

## 東京財務事務所多重債務相談窓口のご案内

消費生活相談員資格(国家資格)をもった相談員が**無料**で対応します。

お問い合わせ  
財務省関東財務局東京財務事務所理財第4課 多重債務相談窓口  
郵便番号113-8553 東京都文京区湯島四丁目6番15号  
**電 話** : 03-5842-7475

相談窓口のリーフレット



### 1. 相談の流れ

・**まずは、お電話ください。**(受付時間:9:00~12:00、13:00~17:00)

※電話代が心配な方には、折り返しご連絡します。

面談希望の方には、電話で日時を調整いたします。

※**昼休み時間帯**の電話相談を希望の方は、上記受付時間内に**ご一報**ください。



・債務の内容やお困りの状況、これまでの経緯などを丁寧にお聞きし、**問題点の整理**をお手伝いいたします。



・ご要望を伺いながら、借金の整理の方法、相談先など、必要な**情報**を提供いたします。



・面談の場合、弁護士相談に持参する**書類の作成**を一緒に行います。



・必要に応じ、**法律相談の予約**をお取りするお手伝いをします。

借金を巡るさまざまな悩みにも寄り添います。

※電話、面談とも**じっくり時間をかけて対応**いたします。

※ご家族からの相談も承っております。

※個人情報、相談のためにだけ利用させていただき、**秘密は厳守**します。ご安心ください。

### 2. 相談事例

- ✓ コロナで残業代とボーナスがカットされ、住宅ローンの返済が厳しい。
- ✓ 順調に返済していたが、コロナで失業し返済できず、一括請求されてしまった。
- ✓ リボ払いで返済しているが、残高がなかなか減らず困っている。
- ✓ おまとめローンの審査に落ちてしまい、どうしたらよいかわからない。
- ✓ 借りては返す自転車操業状態で、ついに借りられる枠がなくなった。
- ✓ 子供の借金の肩代わりを何度もしてきた。また肩代わりを頼まれているが応じるべきか…。
- ✓ ギャンブルをやめられず苦しんでいる家族の借金について相談したい。
- ✓ 入院中の家族宛てに、複数の業者から督促状が送られてきた。