

金融庁から金融機関あて要請（新型コロナウイルス感染症関連：抜粋）

①新型コロナウイルス感染症の発生を踏まえた対応について（令和2年2月7日）

②年度末における中小企業・小規模事業者に対する金融の円滑化について（令和2年2月28日）

- ✓ 新型コロナウイルス感染症により影響を受けた事業者に対し、関係機関とも連携しつつ、きめ細やかな事業者支援のため、金融機関が事業者を訪問するなど、丁寧かつ親身になって経営相談に乗るとともに、事業者からの経営の維持継続に必要な資金の借入の申込みや、顧客からの貸付条件の変更等の申込みがあった場合は、適切な対応に努めること。
- ✓ この取組みについて、営業現場の第一線まで浸透させ、組織全体として、積極的に取り組むこと。

「新型コロナウイルスに関する金融庁相談ダイヤル」の開設について
(令和2年2月28日)

- ✓ 金融サービス利用者相談室において、新型コロナウイルスに関し、各種金融機関の窓口に係るお問合せや金融機関等とのお取引に係るご相談等を受け付けるため、相談ダイヤルを開設。

「新型コロナウイルスに関する金融庁相談ダイヤル」の開設 について

金融サービス利用者相談室においては、新型コロナウイルスに関し、各種金融機関の窓口に係るお問合せや金融機関等のお取引に係るご相談等を受け付けるため、相談ダイヤルを下記のとおり開設しました。

記

1. 名 称 : 「新型コロナウイルスに関する金融庁相談ダイヤル」
2. 受付時間 : 平日10時00分～17時00分（電話での受付）
※ファックス、メールは24時間受付。
3. 電話での受付 : 0120-156811（フリーダイヤル）
※IP電話からは03-5251-6813におかけください。
4. ファックスでの受付 : 03-3506-6699
5. メールでの受付 : saigai@fsa.go.jp
6. 文書での受付 : 〒100-8967
東京都千代田区霞が関3-2-1 中央合同庁舎第7号館
金融庁 金融サービス利用者相談室

（注）ファックス、メール、文書で受け付けさせて頂いた場合には、相談室より、原則平日10時00分～17時00分の間に、お電話をお返し致します。そのため、氏名及び電話番号の明記をお願い致します。

「長野モデル」

- ✓ 長野県は、伝統的に「長野モデル」ともいふべき、行政、支援機関、金融機関等の強固な連携基盤が確立している地域。
 - ✓ 令和元年東日本台風により、これまでに経験のない大きな被害が発生。災害復旧支援に取り組む過程において、各支援機関（行政や金融機関を含む）の連携が更に拡大・深化。
-  ONE NAGANO
みんなでひとつに がんばろう信州
Working together to support our neighbor
- ✓ 今回の緊急会議は、行政、支援機関・経済団体、金融機関等が担当レベルでもお互い連携し、「支援のラストワンマイル」を更に強力にサポートするための重要な出発点。
 - ✓ 関東財務局長野財務事務所は、平素からの地域連携の取組みに加え、東日本台風対応や今般の新型コロナ対策等を通じて、「長野モデル」の強靱性向上に貢献してまいりたい。

