

# 会社紹介

株式会社フレンドリーテック 代表取締役 角田 秀人

## 株式会社フレンドリーテック

<https://www.friendlytech.jp/>

### 事業内容

AI研修

AI導入支援

AIアプリ開発

AIロボット開発

### 実績

埼玉県イノベーションプロジェクト  
「渋沢MIX」 選定・成果発表

実績・取り組み 行政・教育・ロボット領域で、AI活用の実証と開発を推進



渋沢MIX 成果発表・展示

対外発信・実証活動



日本語教育アプリのコンテンツ共同開発



AIロボット開発

AIを「知る」から、現場で「使える」へ。

# AI活用の現場で、見えてきた課題

研修・導入支援・アプリ開発・ロボット開発を通じて分かったこと

**AIツールや研修だけでは、実務は自動的に変わらない。**

業務ルール、確認責任、例外対応、現場の使い方まで設計して、はじめて成果につながります。



## 1. 使い方は分かってても、業務には落ちにくい

ChatGPTやAIツールを試しても、日々の業務フローにどう組み込むかが分からない。

## 2. AIの出力を、そのまま信じるのは不安

正確性、セキュリティ、責任の所在、社内ルールとの整合が問題になりやすい。

## 3. 本当に足りないのは「AIを使える人」

AIそのものより、AIを業務の中で使いこなし、確認し、改善できる人材が不足している。

そこで、次のテーマ

**AIを使える人材が、現場の業務に入り、成果が出るところまで支える。**

AI研修

AI導入支援

AIアプリ開発

AIロボット開発



AI活用型の業務運用へ

# AI活用型バックオフィス代行

AIのプロが、AIエージェントと一緒に業務を担う

その業務、AIのプロにまるっとお任せ。

経理・総務・人事・営業などの「確認・整理・下書き・問い合わせ対応」を、人が確認しながら進めるモデルです。

## 仕組み

**AIエージェント**  
情報整理  
分類・要約  
下書き作成  
確認リスト作成



**FriendlyTech担当者**  
AI出力の確認  
業務ルール反映  
例外対応  
御社への確認



**御社確認者**  
支払・採用・契約  
重要判断  
最終承認  
社内展開

## 主な対象業務

経理業務

総務業務

人事・労務業務

営業業務

請求書整理、問い合わせ一次対応、求人票作成、見積書下書きなどから小さく始めます。

## 大手・中堅企業向けには

MVP / PoC、スポットBPO、業務AI化、社内移管まで個別設計。

業務を預かってAI化、必要に応じて社内で再現できる形へ移していきます。