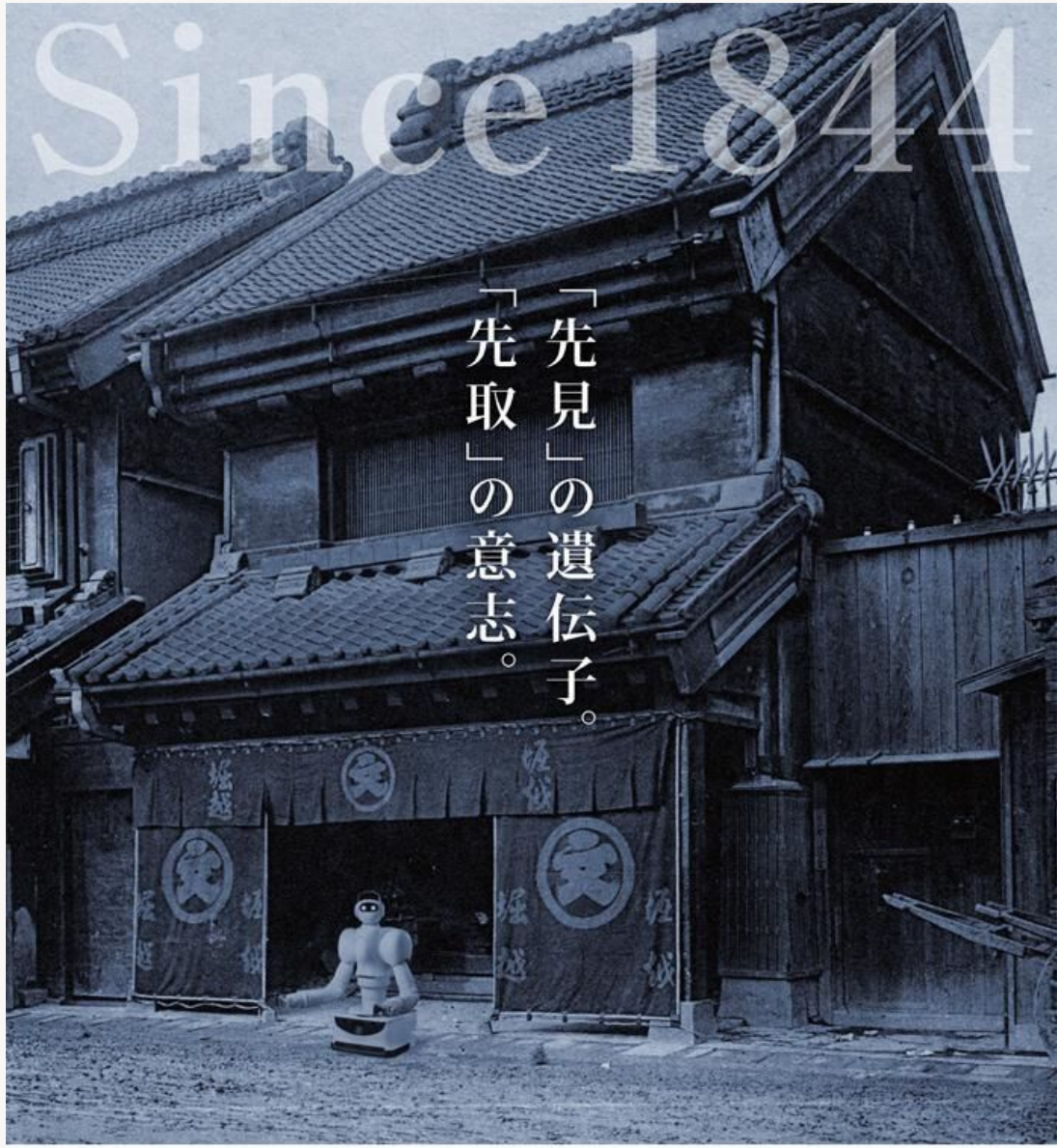


渋谷MIX オープンイノベーションプログラム Canvas

# 介護現場に自然な会話を届ける

Kebbi Air × 対話型AIによる新サービス創出





# 丸文株式会社

半導体や電子応用機器など国内外の先端エレクトロニクス製品を取り扱っている商社

テクノロジーで、よりよい未来の実現に貢献する



丸文グループ

丸文株式会社 / 丸文通商株式会社 / 丸文ウエスト株式会社 / 株式会社フォーサイトテクノ  
Marubun/Arrow Asia, Ltd. / Marubun USA Corporation / Marubun Taiwan, Inc. / Marubun/Arrow USA, LLC





# 株式会社フレンドリーテック

最新AIをフル活用した「AI駆動開発」を  
武器に、革新的な自社サービスを展開



**AM 5:00**

※厚生労働省推計



280万人

14万人

埼玉県 4.6万人不足する

「人を増やす」

+

「現場そのものの負担を軽減する仕組み」

## 現場の痛みは2つ：業務の非効率 × 心理的余裕の欠如

### オペレーション

- 見守りの時間負担
- 記録申し送りが手作業で重い
- ちょい呼び出しが積み重なる
- 専門ケアの時間が削られる

### メンタル

- 不安や孤独への対応
- 夜勤の「会話占有」の発生
- 余裕が無く定着しにくい  
(令和5年度 離職率13.1%)

利用者：会話機会が増えQOLの向上。スタッフ：「専門的ケア」に専念。

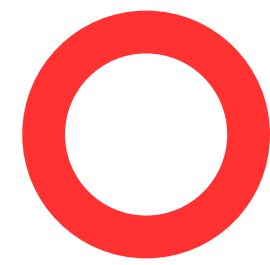
人を増やすのは難しい・・・。

「現場そのものの負担を軽減する仕組み」

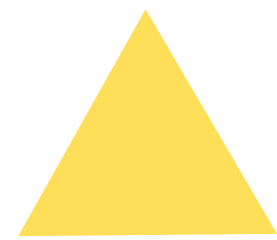


コミュニケーションロボットによるサポート



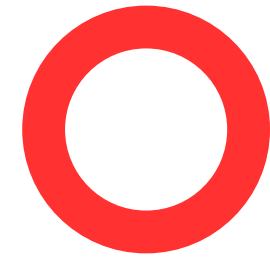
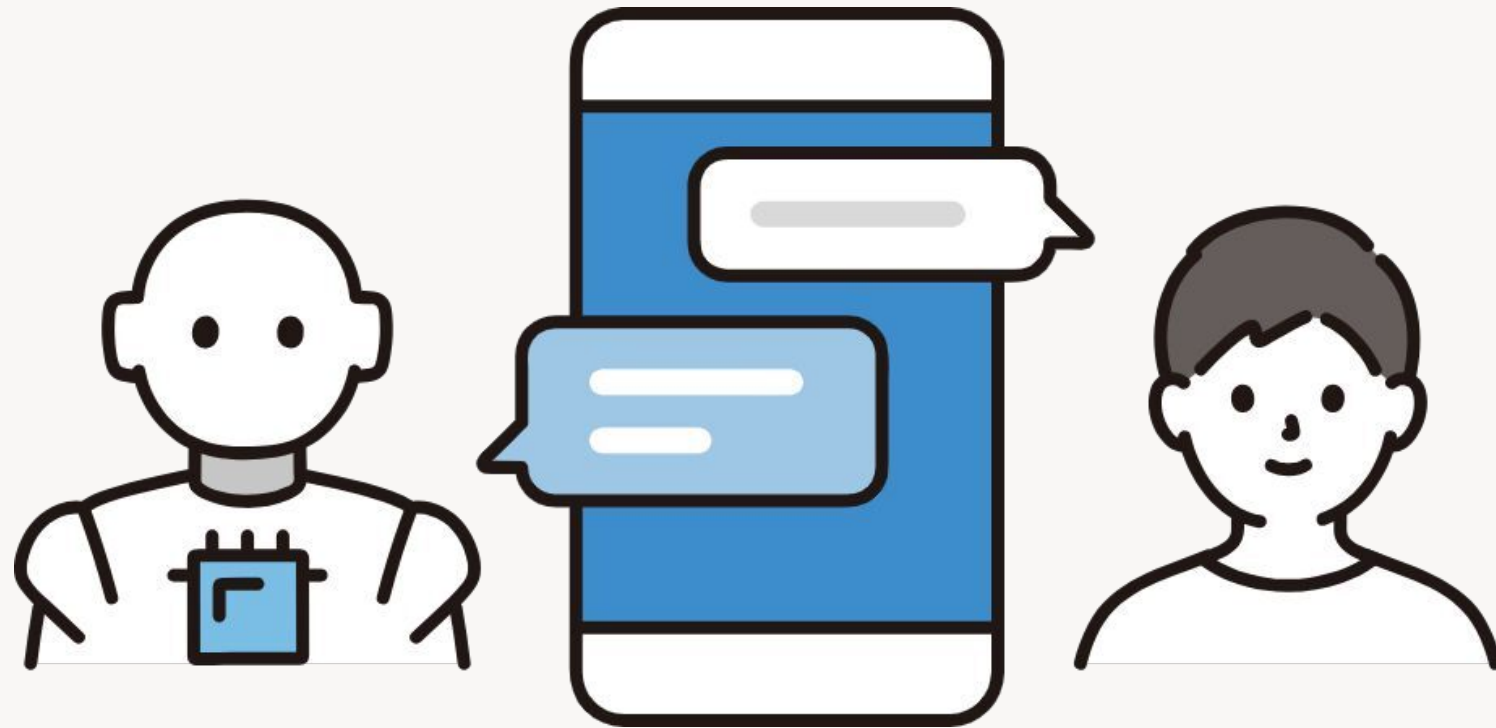


- 愛らしいキャラクターで表現豊か
- 各種センサーで能動的な対応
- 豊富なレクアプリや見守り機能
- ロボットなので気を遣わない

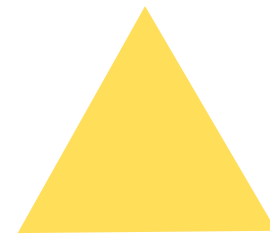


- Kebbiの発話中に割り込みできない
- 会話のテンポが崩れる
- 会話に疲れて長続きしない
- 会話機能での負担軽減に繋がらない

会話機能のバージョンアップが必須



- 自然な双方会話（割り込みができる）
- 素早いレスポンス
- 会話音声を記録、レポート出力可能
- 様々な音声に変換
- キャラクター設定ができる



- スマホ相手だと長続きしない

**Kebbi×フレンドリーテック社サービス＝最高の相乗効果**  
**「待つ会話」から「自然に混ざる会話」への転換を目指す**

性別：女性 年齢：79歳 認知症レベル：IIb



**Kebbiの応答スピードが早く、  
自然な対話が成立している。**

- 昔の思い出 思い出の風景
- 最近見たニュース
- 植物をお部屋に飾りたい  
(ご家族へのメッセージ)
- 友だちを呼んで一緒に会話  
色々な会話を楽しんでいました！



## 展示会出展

# 出展回数 6回

✓千葉市介護テクノロジーフェア

✓JAPAN BUILD TOKYO

✓かごんま老健万博

✓デジタルワールド2026

✓ロボティクス展 -

名古屋商工会議所

✓Care Tex東京



埼玉県ネットワーキングにて、  
県内の事業者をご紹介いただきました。

## 4社

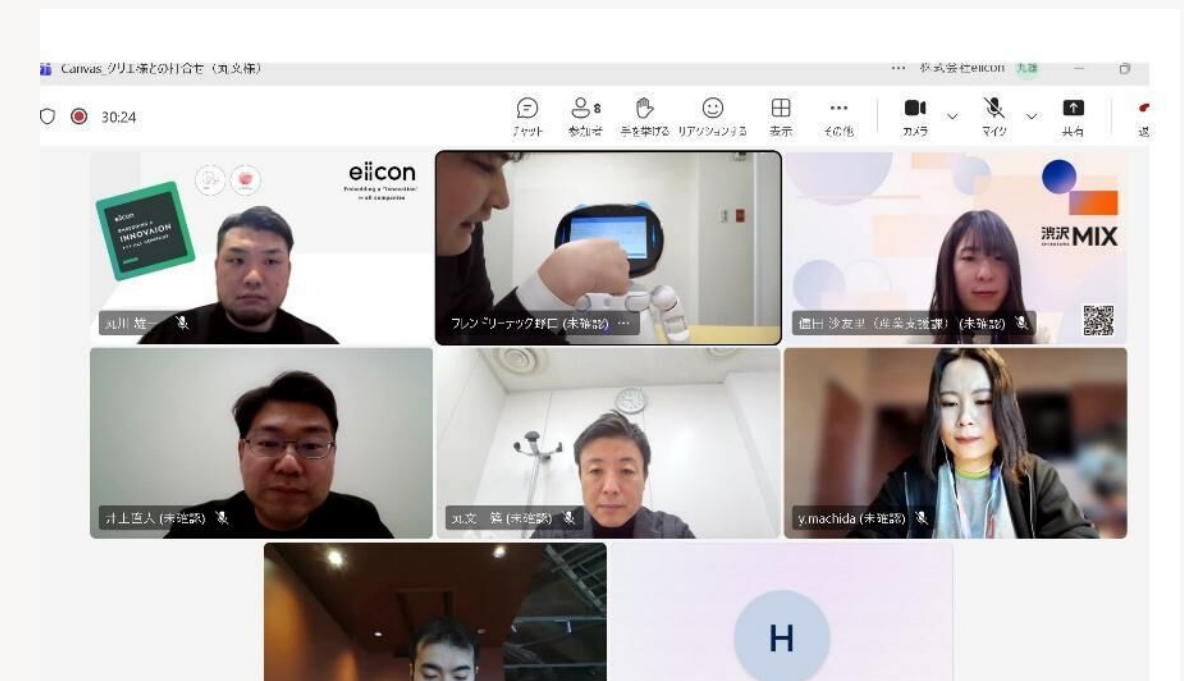
✓(株)クリエ

✓(株)リハビリコンパス

✓(株)渋谷

✓(一社) 埼玉県老人福祉施設協議会

渋谷MIXコミュニティを活用!!



!?! え、こんなに普通に会話成り立つの?!

💡 見守りと会話で、定期巡回支援に効果があるのでは?

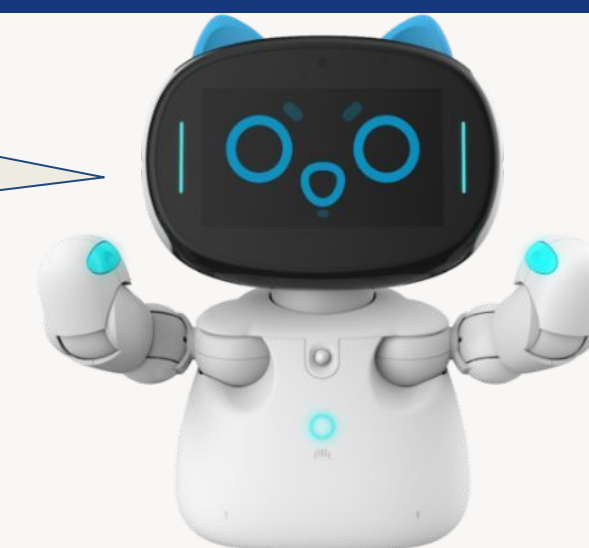
🤝 ぜひ我々の施設で試してみしてほしい





- ✓ 対話性能のバージョンアップ  
(動作安定、UI改善 など)
- ✓ スマートフォン連携  
遠隔操作や音声レポート
- ✓ リマインド機能  
(服薬サポート、メッセージ伝達)
- ✓ RAGネット検索 簡単キャラクター設定

渋谷MIXコミュニティを活用!!



1

## 定期巡回支援への活用

- 会話＋リマインド  
＋見守り  
事業者の業務効率改善  
利用者のQOL向上

訪問介護

2

## 認知症患者向け 効果検証・ エビデンス取得

- 介護施設だけでなく、医療・大学・研究機関との協業

認知症

3

## 児童発達支援向け 会話のリハビリ

- 言語聴覚士指導による  
会話リハビリサービスの  
提供

児童発達支援