

# グローバル人材の活用について

2019年11月

日本貿易振興機構 (ジェトロ)

栃木貿易情報センター 所長 川崎美奈子

# 本日のお話

1. 海外ビジネスの拡大とグローバル人材
2. 高度外国人材の活躍事例
3. 高度外国人材活躍推進プラットフォームについて
4. 2019年度の関連した取り組みについて

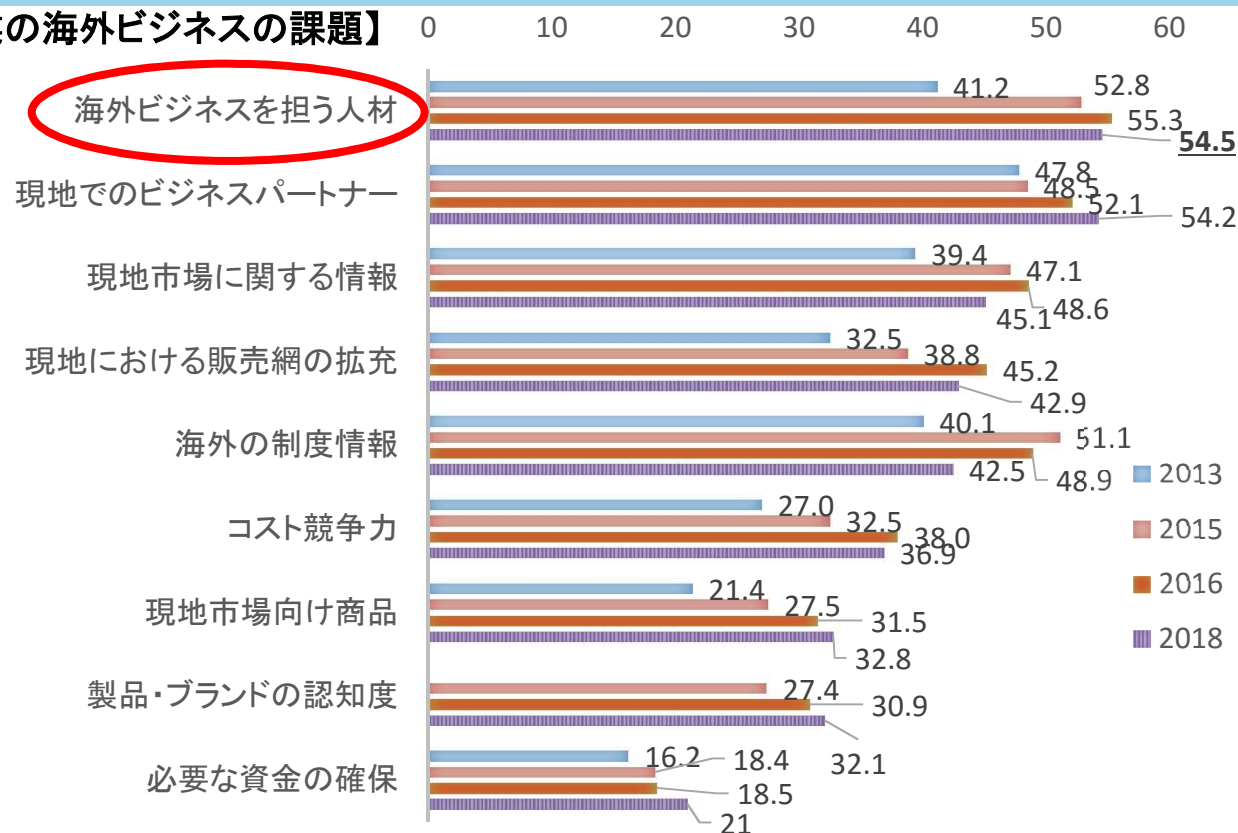
# 1. 海外ビジネスの拡大とグローバル人材

# 海外ビジネスとグローバル人材

✓海外ビジネスに取り組もうという**企業の最大の課題は「海外ビジネスを担う人材」**であり、この解決のため、人材の採用・育成のニーズがある

✓ジェトロは中堅・中小企業の海外展開支援の一環としてグローバル人材という分野に携わってきた

【日本企業の海外ビジネスの課題】

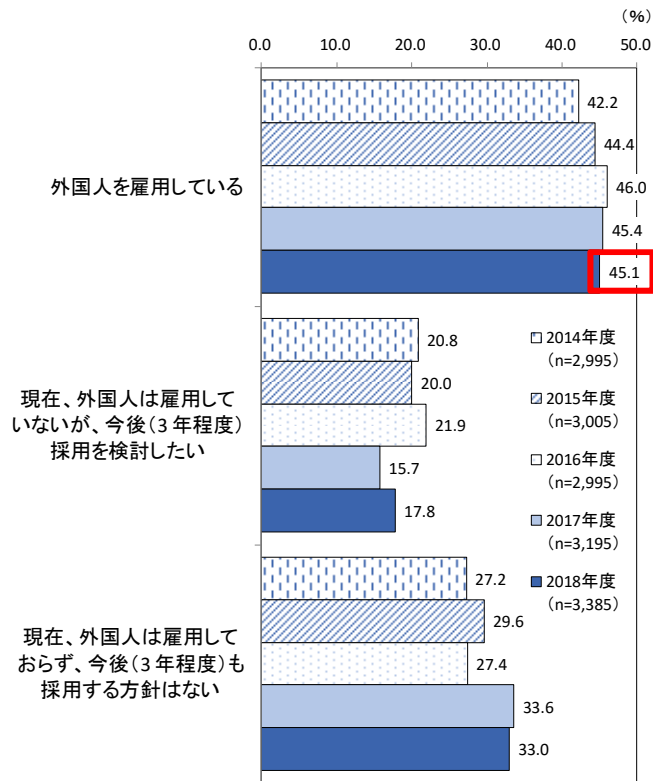


(出所)「2018年度日本企業の海外事業展開に関するアンケート調査」(2019年3月、ジェトロ)

# 約6割の中小企業が外国人社員を雇用もしくは採用を検討

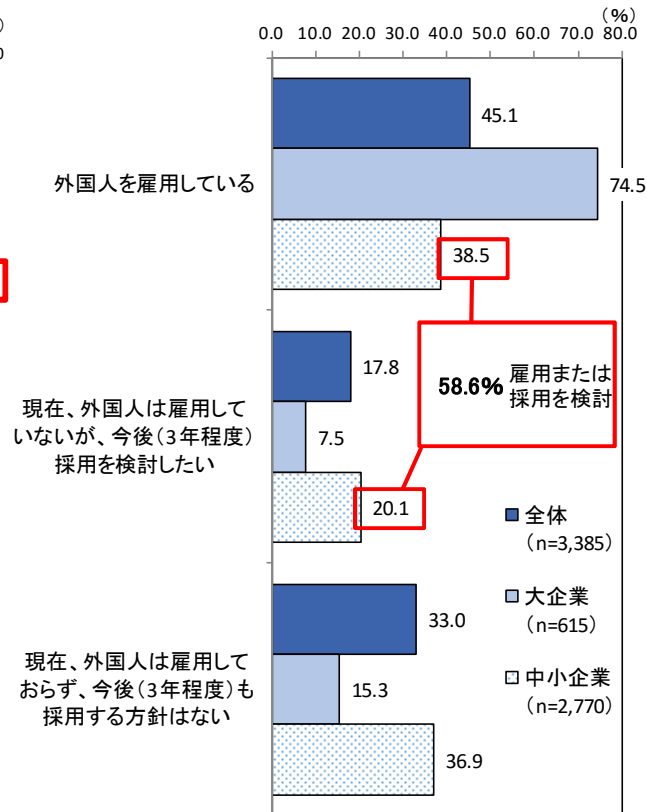
✓ジェトロの調査では国内拠点で「外国人を雇用している」企業の割合は45.1%と、前年（45.4%）並みの水準を維持した。今後採用を検討したいと回答した企業は前年に比べ増加した（前年15.7%→17.8%）

外国人社員の有無(全体、時系列)



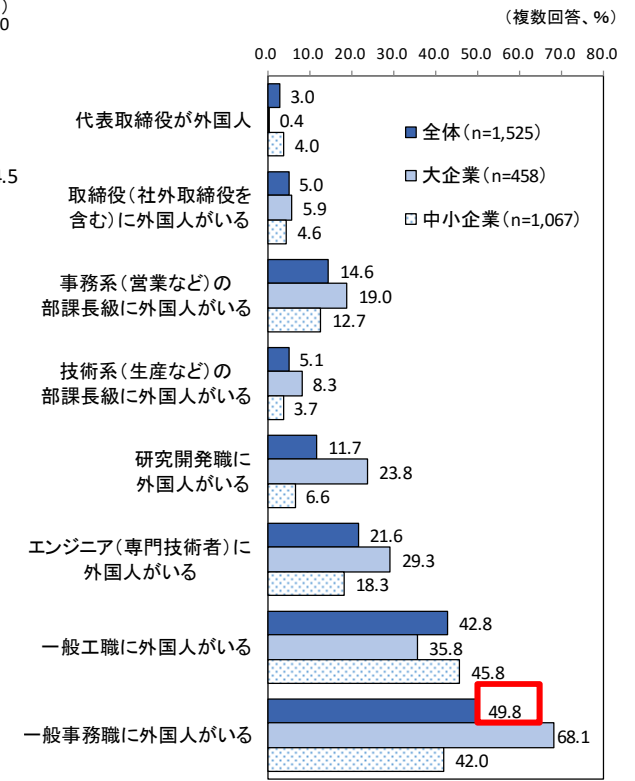
[注]母数は本調査の回答企業総数。なお、「3年程度」の文言については2017年度から明記。

外国人社員の有無(全体、企業規模別)



[注]母数は本調査の回答企業総数。

外国人社員の雇用状況(全体、企業規模別)



[注]母数は本調査で「外国人を雇用している」と回答した企業。

## 高度専門職と「高度外国人材」

- ✓政府は海外の優秀な人材「高度外国人材」の呼び込み促進の施策として2012年5月より「高度人材ポイント制」を設けており、**一定得点以上に達した者は入管上の優遇措置を受けられる**。同制度は2015年4月からは在留資格「高度専門職」として整備されるとともに、2017年4月に改正、永住権申請までの期間が最短1年となり、**「日本版高度外国人材グリーンカード」**と呼ばれる世界最速級の申請が可能になった
- ✓高度外国人材活躍推進プラットフォームの取り組みにおいては、在留資格「高度専門職」の対象となる人々を含めた形で、**学歴・職種・在留資格の3つの要件から「高度外国人材」を定義している。**

「高度専門職」  
が含まれる

高度外国人材とは…

在留資格で見ると…

いわゆる「**専門的・技術的分野**」に該当するもの

職種で見ると…

研究者やエンジニア等の専門職、海外進出等を担当する営業職、法務・会計等の専門職、経営に関わる役員や管理職等に従事するもの

学歴で見ると…

日本国内または海外の大学・大学院卒業同等程度の最終学歴を有しているもの

# “高度外国人材の卵” 外国人留学生について

✓日本政府は「留学生30万人計画」等を通じて積極的な留学生の呼び込みを推進してきた。日本における就職を希望する外国人留学生は全体の約64%\*にのぼり、「高度外国人材の卵」として期待される一方、日本国内に就職している者の割合は3割程度\*にとどまる

✓2018年5月1日時点で留学生は298,980人。このうちアジア地域からの留学生が93.4%、欧州・北米地域からの留学生が合わせて4.5%を占める



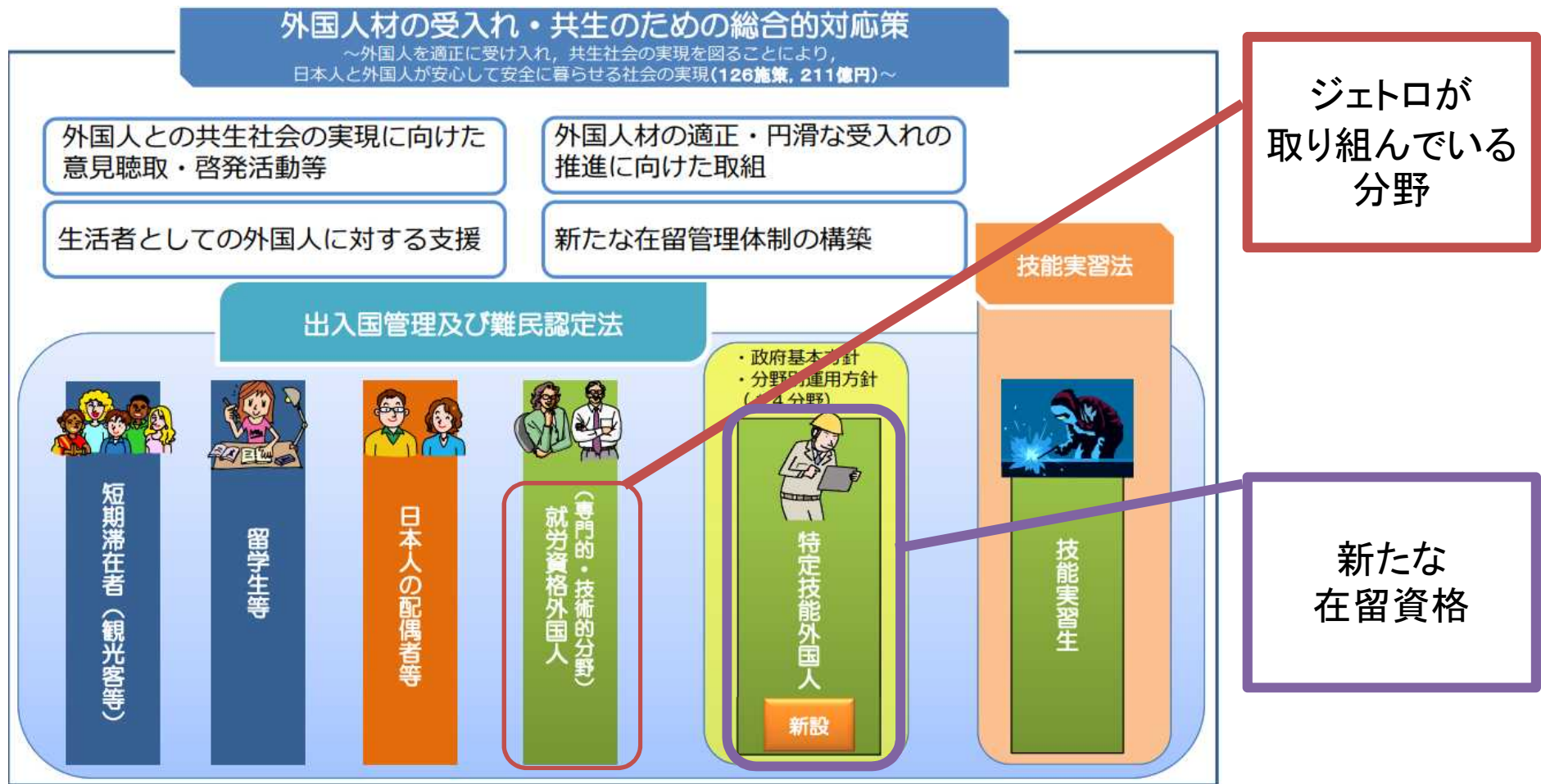
ベトナムからの留学生数はここ数年で急伸。企業の海外展開ニーズも高まる中、有力な母集団になっています。

1位	中国	114,950
2位	ベトナム	72,354
3位	ネパール	24,331
4位	韓国	17,012
5位	台湾	9,524
6位	スリランカ	8,329
7位	インドネシア	6,277
8位	ミャンマー	5,928
9位	タイ	3,962
10位	バングラデシュ	3,640

2018年5月1日現在

# 参考：新たな外国人材の受入れとの関係

✓2018年12月の入管法の改正を受け、4月1日より新たに「特定技能」が設けられた



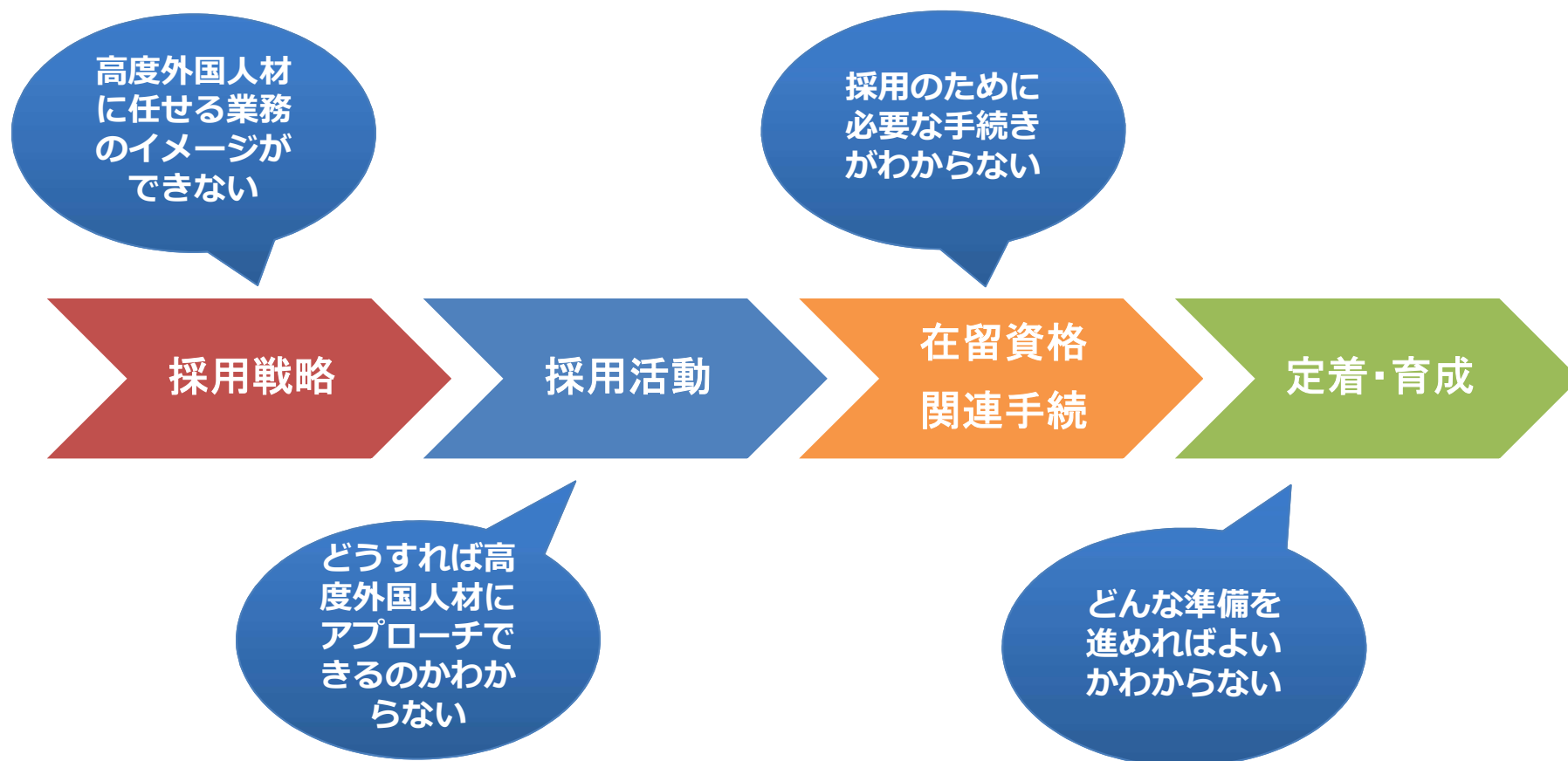
法務省出入国在留管理庁「[新たな外国人材の受入れについて](#)」より抜粋



## 2. 高度外国人材の活躍事例

## 高度外国人材活用に向けた4つの段階

✓高度外国人材活用を始めるから採用するまで、そして活躍に至るまでを「採用戦略」「採用活動」「手続き」「定着・育成」の4つの段階に分け、ジェトロでは段階に併せた情報提供を実施しています。



## 事例：株式会社久力製作所

- ✓新輸出大国パートナーの支援を経て、海外への輸出を展開する中で英語の可能な人材を募集していたところ、ハローワークを通じて応募のあったインドネシア人材（スラバヤ大学卒・学士）を採用
- ✓国際化促進インターンシップを利用し、採用前からインドネシア人材受け入れの準備を進めるなど体制整備に腐心。無事採用に至り、現在では輸出取引の実務や出張同行など海外との取引業務を担当し即戦力として活躍

### ■ 株式会社久力製作所

所在 : 茨城県行方市

設立 : 1970年

事業概要 : レバーハンドル錠等の建築金物の製造メーカー

輸出業務を  
拡大したい



#### ○高度外国人材に関心を持ったきっかけ

JETROの支援を受け、海外への輸出に取り組む中で、輸出業務を担うことのできる英語人材の確保に苦労していたところ、都内の日本語学校に通うインドネシア人材の彼女から応募があり採用。

#### ○外国人材を採用して…

「グローバルなビジネスの仕事がしたい」という彼女の希望と、海外貿易実務の担い手として即戦力を求めていた同社の希望が合致。日本語だけでなく英語も十分な実力を兼ね備えている彼女は、入社後の早い段階から海外出張へ同行し、商談同席や取引先との調整など実務を担う。

#### ○将来の展望

海外取引を増やしたい同社にとって、即戦力のグローバル人材は常に複数名確保しておきたい状況。今回の経験を活かし、今後は高度人材も採用対象としてビジネス拡大の拡大を狙っていく。

## 事例：光輝化成株式会社

- ✓ベトナム進出を考える中で、人材を通じた準備の必要性を感じる
- ✓インターンシップを経て、ベトナム人材（ベトナム国家大学ホーチミン市自然科学大学卒・学士）の採用に成功
- ✓3次元測定器の使い方を習得、企業とベトナムをつなげる懸け橋に

### ■ 光輝化成株式会社

**所在** : 神奈川県横浜市  
**創業** : 1967年  
**事業概要** : 複合機、プロジェクション  
プリンター用の高精度歯車  
製品製造

将来的に  
進出したい



### ○高度外国人材に関心を持ったきっかけ

ベトナムへの進出を検討し現地を回る中で、現状の社内体制で海外展開を進めることのリスクを感じ、ベトナム進出を将来的に担いうる中核的な高度外国人材の採用を検討

### ○外国人材を採用して…

経済産業省「国際化促進インターンシップ事業」を通じて、3カ月間のインターン生の受入れに挑戦。インターンシップ修了後に採用が決定。インターンシップ期間を挟んだことで社内は違和感なく、はじめての外国人の採用に対応していくとともに、彼女を通じてベトナムを知る機会を得る

### ○将来の展望

彼女をエンジニア・マネージャーとして育成するとともに、社内のベトナムへの関心を喚起し、将来的な海外展開可能性の布石に

## 事例：株式会社井上商店

- ✓海外視察を通じ、言葉の壁を越えて売り込むことの難しさを実感
- ✓中国人材（山口大学卒・修士）採用の成功にあわせ、受入体制整備を実施
- ✓語学力を活かした海外営業で活躍するとともに、制度の整備を進め、より働きやすい企業組織を目指す

### ■株式会社井上商店

**所在** : 山口県萩市  
**創業** : 1871年  
**事業概要** : 海産物卸、水産加工及び加工品販売

輸出業務を  
拡大したい



### ○高度外国人材に関心を持ったきっかけ

成長著しい東南アジア市場への参入を検討した際に、言葉の壁や現地の食文化を理解した上での営業が必要になることを実感

### ○外国人材を採用して…

採用に先立ち、高度外国人材の育成・定着を促進するため、専門家（新輸出大国エキスパート）のアドバイスを踏まえた社内体制の整備を実施。メンター制度を整える、寮を整備するといった取り組みを進めた結果、日本人からも入社希望が寄せられる等、企業としての成熟にもつながる

### ○将来の展望

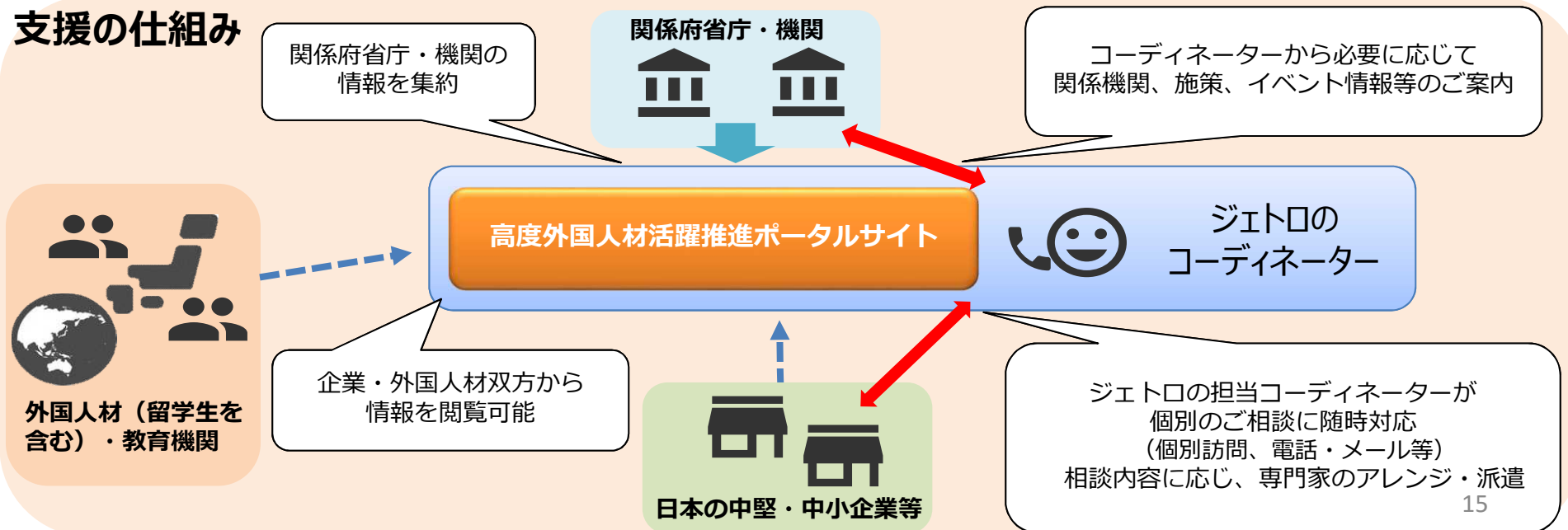
現在既に海外事業に貢献しているところ、採用をきっかけに開始した社内制度作りをさらに進展させ、評価制度などの整備にも継続的に取り組み中。外国人・日本人を問わず働きたくなる企業組織としての成長をめざす

### 3. 高度外国人材活躍推進プラットフォームについて

# 高度外国人材活躍推進プラットフォームとは

- ✓政府の未来投資戦略2018に基づき、政府関係省庁連携の下、ジェトロに「高度外国人材活躍推進プラットフォーム」を2018年12月25日に設置
- ✓中堅・中小企業による高度外国人材の採用・定着を支援するため、高度外国人材に関連する情報を一元的に取りまとめた「高度外国人材活躍推進ポータルサイト」をジェトロWebサイトに開設
- ✓2019年4月より、ジェトロに「コーディネーター」を配備し、個別企業への継続的なフォローを図る「伴走型支援」の提供を開始

## 支援の仕組み



# 高度外国人材活躍推進ポータルサイトについて

- ✓ ジェトロのウェブサイトにてポータルサイトを開設。採用・就職から就業後まで関係省庁の情報を段階別に整理して掲載
- ✓ 公的機関のイベント情報をイベントカレンダーとして一覧化
- ✓ 文科省・日本学生支援機構と協力し留学生の在籍する大学情報をまとめた大学情報として掲載

高度外国人材活躍推進ポータル



高度外国人材活用に向けて、関係省庁の取り組みや大学の情報。また、それぞれの段階で必要な制度情報を集約

段階に応じた情報



公的機関の取り組みをとりまとめ、「イベントカレンダー」として一覧化

イベントカレンダー

対象	イベント名	開催期間	開催場所	状況
日本企業向け 外国人材向け	採用向上セミナー 採用難を乗り切るグローバル人材採用	2019年01月11日	東京駅前 マイロフトイノベーションセンター-収容	開催中 2019年01月11日まで
	シンポジウム「グローバル化するオフィスでの外国人と日本人のコミュニケーション」	2019年01月12日	東京都 TNP東武八重洲駅前カンファレンスセンター (ホールB-C)	開催中 2019年01月11日まで
グローバル人材に求める 日本の企業文化(知事)	Work in Kyushu シンポジウム	2019年01月18日	福岡県福岡市 アジア文化館1階 円形ホール	開催中 2019年01月17日まで
外国人材定着の ト」セミナー	外国人材定着のト」セミナー	2019年01月18日	福岡県福岡市 福岡県産業経済会議場3階 (福岡市中央区大手町4-4 日産ビル11)	開催中 2019年01月14日まで

大学情報



ポータルトップへはこちらからアクセス





# 企業情報の掲載について

- ✓ 「高度外国人材に関心のある企業」から **自社情報の提供を受け付け**
- ✓ ジェトロで審査・確認の上で **ポータルサイト上に掲載**。**日本語・英語の両方で全世界に対し発信**が可能に
- ✓ 「伴走型支援」を受けている企業には、掲載にあたりジェトロがサポートします



## 掲載可能な内容

- 企業名、所在地、お問い合わせ先など
- 自社のPR文
- どんな高度外国人材を求めているか
- 高度外国人材の採用希望の有無
- 高度外国人材の採用実績
- インターンシップ受け入れの可否
- 英語での対応の可否...etc



こちらのQRコードからアクセス

※本サービスの利用に当たっては利用規約への同意が必要になります

※上記サービスは、予告なく変更の可能性がございますことを予めご了承ください

# コーディネーターによる伴走型支援サービス

✓海外展開を目指す中堅・中小企業の高度外国人材の受け入れを、**ジェトロの専門相談員が寄り添いながら一貫支援**

✓各社の現状と目標を把握し、採用・育成・定着への活動計画（ロードマップ）にそって、**高度外国人材活用で結果を出すお手伝い**をします

ジェトロの専門相談員による  
**伴走型支援サービス**



そのお悩み、  
一緒に解決します。  
まずは、**ジェトロ**へ。

海外展開を目指す中堅・中小企業の  
高度外国人材\*の受け入れ(採用・育成・定着)を支援します！



・高度外国人材とは？

日本国内または海外の大学等を卒業し、  
企業において研究者やエンジニア、  
海外営業等に従事する外国人材です。  
在留資格では、「高度専門職」や  
「技術・人文知識・国際業務」等、  
「専門的・技術的分野」での  
就業に該当します。

伴走型支援サービスのポイント

- 採用計画から社内体制づくりまで、ご要望に応じてアドバイスします。
- 豊富な事例に基づき、高度外国人材の育成・活躍プランを提供します。
- 企業様のお悩みを一つ一つ解消していきます。

**無料**  
(※目的の  
詳細は要請を  
ご覧ください)

JETRO

STEP 1 採用戦略

外国人材の採用目的と求める人物像を明確に  
採用地、勤務地、仕事内容等、採用対象を絞り込みます。

STEP 2 採用活動

希望の人材を予定どおり採用するために  
採用方法のご紹介、採用のための工夫についてアドバイスします。

STEP 3 受入準備

在留資格の手続きで失敗しないために  
内定を出した後の在留資格の切り替え手続きについて支援します。

STEP 4 育成・定着

外国人社員が社内で長く活躍できるように  
専門家による関連セミナーのご案内、社内体制の整備や評価制度等についてアドバイスします。

- 中堅・中小企業
- 全国200社限定
- 無料(審査あり)

伴走型支援の申込  
ページはこちら ⇒



ジェトロ 伴走



## 4. 2019年度の関連した取り組みについて

## 2019年度経済産業省受託事業について

✓ジェトロは2019年度、株式会社パソナと共同で、経済産業省より「国際化促進インターンシップ事業」と「海外ジョブフェア事業」の受託・実施してします

### 国際化促進インターンシップ

日本企業の海外展開や新たなイノベーション創出等促進の観点から、高度な技術を有する外国人材の活用は、日本企業の競争力強化に資すると考えます。そこで、外国人活用を考えている日本企業に対し、開発途上国の外国人材を対象とした日本企業におけるインターンシップを実施します。



### 海外ジョブフェア

開発途上国の優秀な学生等の採用に意欲のある日本企業への採用機会を提供するため、ITスキルや日本語能力等の企業ニーズの強い大学等を対象として、アジアの都市でジョブフェアを開催します

2019年度の募集は終了しました

## 中小企業海外ビジネス人材育成塾

### 海外ビジネスを中核的に推進できる人材を育成します！

中小企業の社員の方に、海外ビジネスを中核的に進めるためのスキル：「海外展開戦略の立て方・進め方の基礎」、「海外における情報の集め方や専門家とのネットワークのつくり方」、「商談の場の使い方・ビジネスパートナー候補との商談の進め方」を習得する機会を提供します。

#### 応募条件

- 海外展開に取り組む意欲のある中小企業（中小企業基本法による定義に基づく）の海外事業を担当する社員であること。
- すべてのプログラムに参加できること。

#### 参加費

- 国内研修：参加費無料（ただし、会場までの交通費および昼食代は参加者負担）
- 海外研修：参加費無料、航空券および宿泊費は3分の2補助あり（3分の1は参加者負担）

#### プログラム

すべてに参加することが必須

##### 1) 事前準備・事前評価

（輸出）貿易実務講座や海外安全対策講座などをオンライン講座で実施  
（海外進出（サービス産業））サービス産業海外進出ガイドなどで予習  
（共通）参加者・上長による事前評価を実施

##### 2) 国内研修

自社の実情を分析する方法、情報の集め方やインタビュー、プレゼンテーションの方法などを習得して、海外展開戦略の案と英文プレゼン資料の案を策定

##### 3) 海外研修

（初級）海外研修先で現地調査・商談体験  
（上級）海外研修先で本格的に商談やパートナー候補の発掘などを実施

##### 4) まとめ・事後評価

国内研修（仕上）に参加して海外展開戦略案・商談ツール案をブラッシュアップ。上長に報告・説明ののちに参加者・上長による事後評価を実施

##### 5) 成果報告会

参加報告を参加者が行う機会を設ける

### 国内研修を9都市で13コース設定

2019年度の募集は終了しました

- 業種別（日用品、機械、食品、サービス産業）に国内研修13コースを設定。海外研修先は選択制で17件を設定。
- ウェブページ <https://www.jetro.go.jp/services/ikusei>

ご清聴ありがとうございました。

JETRO

日本貿易振興機構(ジェトロ)

お問い合わせはこちら

ジェトロ 栃木貿易情報センター

宇都宮市ゆいの杜1-5-40 とちぎ産業創造プラザ内 2階

TEL : 028-670-2366

E-mail : [tcg@jetro.go.jp](mailto:tcg@jetro.go.jp)