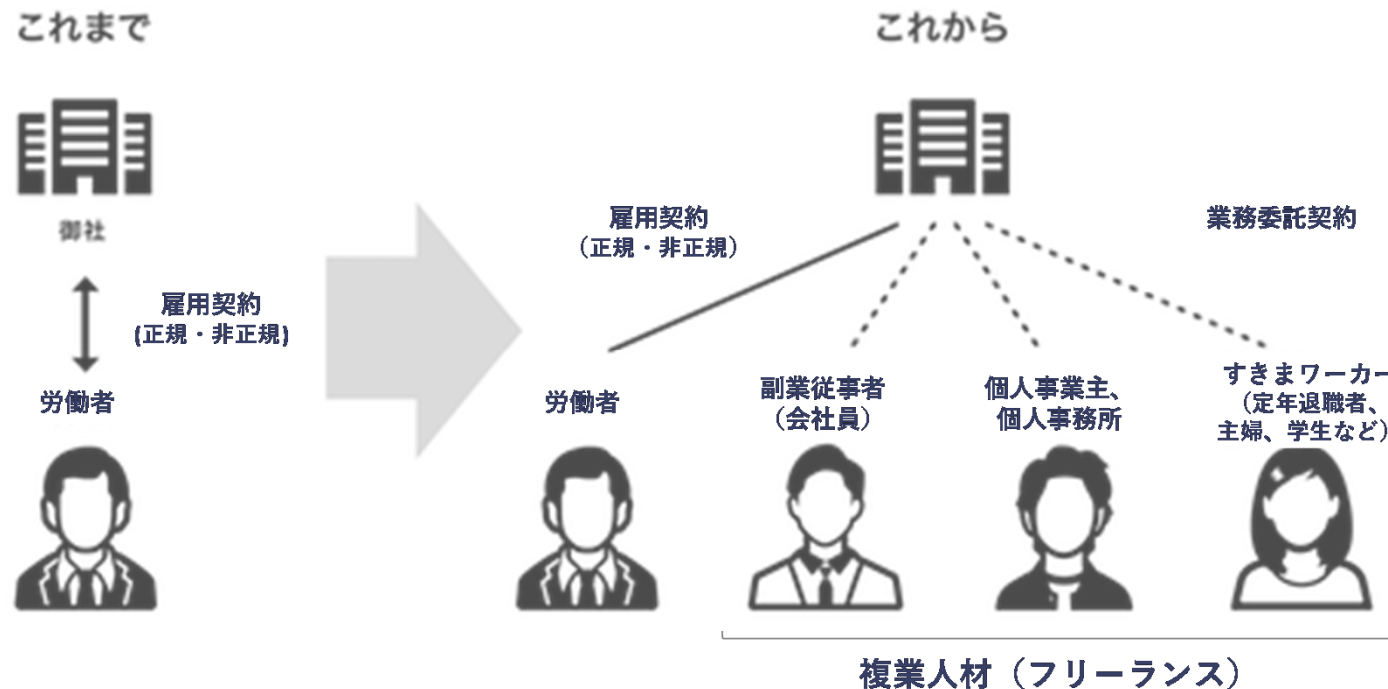
2018年2月27日(火) 19:30~22:00  
会場：ダイアゴナルラン東京

**With/After**コロナにおける  
フリーランスの  
活用可能性の拡がり

# コロナショックが企業に突きつけた課題

- With/After コロナに合わせた事業への転換  
(ビジネスモデル、販路)
- With/After コロナに合わせた組織変革  
(テレワーク推進、管理評価制度)
- 雇用の重み

優秀な人材の  
スキルを  
業務委託で活用



# 複業人材が解決できる課題

経営戦略・企画の上流から、突発的な細かい業務のサポートまで

## 人事

制度設計・研修導入・労務管理・組織風土改善等

## マーケティング

データ分析・販促戦略策定・Web広告運用等

## 財務・経理

資金繰り・調達支援・月次決算・製品別収支管理等

## 広報

メディアプロモーション・HP・SNS運用等

## デザイン・編集

印刷物制作・Webデザイン・記事作成・動画制作等

## IT導入・システム

HP・システム開発・営業メール配信効率化等

## 新規事業

市場調査・事業開発・事業計画書策定・PM等

## 営業

大都市圏・海外などへの営業代行・顧客情報収集等

## 事務

データ入力・資料作成・営業リスト作成・翻訳等

# 「外注」から「チームの一員」まで

社員と同等の帰属意識や責任を持ち、同じ目線で働く

## タスク型

- ・ バナーやロゴをデザインする
- ・ データ入力や翻訳業務を行う

⇒ 期間（人日）、作業内容、納品物が明確

## プロジェクト型

- ・ 人事制度の刷新
- ・ 新商品のキャンペーンを実施する

⇒ 期間（数か月～数年）、業務範囲、成果物が明確

## ミッション型

- ・ 企業の認知向上、ブランディング
- ・ 企業の人材開発（採用～育成）

⇒ 期間や成果物は限定せず、ミッションに基づき役割遂行

出典：「プロフェッショナルな働き方・フリーランス白書2018」

## 活用メリット①必要な技術、ノウハウや人材の獲得

圧倒的な人手不足→優秀人材は年収高騰→見つからない&払えない...  
どちらが費用対効果が良いか？

「餅は餅屋」



## 活用メリット②従業員の業務量・負担の軽減

「働き方改革」で従業員は涙目  
社員の負荷軽減で、より高付加価値業務に集中

増える業務

早まる帰宅

減る社員

持ち帰ってサ  
ービス残業



## 活用メリット③オープンイノベーション

社内には存在しなかった、異質でユニークな視点・人脈・経験こそが  
イノベーションを生み出す

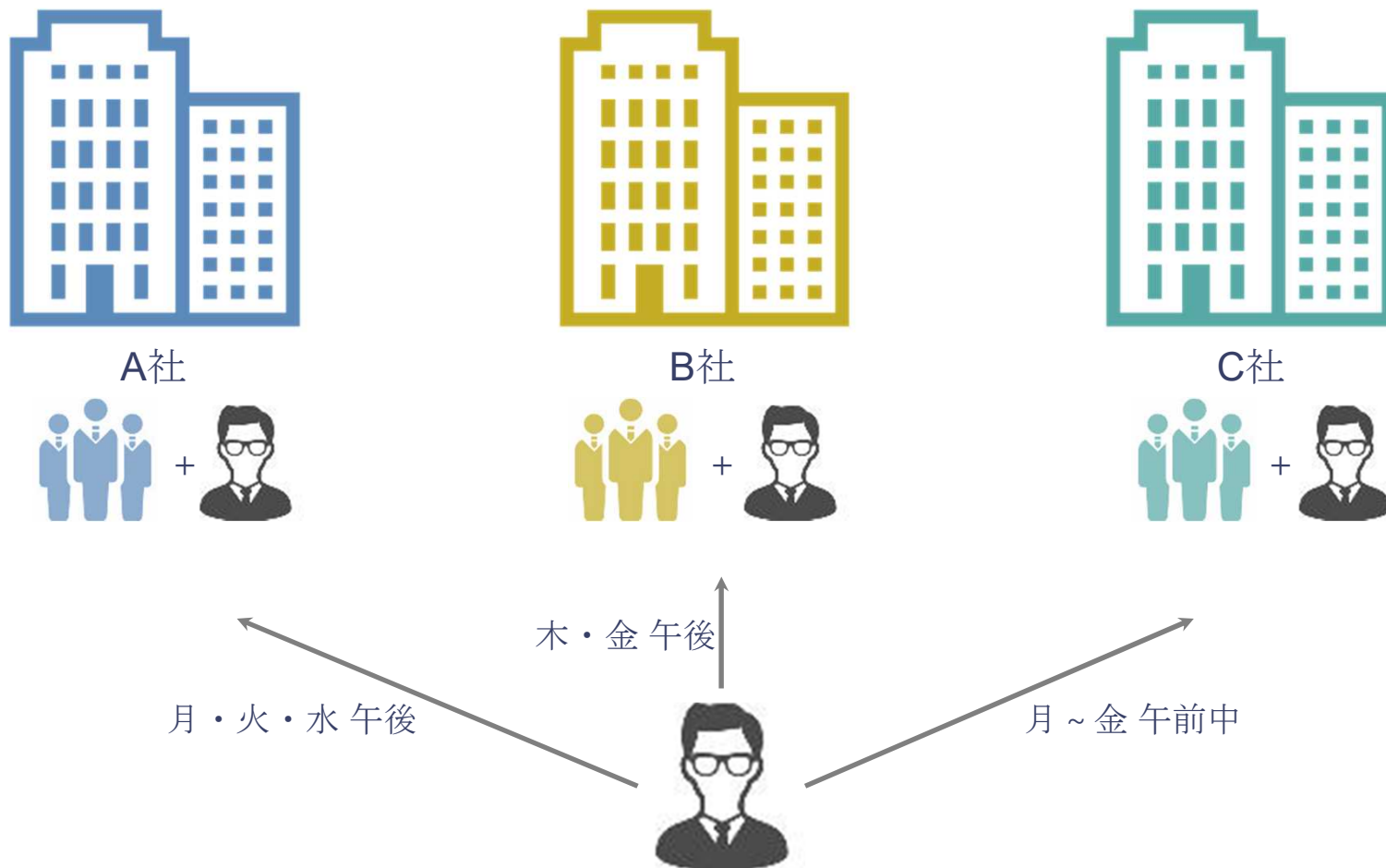




# 活用メリット④環境変化に対応する柔軟性

フリーランスの語源 = 「傭兵」

必要な時に、必要な分だけ、即戦力を変動費でプロジェクト化



## 活用メリット⑤移住・事業承継のお試し期間

副業・兼業を通じ、お互いに相性や環境を見極めた上で  
長期的な関係に移行することが可能



## フリーランスの報酬や動機は、金銭だけではない

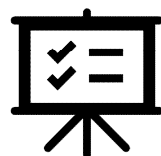
1種もしくは複数の報酬の組み合わせで、自分なりの対価を得ている  
大切なのは「共感」と「成長」



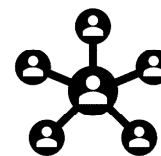
金銭報酬



現物報酬



経験報酬



信頼報酬



心理報酬

フリーランス活用で  
利用できる支援制度・サービス

# 雇用と業務委託の違い

複業人材は「ジョブ型」が大前提  
契約前に具体的な業務内容・ゴールを設定することが成功の秘訣

契約の種類	内容
請負契約	<ul style="list-style-type: none"><li>・当事者の一方が「ある仕事を完成する」ことを約束し、相手方がその仕事の結果に対して酬を支払うことを約束する契約。「仕事」とは労務の結果により発生する成果物を言い、有は問わない。</li><li>・「仕事の完成」義務がある。やり方については、注文者からの指図がなければ請負人の判る（但し、請負人が指揮命令をすることはできない）。</li><li>・成果物に瑕疵があったときは、瑕疵担保責任を負う。但し、注文者からの指図に瑕疵がきは、請負人に責任はない。</li></ul>
準委任型契約	<ul style="list-style-type: none"><li>・当事者の一方が「法律行為以外の事実行為をする」ことを相手方に委託し、相手方がこれすることを内容とする契約。</li><li>・受託者の義務は「仕事の完成」ではなく「行為（受託業務）をすること」。</li><li>・定めがなければ、いつでも依頼の撤回（解除）ができる。</li><li>・受任者は善管注意義務は負担するが、瑕疵担保責任はない。</li></ul>
参考）雇用契約	<ul style="list-style-type: none"><li>・当事者の一方が「労働に従事する」ことを相手方に対して約束し、相手方がこれに対して酬を与えることを約束する契約。</li><li>・被用者は、仕事の完成義務は負わず、労働時間内の労務提供義務を負担するのみ。</li></ul>
参考）委任契約	<ul style="list-style-type: none"><li>・当事者の一方が「法律行為をする」ことを相手方に委託し、相手方がこれを承諾することする契約。弁護士契約など。</li></ul>

監修協力：明倫国際法律事務所 <https://www.meilin-law.jp/>

## 複業人材活用における現状課題



業務の切り出しが難しい

業務委託の契約やマネジメントについて知識がない

優秀な人材との出会い方が分からない

⇒フリーランス活用に関する  
支援サービスの利用がオススメ

# マッチング事業者

マッチング事業者には大きく分けて4つのタイプがあり、それぞれ提供サービスの内容や範囲、課金方法が異なる

## ① 再委託型

企業から業務の委託を請け、当該業務に関する仕事を副業・兼業人材に再委託する仲介事業者。  
人材仲介会社、クラウドソーシング会社、システム開発会社など



## ② あっせん型

企業と副業・兼業人材との間で、業務委託の仕事のあっせんを行う仲介事業者。  
人材仲介会社など



## ③ プラットフォーム型

企業と副業・兼業人材が業務委託の仕事の募集から契約締結までを直接行うことができるプラットフォームの運営を行う仲介事業者。  
クラウドソーシング会社、シェアリングエコノミー会社など



## ④ メディア型

業務委託案件の募集情報を掲載できる募集広告メディア、インターネット掲示板、SNS等の運営を行う仲介事業者。  
募集広告メディア、インターネット掲示板、SNSなど



## 複業人材活用の無料相談・サポート窓口

業務委託と雇用の違い、活用メリットや契約・マネジメントの留意点、使える補助金など、素朴な疑問にお応えします

**業務委託人材活用の  
無料相談・サポート窓口**

**お人ステーション**

ITツール導入  
業務改善  
新規事業  
経営相談  
御社にこんな課題は  
ありませんか？  
コスト削減  
ECサイト構築  
販路開拓  
テレワーク推進

**その経営課題、  
今すぐ解決できるかもしれません**

300万人の副業・兼業人材ネットワークから、  
正社員採用よりもスピーディ&業者外注よりもローコスト  
に人材を獲得できます！

お気軽にお問合せ  
ください





# 副業・兼業人材活用ガイダンス

求人ステーションHPからダウンロード可能  
<https://www.freelance-jp.org/pdf/guidance.pdf>

The screenshot shows the website header with the logo of the Professional Freelance Association (プロフェッショナル＆インテリゲンチヤフリーランス協会) and navigation links. A red banner highlights COVID-19 related government support information. Below, a navigation bar includes '人材シェアとは', '求人ステーション', '認定マッチング事業者一覧', 'フリーランスDB', and '活用ガイダンス'. The main content area features the title 'Guidance' and subtitle '副業・兼業人材のマネジメントガイド'. A paragraph explains that the guide is a collection of knowledge and processes for companies to utilize part-time and concurrent work talent. Below this is a thumbnail of the document's table of contents, which lists 10 chapters and 2 reference sections with their respective page numbers. The bottom of the thumbnail shows a video player interface with '2 of 32' and social media icons.

プロフェッショナル＆インテリゲンチヤ  
フリーランス協会

会員サービス ▼ 団体概要 ▼ ニュース イベント 独立・副業の手引き フリーランスDB 求人ステーション お問い合わせ ▼ フリバラ

ログイン 入会申込

新型コロナ関連の政府支援策や報道など最新情報はこちら

人材シェアとは 求人ステーション 認定マッチング事業者一覧 フリーランスDB 活用ガイダンス

## Guidance

副業・兼業人材のマネジメントガイド

大手企業から中小企業、スタートアップまで、人材不足に悩む企業が、副業・兼業人材を活用する際に知っておきたい知識やプロセスをまとめました。フリーランス協会と、協会のジョブ創出プロジェクトに参加するマッチング事業者の知見を集め、体系化しています。

**目次**

0. よくある質問	.....P02	参考	
1. 人材シェアのメリット	.....P03	・副業・兼業人材活用に使える補助金	.....P23
2. 副業・兼業人材とは	.....P06	・コラム：外部人材活用の時代	.....P29
3. 経営課題の増大	.....P08		
4. 募集要件の定義	.....P10		
5. 副業・兼業人材を探す	.....P12		
6. 契約締結	.....P15		
7. リスクヘッジ	.....P17		
8. コミュニケーション	.....P18		
9. 採用・マネジメントのコツ	.....P20		
10. おわりに	.....P22		

Copyright 2019 Freelance Association Japan. All rights reserved.

2 of 32

# 複業人材の活用事例



<https://note.com/frepara/m/m69ff22f0a4cb>



伝統産業である「柶」を「内装材」として売る夢を、副業・プロボノチームと共に実現！：有限会社大橋量器

♡ 16

フリハラ (フリーランス協会公認)note



広報のプロ人材と組んで業界屈指のリブランディングに成功！第三者的な視点から主力商品開発や組織づくりにも貢献。：株式会社榮太樓本舗

♡ 7

フリハラ (フリーランス協会公認)note



BtoBマーケのプロとマーケティング・営業プロセスの改革を実行し、解約率の低下で1億円規模の成果を上げた！：株式会社うるる

♡ 9

フリハラ (フリーランス協会公認)note



# 誰もが自律的なキャリアを築ける世の中へ

自分の名前で仕事をしたい  
人のための  
インフラ & コミュニティ



プロフェッショナル & パラレルキャリア  
フリーランス協会



## 推進プロジェクト

調査・白書

政策提言

キャリア  
支援

パラレル  
キャリア  
推進

ジョブ創出

地方創生

信頼資産

フリーランス・副業ワーカー向け

ベネフィットプラン

副業・兼業人材活用に興味のある企業向け

お人ステーション