



九州財務局鹿児島財務事務所主催
第4回かごしま活性化フォーラム

「副業・兼業人材」活用セミナー

クラウドソーシングの活用事例

オフィス青音 Office Aon

代表コンサルタント 中村 安久

あなたの頼りになるビジネスパートナー オフィス青音 Office Aon

今年**は100年に一度の大変な1年**でした！



❁ 本年1月 「くまもと活性化フォーラム」で事例発表

❁ 本年2月 「みやざき活性化フォーラム」で事例発表

・・・**その後、世界的に社会経済状況が激変！**

①**新型コロナウイルス感染拡大問題が深刻化**

②**在宅ワーク、テレワーク、オンライン会議が普及**

③**大手企業が社員に「兼業・副業」を強力に推奨**

④**会社社長を退任し、なんとフリーランスになった私**

熊本・宮崎のフォーラム終了後の**反応・感想**



1. クラウドソーシングを活用することの**有用性は理解**できた。
2. 具体的に、**どんな仕事を請け負ってくれるのか**詳しく知りたい。
3. フリーランス・兼業・副業人材に**仕事を任せて大丈夫か**。
4. どこに頼めばいいのか。
5. もっと**メリット・デメリット・留意点**を詳しく知りたい。
6. 実際には、**どうやって仕事を頼むのか**。手順を知りたい。
7. 自分(の会社)も**受注者側になれるのか**。

1. 結論から申し上げます！

【発注者側として】

❁クラウドソーシングは中小企業・小規模事業者・スタートアップ企業の「強い味方」です。

❁クラウドソーシングの有効活用が今後の事業経営の成否を決定づけることになり得ます。

【受注者側として】

❁自社・自分が受注者側になれば、これまで営業エリア外だった日本全国・全世界から仕事を受注できます。

2. クラウドソーシングとは

❁ ITを活用した**外部人材調達の仕組み**です。

※ ITを活用した資金調達の仕組みは「クラウドファンディング」

❁ 従来、アウトソーシング（外部委託）という形で専門性の高い業務を外注することが一般的でしたが、ITの普及によりインターネット上の不特定多数の人材（フリーランス、兼業・副業人材、専門業者）に業務を外注する企業・団体・個人が急激に増加している。これを総称して「クラウドソーシング」と呼んでいます。

3. クラウドソーシングの仕事類型



類 型	プロジェクト型	コンペティション型	マイクロタスク型
仕事の対象	制作期間や成果物が決まっているプロジェクト単位で行われる仕事	ある決まった成果物を提出する仕事	簡単な作業による成果物を提出する仕事
仕事の例	<ul style="list-style-type: none">・ Web 開発・ ホームページ制作	<ul style="list-style-type: none">・ ロゴマーク作成・ チラシ、ポスター パンフレット作成	<ul style="list-style-type: none">・ 簡単なデータ入力・ データ収集
一般的な1件当たりの報酬	数千円～数百万円超	数千円～数十万円超	数円～数百円超

参考資料：クラウドソーシングサイトから中小企業庁作成資料

あなたの頼りになるビジネスパートナー **オフィス青音 Office Aon**

4.クラウドソーシングの具体的な仕事内容



仕事内容	具体的仕事内容の一例
1. Web開発・運用関連 Web制作デザイン関連	Webシステム開発、スマホアプリ開発、ソフトウェア開発、Webマーケティング、 スマホサイトやECサイト制作、ホームページ制作 、バナー制作、Webデザイン等（含む 運用 ）
2. デザイン制作関連	ロゴ、キャラクター 、イラスト、 名刺・チラシ・うちわ・封筒等印刷物 、看板、DTP、 POP 、CD、DVD制作等
3. ライティング関連	記事作成 、ブログ作成、インタビュー、ネーミング、各種マニュアルや資料の作成等
4. タスク・作業関連	データ収集・登録、入力作業、 テープおこし 、軽作業代行等
5. マルチメディア関連	動画や 写真の撮影・加工 、漫画やアニメの作成、 音源の作成 等
6. 翻訳・通訳関連	各種言語の翻訳・通訳・文書作成・パンフレット作成 等
7. ビジネス関連	コンサルティング(経営顧問) 、 マーケティング 、 財務・経理・労務 、 営業代行 、販路拡大、新規事業開発、経営計画書作成、 SNS運用 等

あなたの頼りになるビジネスパートナー オフィス青音 Office Aon

5. クラウドソーシングのワーカーたち



❁ 高度専門技能・スキル・国家資格・経験等を有した
人材から簡易作業を請け負う人材まで多種多様！

- 独立系 **フリーランス** ～ 自由業・個人事業主
- **兼業・副業人材** ～ 大手企業を中心とした会社員
- 税理士、社会保険労務士、司法書士、行政書士、
弁理士などの国家資格保有者
- **すきまワーカー** ～ 学生、主婦、定年退職者など
- クラウド上で積極的に仕事を受注する法人企業も

6. クラウドソーシング活用のメリット



- ❁ 自社で高度専門人材を高給で雇用する必要がない！
- ❁ 各分野毎に高度専門人材を採用することは困難！
⇒ 自分や自社人材では対応できない特殊・特別な仕事を切り出して、クラウド上の有用な人材を活用すればいい！
- ❁ 優良な外注先(法人・個人)を探しやすい！
- ❁ 高品質、短納期、適正価格、発注先(者)を選べる！
- ❁ 経費削減(10~50%)効果絶大！業務効率化推進！

7. クラウドソーシング活用時の不満と不安

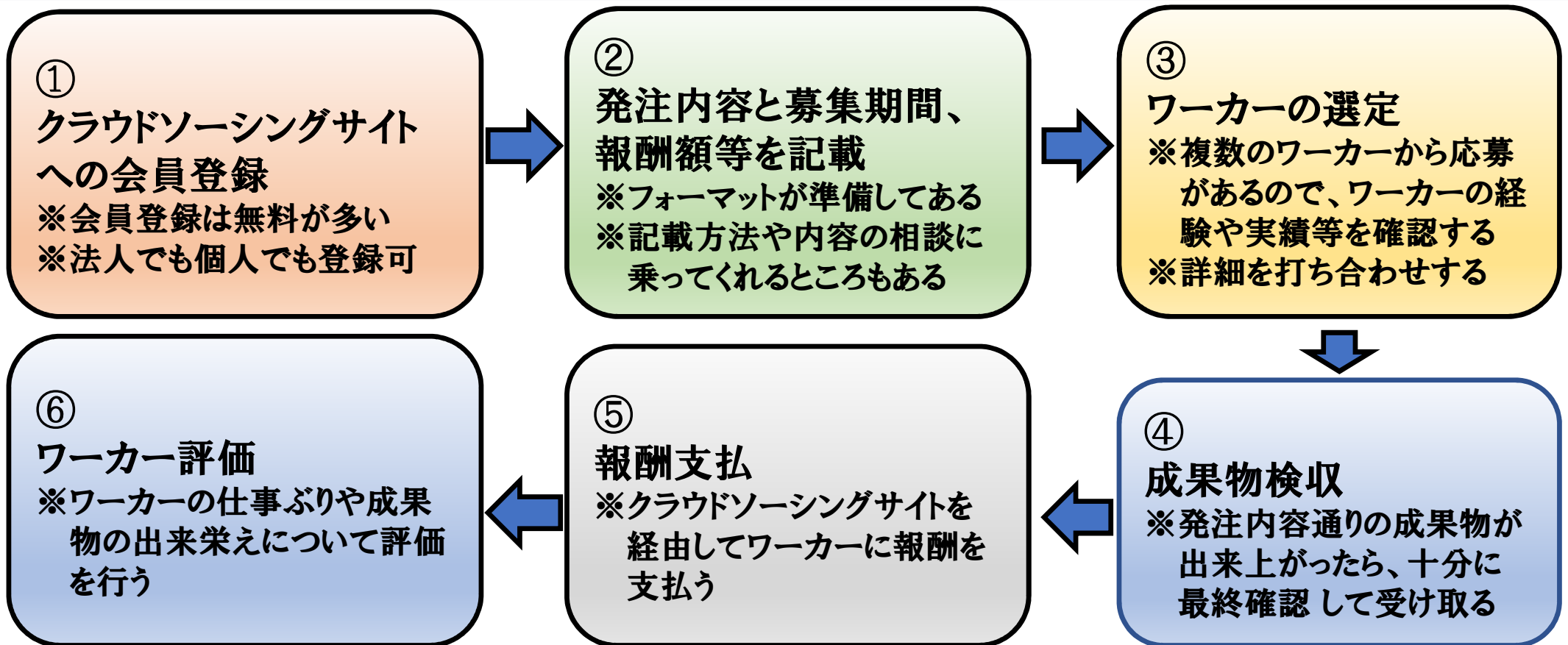


- 発注した**仕事の質が不安定**なことがある。
- 受注者との**意思疎通が難しい**。
- **自社情報や顧客情報の流出リスク**がある。
- **自社のアイデアを盗用されるリスク**を感じる。
- 優秀な受注者（個人・法人）の選定・確保が難しい。
- 発注作業に労力を要する。要領がわからない。

⇒ 大手クラウドソーシングサイトを利用するのも
不安解消の有効な手段

CrowdWorks Lancers

8. クラウドソーシング利用の流れ(発注者例)



あなたの頼りになるビジネスパートナー

オフィス青音 Office Aon

9. クラウドソーシングで印鑑を作ってみました



- さつま柘植・法人設立3本セット・実印天丸18mm、銀行印寸胴18mm、角印21mm
- ・申し込みから20分後にデザイン完了、40分後に刻印完了、即日発送！
 - ・3日後に奄美大島の自宅に到着！

❁ 専用ケース付き・送料込み **3,060円(税込)**



あなたの頼りになるビジネスパートナー オフィス青音 Office Aon

10. クラウドソーシングで名刺を作ってみました



ロゴデザイン付白黒両面印刷・送料税込み100枚 初回 1,760円 (1千枚注文)
 2回目以降 100枚 350円～

ロゴデザイン付カラー両面印刷・送料税込み100枚 初回 1,980円 (1千枚注文)
 2回目以降 100枚 470円～

<p>監査役 中村 安久</p> <p>FUTURE ADVANCE</p> <p>フューチャーアドバンス株式会社 〒894-0036 鹿児島県奄美市名瀬長浜町13-14 TEL : 0997-57-0005 FAX : 0997-52-2688</p>	<p>オフィス青音株式会社 ～経営顧問/ビジネスコンサルティング/コーチング～</p> <p>代表取締役社長 中村 安久 公益財団法人日本生産性本部 認定経営コンサルタント (No.2353)</p> <p>〒894-0107 鹿児島県大島郡龍郷町戸口343-63 ☎ 090-4517-4591 ✉ y.s-naka1962@navy.plala.or.jp</p>	<p>aon オフィス青音 Office aon ～ビジネスコンサルティング/コーチング/顧問業務～</p> <p>代表 コンサルタント 中村 安久 公益財団法人日本生産性本部認定経営コンサルタント (No.2353)</p> <p>☎ 894-0107 鹿児島県大島郡龍郷町戸口 343-63 Tel: 090-4517-4591 mail: y.s-naka1962@navy.plala.or.jp</p>
<p>・防水工事全般</p> <p>・スレート屋根特殊工事</p> <p>・内装工事</p> <p>・塗床工事</p> <p>FUTURE ADVANCE</p> <p>ムライケミカルバック 奄美大島代理店</p>	<p>● あなたのビジネスパートナーになることをお引き受けします。</p> <p>● あなたの事業経営における「ビジョン」を一緒に実現します。</p> <p>● あなたの事業経営上の「困り事」を一緒に解決します。</p> <p>● あなたの「後継者」「後継者の参謀」を一緒に育てます。</p> <p>● あなたの個人的な「悩み事」「困り事」を一緒に解決します。</p> <p>■ 経営顧問・経営アドバイザー</p> <p>■ 社外役員(取締役・相談役・監査役)</p> <p>■ ビジネスパートナー・ビジネスコーチ</p>	<p>● あなたの事業経営における「ビジョン」を一緒に実現します。</p> <p>● あなたの事業経営上の「困り事」を一緒に解決します。</p> <p>● あなたの「後継者」を一緒に育てます。</p> <p>● あなたのビジネスパートナーになることをお引き受けします。</p> <p>☆ 経営顧問</p> <p>☆ 社外役員(取締役・監査役)</p> <p>☆ ビジネスコーチ</p>

あなたの頼りになるビジネスパートナー **オフィス青音 Office Aon**

11. クラウドソーシングで うちわ を作ってみました



PR用 オリジナルうちわ **1,000枚**

デザイン料・送料・税込

・従来のノベルティ会社

1本当たり **160円～230円**

・クラウドソーシング

1本当たり **30円～39円**

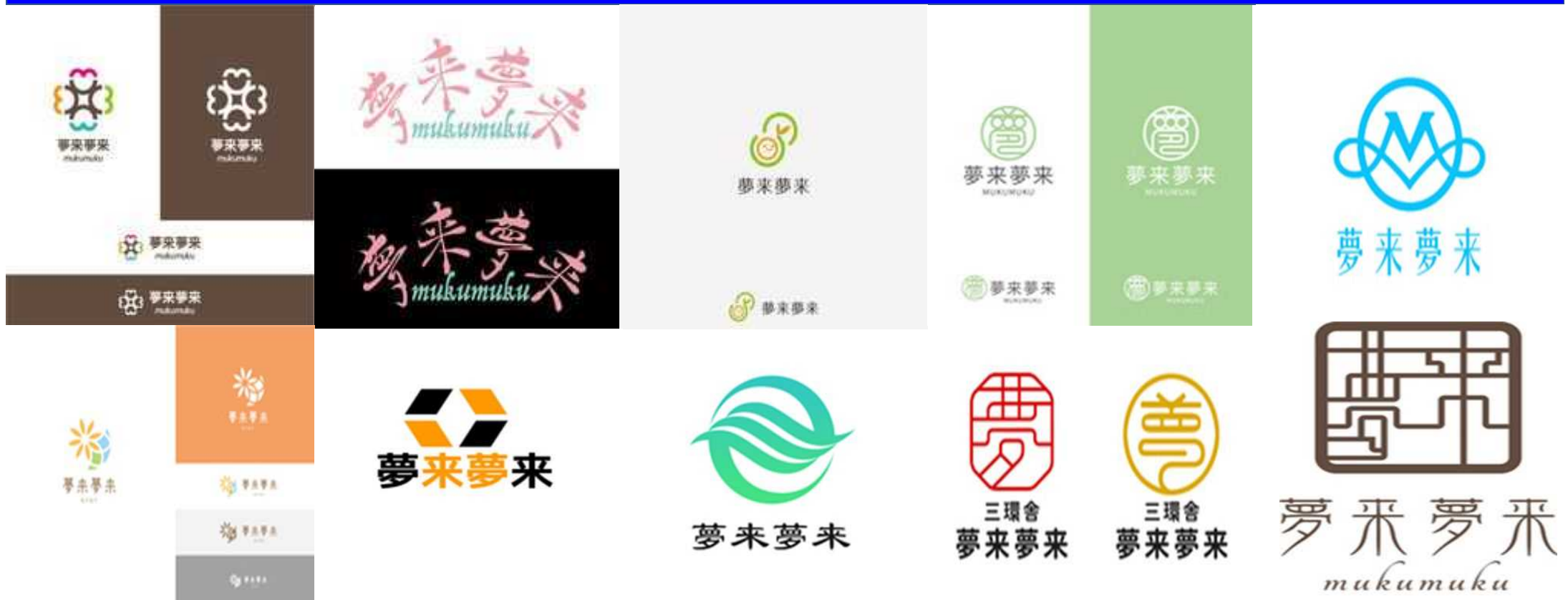
・クラウドソーシング **2万枚注文**

1本当たり **20円～27円**

あなたの頼りになるビジネスパートナー

オフィス青音 Office Aon

12. 商品ロゴマークわずか3万円で36案！



あなたの頼りになるビジネスパートナー オフィス青音 Office Aon

13. クラウドソーシングで営業代行してもらいました



- ・**コロナ禍で通常の営業活動が出来ない**

- ～ デパ地下での試食販売会が**停止中**

- ～ 特産品展示会や各種イベントが**中止**

- ・島外に出ることが大きなリスクであると感じる

- ・もともと営業専担者がいない

- ⇒ 見込み顧客のリストアップ

- 見込み顧客へのアプローチ

- テストマーケティング

「完全成果報酬型」で発注・無駄がない



あなたの頼りになるビジネスパートナー

14. さあ、クラウドソーシングを活用して業績UP！



- ❁ 日本国内のクラウドソーシング市場規模は今年、3,000億円を突破すると見込まれています。
- ❁ 時代環境の変化により、より優秀で有能なクラウドワーカー（個人・法人）の登録が激増しています。
- ❁ **中小企業・小規模事業者の経営課題解決の一つのツールとして有効活用してください。**
- ❁ **自分・自社も受注者側にもなることを検討しましょう。**



ご静聴ありがとうございました！

オフィス青音 Office Aon

代表コンサルタント 中村 安久

あなたの頼りになるビジネスパートナー **オフィス青音 Office Aon**



あなたの頼りになるビジネスパートナー オフィス青音 Office Aon