



先端技術の活用等を通じた 生産性向上事例集

平成31年(2019年)
財務省関東財務局

はじめに

人口減少・少子高齢化が進む中、経済の好循環を拡大していくためには、1人当たりの労働生産性を向上させることが重要とされています。特に、「先端技術」（IoT、AI等）の活用による技術革新を通じた収益の更なる向上が期待されています。

そこで、関東財務局では、人手不足感が強まっている現下の経済情勢にも鑑み、地域の各企業等の生産性向上に資するべく、生産性向上に係る企業等の取組みを収集し、昨年に引き続き、事例集として公表することに致しました。

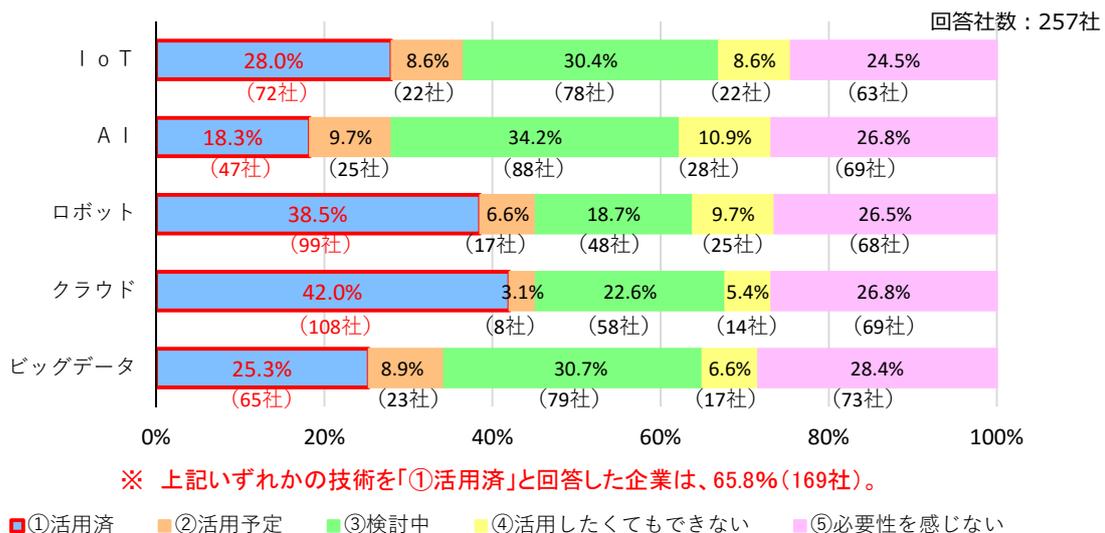
関東財務局では、経済調査の業務において企業ヒアリング等を行っています。そうした業務に併せ、平成30年6月以降、290社（団体）に対し、生産性向上に係る取組みについてヒアリングを行いました。この中で、公表のご了解を頂いた、他企業等にも参考になると思われる25の取組みについて、以下の整理でとりまとめています。

- 「先端技術の活用」、「ブランド力の強化・効率性の向上等」、「女性活躍推進・働き方改革等」の項目毎に取組事例を紹介。
- 各取組事例について、取組内容とその効果等が容易に把握できるよう、取組みの背景とその内容、効果、成功のポイントを簡潔に記載。

本事例集が、地域における各企業等の生産性向上に係る取組み推進の一助となることで、地域の活性化に貢献できれば幸いです。

最後に、お忙しい中、ヒアリング等にご協力いただきました各企業等の皆様をはじめ、本事例集作成にご協力いただきました皆様に、この場を借りて御礼申し上げます。

関東財務局管内における先端技術（IoT、AI等）の活用状況について ～活用済の技術～



出典：平成30年11月1日 全国財務局長会議席上配付資料

平成31年2月27日
財務省関東財務局

Contents

I 先端技術の活用	頁
関東財務局管内における先端技術（I o T、A I 等）の活用状況について ～A I を中心とした先端技術の全体像～	1
「スマホを活用した稼働状況の見える化による生産性向上」 武州工業株式会社（東京都青梅市）	2
「生産現場にI o Tを取り入れて売上増加」 株式会社土屋合成（群馬県富岡市）	2
「I Tを活用したネットワーク化やデータ化による効率性向上」 岡田鋳金株式会社（茨城県小美玉市）	3
「I C Tを活用した環境制御型植物工場で高糖度トマト生産」 株式会社ベジ・アビオ（新潟県新潟市）	3
「I C Tを活用した工事で、生産性向上・働き方改革」 石川建設株式会社（群馬県太田市）	4
「R P Aを活用した業務効率化」 リコージャパン株式会社（東京都港区）	4
「R P Aで作業時間を削減し、効率性向上」 つくば市役所（茨城県つくば市）	5
「自動検査装置の導入と社員のレベルアップによる生産性向上」 長野吉田工業株式会社（長野県佐久市）	5
「ロボットによる『おもしろ』『おかしな仕掛け』で生産効率の向上」 株式会社エイチ・アイ・エス（東京都新宿区）	6
「クラウドサービスを活用した情報共有による生産性と品質の向上」 株式会社幸田商店（茨城県ひたちなか市）	6
「地域ぐるみで見守る安全・安心な街づくりに貢献」 総合警備保障株式会社（A L S O K）（東京都港区）	7
関東財務局管内における先端技術の活用状況について ～I o T、A I 等先端技術の分類～	7

Contents

II ブランド力の強化・効率性向上等		頁
「豚の生産・加工・販売まで“完全一貫経営”でブランド力向上」 株式会社埼玉種畜牧場（サイボク）（埼玉県日高市）	8	
「SDGs経営による新たな事業機会の創出」 株式会社大川印刷（神奈川県横浜市）	8	
「大学との共同研究による付加価値の向上」 農業生産法人黒富士農場（山梨県甲斐市）	9	
「生産と経営の分業化による作業の効率化・的確な需要把握」 阿部梨園（栃木県宇都宮市）	9	
「品質不良の原因追及による廃棄ロスの低減」 株式会社みすずコーポレーション(長野県長野市)	10	
「足利流 5 S 活動で効率性向上～工場内のテーマパーク化～」 オグラ金属株式会社（栃木県足利市）	10	
III 女性活躍推進・働き方改革等		頁
「チャレンジ店長で女性活用」 株式会社マツモトキヨシホールディングス（千葉県松戸市）	11	
「女性目線で業務改善」 シグマ光機株式会社（埼玉県日高市）	11	
「『子育て（時短）ライン』の創設により作業停滞を解消」 ダイニチ工業株式会社（新潟県新潟市）	12	
「トップダウンで働き方改革を推進！社員の健康支援」 AGS株式会社（埼玉県さいたま市）	12	
「積極的な働き方改革で従業員の労働環境改善」 株式会社銚子丸（千葉県千葉市）	13	
「フリーアドレス制を活用し、コミュニケーションを活性化」 株式会社高島屋 横浜店（神奈川県横浜市）	13	
「『音がしない』工法・工具の開発と作業の標準化で労働環境改善」 株式会社丸高工業（東京都品川区）	14	
「コミュニケーションツール導入による職場環境の改善」 株式会社氏原（源泉湯燈屋）（山梨県甲府市）	14	

関東財務局管内における先端技術(IoT、AI等)の活用状況について

～AIを中心とした先端技術の全体像～



「先端技術」は、人間の能力を飛躍的に拡張する技術（頭脳としてのAI、筋肉としてのロボット、神経としてのIoT）や、豊富なリアルデータを活用して、従来の大量生産・大量消費型のモノ・サービスの提供ではない、個別化された製品やサービスの提供により、様々な社会課題を解決でき、大きな付加価値を生むものと位置づけている。

＜参照＞ 内閣府「平成30年度年次経済財政報告」

I 先端技術の活用

「スマホを活用した稼働状況の見える化による生産性向上」 武州工業株式会社

所在地：東京都青梅市 業種：製造業（パイプ曲げ加工、板金加工） 従業員数：160名

▶背景・取組内容

経営者・監督者が現場の実情を把握するのが困難であったことから、生産設備の稼働状況の「見える化」の必要性を認識。

そこで、システムエンジニアと連携して、スマホの加速度センサー機能※を活用したアプリを開発。それぞれの生産機械に取り付け、生産目標との乖離やその理由（材料交換、故障、品質確認等）を記録・分析できる仕組みを構築。

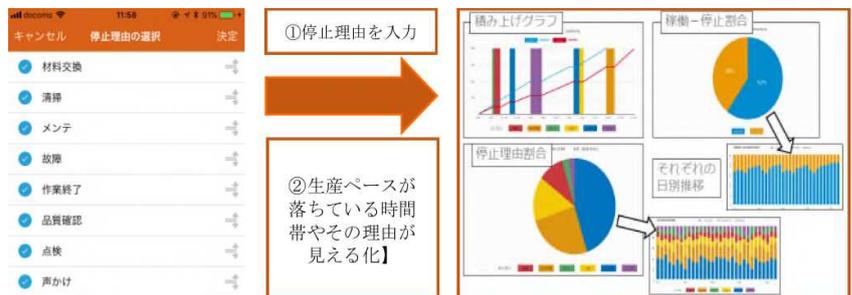
※加速度センサー機能：速度の変化を計測する装置。



【生産機械に取り付けたスマホ】

▶効果

データを分析した結果、生産ペースが落ちている時間帯や停止した具体的な理由が明らかとなり、当該課題を解決したところ、生産性（生産設備の稼働状況）が従来より約20%増加。



▶成功のポイント

【停止理由を入力すると多彩なグラフで稼働状況が見える化】

スマホを生産機械に取り付けるだけで、データを収集することができるほか、「見える化」により、現場と経営者・監督者の相互理解が図れるようになり、組織全体で生産性を向上させることができたこと。

「生産現場にIoTを取り入れて売上増加」

株式会社土屋合成

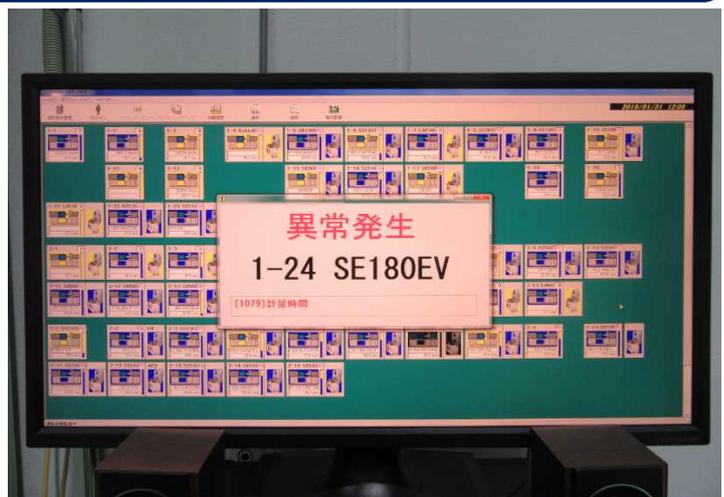
所在地：群馬県富岡市 業種：製造業（精密プラスチック射出成形加工） 従業員数：53名

▶背景・取組内容

ボールペン等プラスチック製品の射出成形※による加工部品は、単価が非常に安いいため、売上拡大のために大量生産が必要であった。そのため、成形機を24時間365日体制で稼働してきたが、従業員が工場内を巡回して成形機を管理していたため、従業員に大きな負担となっていた。

そこで、生産現場にIoTを取り入れて、全ての成形機の稼働状況を集中監視できるウェブシステムを導入。

※射出成形：加熱溶融させた材料を金型内に射出注入し、冷却・固化させる事によって、成形品を得る方法。



【ウェブシステム画面】

▶効果

システム導入により、迅速に異常を検知。その結果、作業効率化が図られ、導入前に比して売上高は、1.5倍に増加。また、成形機を管理する従業員が1フロア1名から、3フロア1名で対応可能となった。

▶成功のポイント

IoT等先端技術を活用した生産現場の改善に向けて、日頃から様々な検討を行うことで、顧客のニーズに応える生産管理体制を実現したこと。

I 先端技術の活用

「ITを活用したネットワーク化やデータ化による効率性向上」

岡田鋳金株式会社

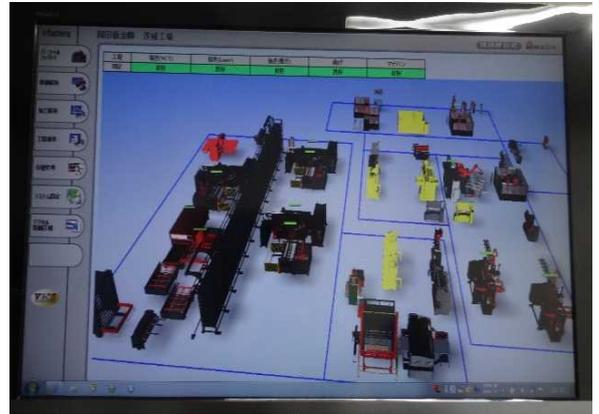
所在地：茨城県小美玉市 業種：製造業（精密板金製品） 従業員数：115名

▶背景・取組内容

職人技能に過度に依存しない体制を整備するため、作業工程の効率化や熟練職人の技能承継が課題であった。

そこで、以下の取組みを実施。

- ・ 製品設計から完成までの各作業工程の製品情報をネットワーク化するとともに、生産設備の稼働状況を可視化。
- ・ 経験の少ない若手技術者でもディスプレイに指示するだけで作業が実施できるよう職人技能をデータ化。



【稼働状況の可視化】

▶効果

ネットワーク化されたことで各作業工程毎の製品情報の入力作業が不要となり、誤入力等が大幅に削減。また、金属板の曲げのような、一人前にできるまで5年ほどかかるような作業について、僅か数か月で技能伝承。上記取組みにより効率性が向上したことが、売上5倍増（平成元年から平成30年の比較）に寄与。

▶成功のポイント

技能や資料のデータ化により、若手社員の技術習得が早期化されたことで、若手社員のみならず、指導する先輩社員の業務負担が削減され、社全体での作業効率化が図れたこと。

「ICTを活用した環境制御型植物工場で高糖度トマト生産」

株式会社ベジ・アビオ

所在地：新潟県新潟市 業種：農業（ハウス栽培） 従業員数：6名

▶背景・取組内容

新潟県のトマト生産の全国順位(平成28年)は作付面積6位、単位(10a)当たり収量44位、出荷量19位と、作付け面積は大きいもののほとんどが露地・簡易温室栽培のため、収穫時期が限られ単位当たり収量が低いことが課題。

そこで、高糖度トマトの安定供給を可能にするため、温度、湿度、炭酸ガス濃度制御などを行うICT※を活用した環境制御型栽培施設を建設し、供給が減る冬にも高糖度トマトを生産。

※Information and Communication Technology：情報通信技術。



【ICTを活用した環境制御型栽培施設】

▶効果

高糖度トマトは、スーパー、卸し対象の売れ筋トレンド農作物で、ここ数年1位にランキングされ需要が拡大している中で、供給が減る冬にも安定供給。

また、自動制御と遠隔操作できる装置の導入により、常に作物の様子を人の目で確認する必要がなくなり、休日を計画的に取得することも可能。

▶成功のポイント

地雪が降り積もる冬季にはどうしても供給量が減るため、季節や天候に左右されないよう、地域の実状に合った先端技術を活用したこと。

I 先端技術の活用

「ICTを活用した工事で、生産性向上・働き方改革」 石川建設株式会社

所在地：群馬県太田市 業種：建設業（建築・土木及びリフォームの設計・施工等） 従業員数：220名

▶背景・取組内容

人財確保を積極的に図っていく中、作業を効率化し、働きやすい環境をつくり社員満足度を向上させる必要があった。また、国土交通省は、「i-Construction」を掲げ、「ICTの全面的な活用」等を建設現場に導入することによって、生産性向上を図り、もって魅力のある建設現場を目指す取組みを推進した。

そこで、計測が困難な場所でも高精度なデータ取得が可能なドローンや衛星測位システムを活用した建設機械を導入。

▶効果

ドローン導入により効率的なデータ収集が可能となり、測量時間は、従来の5分の1に短縮。その測量情報を建設機械のコンピューターに取り込み、半自動で工事を施工することで、工期を短縮、現場社員の週休2日を実現。

▶成功のポイント

工期の短縮など、ただ単に効率化を目指すのではなく、効率化された時間を社員に還元することを目指した働き方改革を積極的に取り組んだこと。



【GPSを用いて自動制御で作業を行う、建設機械】

「RPAを活用した業務効率化」

リコージャパン株式会社

所在地：東京都港区 業種：サービス業（複合サービス業） 従業員数：18,552名

▶背景・取組内容

高付加価値業務へのシフトや働き方改革を実践する必要があった。

そこで、以下の取組みを実施。

- ・ ソフトウェアロボット「RPA」※による定型・反復業務の自動化を推進。
- ・ 販売・人事・経理業務等、業務特性に応じ、数種類のRPAソフトを導入。

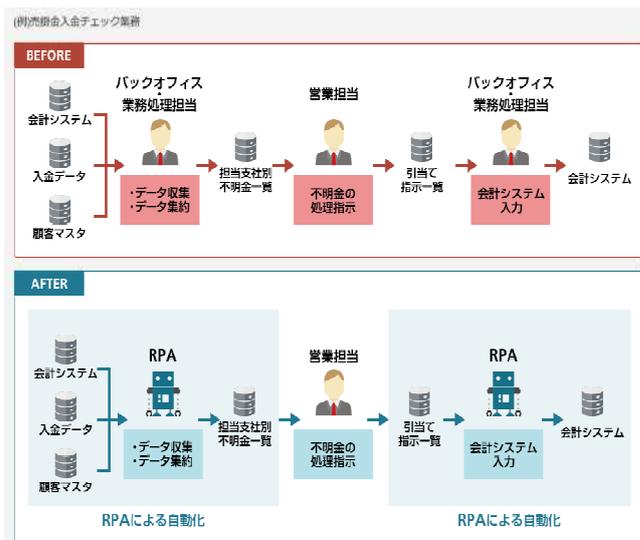
※Robotic Process Automation：AI等の技術を用いて、業務効率化・自動処理を行うこと。

▶効果

売掛金入金チェック業務や見積書作成業務など83業務に導入した結果、月3,300時間の労働時間を削減。業務の平準化、スピード化が図られるとともに、ロボットによりミス発生件数がゼロに。RPAに単純業務を任せたことで、社員がワンランク上の業務にチャレンジする機会が広がり、また、休暇が取得し易い環境となった。

▶成功のポイント

コスト削減だけでなく、ワークライフバランスや生産性向上につながることを、社員が十分に理解・納得し、RPA導入の第1段階である業務の棚卸に取り組んだこと。



【売掛金入金チェック業務の例】

I 先端技術の活用

「RPAで作業時間を削減し、効率性向上」

所在地：茨城県つくば市 業種：公務（地方公共団体）

つくば市役所

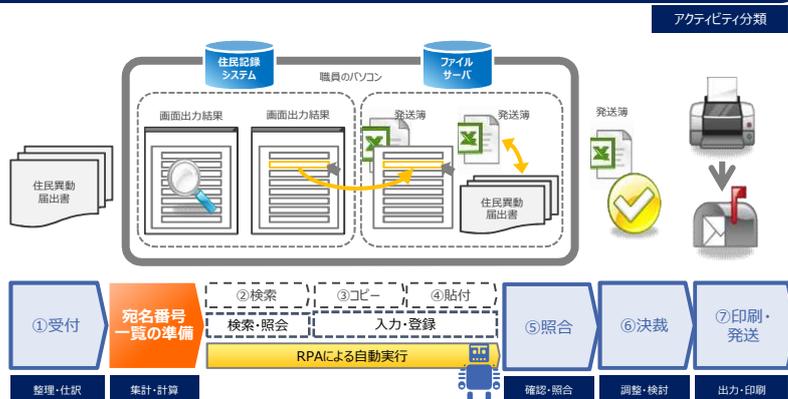
職員数：1,861名

▶背景・取組内容

税関係の部署や窓口業務のある部署は、申請書類の入力等の定型的な作業量が膨大であり、多くの労働時間が費やされていた。

そこで、業務プロセスにRPAを導入し、職員が必要な情報を作成した後は、RPAに入力・登録作業を自動実行させることで、作業時間の短縮や入力ミス等を防止。

（注）試験期間は、平成30年1月～4月上旬、10月に正規ライセンスを導入。



▶効果

RPA導入に合わせ、職員は自らの業務プロセスを主体的に見直し。職員の入力・チェック作業等に費やす時間が削減された結果、試験期間において、個人住民税における事業所の新規登録事務、法人市民税における電子申告の審査など市民税課が行う5業務において116時間削減、市民窓口課が行う異動届受理通知業務（1業務）において21時間削減。

▶成功のポイント

RPAにより自らの業務が楽になることを、実際に体感したこと。また、シナリオ作成が比較的容易なRPAソフトを導入し、現場の職員が自らシナリオ作成をできる環境を整えたこと。

「自動検査装置の導入と社員のレベルアップによる生産性向上」

長野吉田工業株式会社

所在地：長野県佐久市 業種：製造業（化粧品等のプラスチック容器製造）

従業員数：230名

▶背景・取組内容

インバウンドの増加等により日本の化粧品の人気が高まり、化粧品容器の大幅な受注の増加による人手不足を補う必要があった。

そこで、以下の取組みを実施。

- ・ 目視により行っていた化粧品容器のラベルの印刷のズレや傷などの出荷前の製品検査に自動検査装置を導入。
- ・ 難易度の高い資格取得者への報奨制度や技能習得度を見える化するスキルチェック表を新設し、社員のレベルアップを推進。



【製品の自動検査装置】

▶効果

自動検査装置の導入により目視検査のチェックポイントを絞ることで、2ライン6人から3人への人員配置が可能となり業務効率が向上。また、「1級射出成形技能士」（国家資格）をはじめ、自分の担当業務以外の難易度の高い多数の資格取得にも挑戦する社員が増えるなど、様々な部門に対応できる社員を育成。

▶成功のポイント

製品の製造から検品まで全て機械化することは難しいため、人間でしかできないことと機械化できることを精査し、人と機械の分業化を進めたこと。また、社員一人一人のレベルアップが会社のレベルアップに繋がるとトップが発信し、全社的に技能取得の推進を図っていること。

I 先端技術の活用

「ロボットによる『おもしろ』『おかしな仕掛け』で生産効率の向上」

株式会社エイチ・アイ・エス

所在地：東京都新宿区 業種：生活関連サービス業（旅行業） 従業員数：17,054名（グループ全体）

▶背景・取組内容

ホテル経営は、人件費、水道光熱費が占める割合が高い中、「生産効率の向上」の実現を目指す一方、リーズナブルでありながら快適で、かつ、「おもしろ」「おかしな仕掛け」のホテルを作りたいという思いがあった。

そこで、多言語対応のロボットがチェックイン・チェックアウトの手続きを行うフロントロボットや、ロボットアームが荷物を預かるクロックロボを導入し、ロボットによる接客を実施。



【ロボットによる接客】

▶効果

フロント業務は、24時間常駐すると1日あたり6人（2人×3シフト）の人員が必要になるところ、ロボットで代替すると、トラブル発生時のみ人員が必要となるため、業務効率が向上。また、フロントロボットは、日本語・英語・中国語・韓国語の4ヶ国語に対応しており、多言語を話すスタッフを常駐させる必要がない中、特に外国人観光客の満足度が向上。

▶成功のポイント

他の同業がやっていない新しいテクノロジーを取り入れ、新しいホテルのビジネスモデルにチャレンジし続けたこと。

「クラウドサービスを活用した情報共有による生産性と品質の向上」

株式会社幸田商店

所在地：茨城県ひたちなか市 業種：製造業（ほしもち、きな粉等） 従業員数：132名

▶背景・取組内容

受発注や生産管理等の情報は、現場ごとに異なる管理となっていたため、事務所、工場、点在する自社農園（50数か所）、営業先など、それぞれの現場において情報共有する仕組みの構築が課題となっていた。

そこで、いつでもどこでも誰でも利用しやすいシステムで情報共有を可能とするため、作業手順を画像や動画で記録するタブレット端末を活用し、受発注や在庫管理をクラウド上に一元化。



【タブレット端末使用風景】

▶効果

瞬時に在庫状況等の把握が可能となったことで、効率的、機動的な作業を実現し、営業利益の向上（対前年比+19%）に貢献。また、情報共有による相互のチェックが強化されたことで、賞味期限誤表示等の作業ミスを導入前より50%削減し、製品品質が向上。

▶成功のポイント

業務を熟知している社員がクラウドツールを使用し簡単に短時間でシステムを作成したことで、目指す目的が明確かつ操作が平易なシステムを作成できたこと。また、社員からも改善要望を上げやすい環境を作り、社員にとって使いやすいシステムを模索しながら作成したこと。

I 先端技術の活用

「地域ぐるみで見守る安全・安心な街づくりに貢献」

総合警備保障株式会社 (ALSOK)

所在地：東京都港区 業種：サービス業（セキュリティ事業） 従業員数：37,519名（グループ全体）

▶背景・取組内容

セキュリティ事業を展開する会社として、高齢化に伴って増加する認知症患者による行方不明等の対策を講じて、社会の「安全・安心」に貢献したいと考えた。

そこで、以下の取組みを実施。

- ・ 徘徊老人の靴を履く習性に着目し、専用靴に取付可能なBLE※技術を使った認知症徘徊見守りシステム「みまもりタグ」を開発。
- ・ タグから発信される電波を、BLE感知器や専用アプリをダウンロードしたスマートフォンで受信し、位置情報を送信。

※Bluetooth Low Energy：低消費電力の通信モード。電池交換は1年間不要。

▶効果

厚生労働省・国土交通省の事業にも採択され、17の自治体で導入。従来では大人数での検索であったが、少人数かつ早期での徘徊老人の発見事例が増え、安全・安心な街づくりに貢献。

▶成功のポイント

医療関係者や自治体職員との意見交換等を通じて、徘徊老人の習性を認識したこと。また、認知症患者が端末を扱うとなると、従来のGPS端末では大きいため持ってもらえなかったり、充電が頻繁に必要ななどのネックがあったが、モニターを通じて、利用者の声を聴き、改善に繋がったこと。



専用靴



みまもりタグ

【みまもりタグサービスの概要】

関東財務局管内における先端技術の活用状況について ～IoT、AI等先端技術の分類～

新たな商品やサービス等の開発にあたり、AIをはじめ様々な先端技術を複合的に活用

▶ 先端技術5分野

① AI

② IoT

③ ロボット

④ クラウド

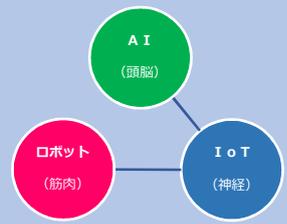
⑤ ビッグデータ

▶ 人の体に例えると～

① AI（頭脳）

② IoT（神経）

③ ロボット（筋肉）



※分類は内閣府の「平成30年度年次経済財政報告」から抜粋。

▶ 次世代映像・通信技術の発達による新たな分類【現代版三種の神器】

① AI（頭脳）

② 5G（神経）
第5世代移動通信システム

③ 4K（目）
高精細の次世代映像規格



※画像：総合警備保障(株)提供資料を基に関東財務局にて一部加工。

▶ 先端技術発展にあたっての方向性・視点

システムの進化

人との共進化

II ブランド力の強化・効率性向上等

「豚の生産・加工・販売まで“完全一貫経営”でブランド力向上」

株式会社埼玉種畜牧場（サイボク）

所在地：埼玉県日高市 業種：農業（肉豚生産・販売等） 従業員数：580名

▶背景・取組内容

食の安全性が重視されている時代、味も品質も心から自信を持てる商品を販売したかった。

そこで、以下の取組みを実施。

- ・ 豚の品種の血統の中から、特に「柔らかくて、コクのある」おいしい肉をつくる豚を選んで改良し、独自のブランド豚を確立。
- ・ 精肉・ハム・ソーセージの加工、販売部門、パン工房、レストラン、地場野菜販売、温泉施設まで有するブタのテーマパークを運営。



【多くの来場客で賑わうサイボク日高本店】

▶効果

品質向上に挑戦し続けた結果、ドイツ農業協会主催の「国際食品品質コンテスト」においてアジア初の「最優秀ゴールド賞」を受賞、累計934個の金メダルを受賞する等、ブランド力が向上。また、テーマパークには年間で400万人が来場し、売上向上に貢献。

▶成功のポイント

定期的に脂肪等の状態を検査し、必要に応じて餌の配合を変えながら、常に同じクオリティを保つための調整を行っていること。また、直販だからこそその強みとして、店頭からお客様の声を直接受け、品質の変化に素早く対応し、安定した品質を届け続けていること。

「SDGs経営による新たな事業機会の創出」

株式会社大川印刷

所在地：神奈川県横浜市 業種：製造業（企画・デザイン・オフセット印刷） 従業員数：36名

▶背景・取組内容

国連総会でSDGs※1が採択され、印刷業を活かした社会課題解決をビジネスとして取り組むべきと考えた。

そこで、「SDGs経営計画」を策定し、以下の取組みを実施。

- ・ 北海道などの森林育成や太陽光発電導入によりCO2削減量を購入することで、印刷事業のCO2排出量を打ち消す「カーボンオフセット」を活用し、日本で唯一のゼロカーボンプリントを展開。
- ・ 違法伐採による材料を使用していないことを第三者認証するFSC※2森林認証紙および石油系溶剤0%インキの使用による環境に配慮した印刷の推進。
- ・ 認知度向上のため、「SDGsを忘れないメモ帳」を作成し、従業員への活用とともに各所で無料配布。



【SDGsを忘れないメモ帳】

※1 Sustainable Development Goals：持続可能な開発目標。

※2 Forest Stewardship Council：森林管理協議会。

▶効果

SDGsに熱心な企業としての認知度が高まったことで、年間約50社の新規顧客を獲得。地球温暖化抑制にも貢献し、3年間でCO2を515 t削減。また、「SDGsを忘れないメモ帳」の活用により従業員の認識を深め、ボトムアップ型での関連新規プロジェクトの立ち上げに繋がったほか、他社の社員教育にも活用。

▶成功のポイント

印刷業は、すべての業種と取引可能なハブのような機能を持っており、ソリューションの提供が可能であったこと。また、全従業員によるSDGs経営計画策定ワークショップを開催し、経営計画を策定することで、やらされ感が払しょくされ、参画意識の高い活動となったこと。

II ブランド力の強化・効率性向上等

「大学との共同研究による付加価値の向上」

所在地：山梨県甲斐市 業種：畜産農業（養鶏、鶏肉加工、菓子製造等）従業員数：80名（うち、正社員13名）

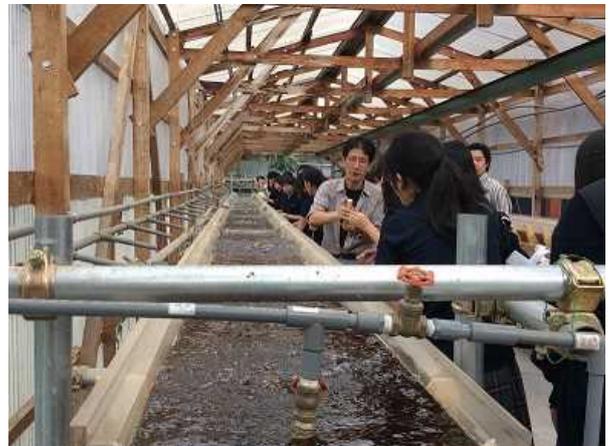
農業生産法人黒富士農場

▶背景・取組内容

当社は1991年より段階的にゲージ飼いからフリーレンジ式（平飼自然放牧）に変更しており、育雛業者が改良した産卵性も高く、放牧にも適した鶏を飼育している。一方、改良した鶏は抵抗力が低くなるため、BMW技術※で作った活性堆肥による鶏舎内の環境改善を行い、鶏を病気から守ることで、卵の品質と安全を求める必要があった。

そこで、山梨大学と共同研究し培養したクロレラを主原料とした藻類バイオマスを飼料に導入し、放牧卵を販売。

※BMW技術：B=バクテリア、M=ミネラル、W=ウォーターの略で岩石と腐葉土と水の力による自然浄化を基礎とする農法。



【藻類バイオマス（クロレラ）の培養所】

▶効果

藻類バイオマスを飼料に取り入れることで、鶏の腸の働きが良くなり、病気の感染率が減少。また、放牧卵は、ゲージ飼いの卵より20円程度高い価格設定にも関わらず好調な売上。

▶成功のポイント

家畜の快適性に配慮し、ストレスを最小限にすることで健康的な生活ができる飼育方法を目指すアニマルウェルフェアの実現に向け、産学連携で鶏舎内の飼育環境や飼料の配合に取り組んだこと。

「生産と経営の分業化による作業の効率化・的確な需要把握」

所在地：栃木県宇都宮市 業種：農業（梨園）従業員数：5名

阿部梨園

▶背景・取組内容

農家特有の問題として、労働量に季節性があるため、従業員の定着が難しい。また、個人経営の場合、経営のノウハウ不足もあり、業務改善が進まない状況となっていた。

そこで、自社においてインターンシップを開催し、経営面の改善を提案した経営に知見のある人材を正社員として採用し、以下の取組みを実施。

- ・ 今まで行っていなかった作業日報の作成を徹底。
- ・ タブレットレジを導入し、売れ筋の品種や在庫管理といった販売情報及び手法の分析。
- ・ クラウドファンディングを活用し、自社HPの立ち上げ、生産性向上策の公開などの情報発信。

▶効果

日々の日報作成により業務内容の明確化が図られ、従業員の業務効率が向上。また、タブレットレジの導入により的確な在庫管理を行うことで、販路を見直し、生産品のほとんどを直販することが可能となった。その結果、売上・収益ともにアップ。

これらの改善事例を自社のHPで無料公開したことにより、同様の課題を抱えている生産者やメディアなどから注目を集め、農家経営の参考となっている。

▶成功のポイント

生産と経営の分業により、生産に関する業務改善のみならず、商品管理や販売状況を把握することで、作業の効率化・需要に応じた的確な販売が可能となり、生産性が向上したこと。



【タブレットレジの導入】

II ブランド力の強化・効率性向上等

「品質不良の原因追及による廃棄ロスの低減」

株式会社みすずコーポレーション

所在地：長野県長野市 業種：製造業（食品） 従業員数：897名

▶背景・取組内容

当社の主力商品である油揚げを生産する際、不良品が発生していた。

そこで、以下の取組みを実施。

- ・ 油揚げの選別工程で、不良品をまとめてそのまま廃棄していたが、不良品の原因追及をするため、不良のタイプ別に廃棄箱を用意。
- ・ 不良品のタイプ別に発生数量を調査し、それぞれ原因を調査・分析、作業工程の改善を図った。

▶効果

不良品の発生原因を調査した結果、特に数が多かった不良品は、攪拌（かくはん）機に付着した凝固物が混入することで、一部が固くなることが判明。専用の吸引機で攪拌機の凝固物を定期的に除去することで、廃棄ロスは改善前と比べて、42%減少。



【不良を分類するための廃棄箱】

▶成功のポイント

自動車業界の「カイゼン」を推進する社員に約8ヶ月間常駐してもらい、改善に徹底的に取り組んだこと。また、社長自身が改善の陣頭指揮をとったことで、社員の意識が変わり、全社的な活動につなげることが出来た。

「足利流5S活動で効率性向上～工場内のテーマパーク化～」

オグラ金属株式会社

所在地：栃木県足利市 業種：製造業（自動車・アミューズメント部品等製造） 従業員数：330名

▶背景・取組内容

若手社員の育成に力を入れていくにあたり、ボトムアップ型の提案ができるような環境整備が必要であった。

そこで、整理、清掃、整頓、清潔、躰の5項目に沿って職場環境を管理していく足利流5S活動の理念に基づき、各セクションの若手を中心にテーマパークをモチーフにした楽しく、分かりやすい職場のレイアウト等を検討させた。

また、仕事にかかわった社員同士で感謝を述べる「ありがとうカード」や職場の様々なことを掲示板に付箋を貼って、気軽に情報共有できるように「気づきメモ」などの取組みを行った。

▶効果

様々な置き場に配置されていた備品や作業車などを集約したことで、工場内の備品管理や作業車の一元管理を実現し、コスト削減。また、外国人の派遣社員も多く、見てすぐわかるような配置により、作業がスムーズにいくようになった。

「ありがとうカード」や「気づきメモ」によって、上下・部署を超えたコミュニケーションが図られ、社内の活性化に寄与。

▶成功のポイント

若手社員の自発的な取組みを、自由に行わせて推進していくことで社員にやる気を持たせたこと。



【清掃用具も楽しく分かりやすく整頓】

III 女性活躍推進・働き方改革等

「チャレンジ店長で女性活用」

株式会社マツモトキヨシホールディングス

所在地：千葉県松戸市 業種：小売業（ドラッグストア・調剤） 従業員数：14,097名（非正規含む）

▶背景・取組内容

顧客の8割が女性であったことから、支持が高い女性の視点で店舗づくりをする必要があった。

そこで、店長の女性比率を高めるため、本来、店長のライセンス取得後に店長就任としているところ、キャリア志向があり、一定の基準を満たした方へは店長体験させながらライセンス取得を可能とする女性限定の「チャレンジ店長制度」を導入。

▶効果

女性店長が約50名（2012年）から約190名（2018年）に増加。女性店長の活躍事例として、61店舗入店している商業施設内で開催された接客ロールプレイングコンテストで1位を獲得。施設担当者からは、「他店のお手本となっている店舗」「女性視点・細やかな心配りによる売り場作りがされており、本当にきれい」と高評価。また、店舗スタッフからも「店長がこまめにスタッフの良いところを見つけて褒めてくれるので、モチベーションが上がる」と女性ならではの気配りが明るい職場づくりにも寄与。

▶成功のポイント

女性店長が不安にならないよう人事部が定期的に巡回・フォローを実施しているほか、任命された先輩店長が「トレーナー店長制度」として育成管理ノートを使用しながらチャレンジ店長をサポートする体制を導入したこと。



【女性店長が入店している商業施設内のコンテストで1位を獲得】

「女性目線で業務改善」

シグマ光機株式会社

所在地：埼玉県日高市 業種：製造業（業務用機械） 従業員数：339名

▶背景・取組内容

管理職に占める女性割合や製造・開発職種に占める女性割合も低く、会社の持続的発展を担う女性人材のキャリア形成が課題となっていた。

そこで、社長のリーダーシップの下、主任・係長クラスを対象に、女性目線による商品開発や課題解決、女性のリーダー候補を育成するためのプログラム「働く女性サミット」を実施。

▶効果

「働く女性サミット」が梱包用段ボールの規格見直しを求めた提案では、社員が段ボールに製品を詰める作業が簡素化され、梱包材の削減効果と作業時間が年間87時間短縮。顧客からは、開梱しやすくゴミが少ないと好評。また、社内外で同社の女性キャリア形成に向けた取り組みの理解・認識等が進み、女性割合が低かった製造・開発職種の女性人員が、81名から90名に増加。

▶成功のポイント

拠点や部門をまたいだ「働く女性サミット」のメンバーの意見交換による気づきや発見を実際の製造現場に採用したこと。サミット開催時には社長が必ず同席し、メンバーからの意見やアイデアを即断即決して具体的な実績を上げたこと。また、同社WEB及び事業報告書、社内報等で情報発信を続け、女性キャリア形成に向けた取り組みの理解を求め続けたこと。



【梱包材の改良（付属品のポケット収納）】

Ⅲ 女性活躍推進・働き方改革等

「『子育て（時短）ライン』の創設により作業停滞を解消」

ダイニチ工業株式会社

所在地：新潟県新潟市 業種：製造業（家庭用石油ファンヒーター等） 従業員数：512名

▶背景・取組内容

社員の約1/3が女性であり、育児短時間勤務者が増加するにつれて、製造工程に入り穴埋めをしなければならない班長・リーダーの負担や残業が増加。

そこで、育児短時間勤務者を家庭用石油ファンヒーターの生産ラインよりも働き方に融通が利く業務用石油ストーブのライン「子育てライン」に集中配置することにより課題を解決。



【子育てライン】

▶効果

短時間勤務者は2013年度8名であったが、2017年度15名と年々利用者が増加。2017年度の育児休業取得後の復帰率も100%。

経験を積んだ女性社員が現場に戻りやすくなり、技術の流出と生産性の低下を防止。

代替要員の確保や作業の停滞を心配する必要がなくなり、育児短時間勤務制度を利用しやすくなった、育児休業明けに子育てラインに就いたが、難なく職場復帰できた、と好評。

▶成功のポイント

QCサークル活動（同じ部署の少人数の改善活動）に寄せられた現場の困りごとを組織として改善に結び付けることで、社員のモチベーション向上に繋がったこと。育児短時間勤務者の働き方だけでなく、代替要員の確保に充てる時間の削減や作業停滞の解消にも繋がったこと。

「トップダウンで働き方改革を推進！社員の健康支援」

AGS株式会社

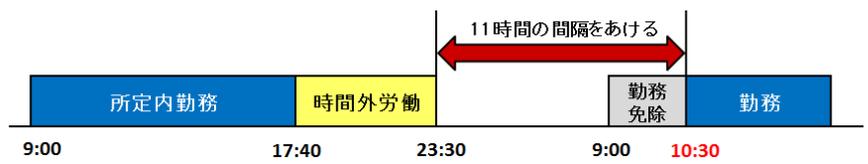
所在地：埼玉県さいたま市 業種：情報通信業（情報処理サービス等） 従業員数：986名

▶背景・取組内容

企業の持続的な発展成長を実現するためには、社員一人ひとりの健康が不可欠であった。

そこで、働き方改革の一環として、『健康経営宣言』を制定し、以下の取組みを実施。

- ・ 退勤から翌日の出勤まで11時間のインターバルを義務付ける「勤務間インターバル制度」（顧客先でのシステム障害や繁忙期等の適用除外あり）を導入。
- ・ 年休取得率や定時退社、当社ウォーキングイベントの達成率等に応じてポイント化し、Quoカードを還元する「健康マイレージ制度」を導入。



【勤務間インターバル制度 概要】

▶効果

勤務間インターバル制度は、100%達成。また、社員へのアンケート結果では、22時までには退社しなくてはならないとの意識付けや、仕事とプライベートのメリハリに繋がり、宣言前に比して、休暇取得率は約2割上昇、平均時間外労働時間は約3割減少。

▶成功のポイント

社長直轄の「働き方改革推進室」を新設するなど、トップダウンで施策を推進したこと。また、当初、現場から不満の声が多く上がったが、制度導入にあたって顧客に対する説明ペーパーを作成するなど、社長が率先して社内外に発信し続けたこと。

III 女性活躍推進・働き方改革等

「積極的な働き方改革で従業員の労働環境改善」

株式会社銚子丸

所在地：千葉県千葉市 業種：飲食サービス業（劇場型グルメ回転寿司） 従業員数：473名（非正規除く）

▶背景・取組内容

外食産業における採用難と人手不足などが続く中、人材確保と育成強化、銚子丸のスタダートの向上が課題であった。

そこで、以下の取組みを実施。

- ・ シフトで予定時間の厳格化。
- ・ 店舗によって、臨時休業や営業時間の短縮化等を導入（基本的に全店2日から3日）。
- ・ 他店舗で行う作業を動画で共有し、各自が手軽にノウハウを学べる教育プログラム講座「FCCアカデミー立志塾」を開講。



【FCCアカデミー立志塾】

▶効果

2018年6月から11月までの間で営業時間7,831時間を短縮（短縮率4.3%）し、労働環境を改善。安心して働けるという意識が高まり、離職者数が減少（2016年はゼロ）。また、教育プログラムがあること、労働環境が整備されたことで中途入社希望者を採用しやすくなった。

▶成功のポイント

サービス業界において営業時間の短縮を思い切って実行し、他社との差別化を図ることで人材確保に繋がったこと。また、「1講座10分～15分」と、隙間時間に気軽に見られる講座となっていること。

「フリーアドレス制を活用し、コミュニケーションを活性化」

株式会社高島屋 横浜店

所在地：神奈川県横浜市 業種：小売業（百貨店） 従業員数：1,500名

▶背景・取組内容

明るく楽しく働きやすい職場をモットーに、部署の枠を超えた職場内コミュニケーションの活性化や業務効率化を図りたかった。

そこで、以下の取組みを実施。

- ・ 社員の固定席を設けず自由に席を選んで仕事を可能とするフリーアドレスを導入。
- ・ 時間や場所を気にせず気軽に打合せ可能なスペースとして「ファミレス席」を設置。
- ・ フリーアドレス導入と同時に、会社・個人が所有する文書を電子化し、ペーパーレス化を推進。

▶効果

婦人雑貨スタッフによる紳士服フロアでの化粧品ブランドによるイベントを初開催するなど、新たな視点でアイデアを創出。

また、ペーパーレス化を推進したことで、用紙代などの経費を大幅削減。

▶成功のポイント

フリーアドレス制を採用し働く環境を変えたことで、部署の枠を超えた職場内のコミュニケーションが活発化し、柔軟な発想が生まれやすくなったこと。また、同時に個人用のごみ箱を無くしたり、コピー機の利用状況を管理するなどしてペーパーレス化の意識を高めたこと。



【社員が自由に席を選んで仕事可能】

III 女性活躍推進・働き方改革等

「『音がしない』工法・工具の開発と作業の標準化で労働環境改善」

株式会社丸高工業

所在地：東京都品川区 業種：建設業（耐震・改修工事） 従業員数：70名

▶背景・取組内容

ホテルや病院などの室内改修工事を主力事業とする当社では、工事に伴う騒音に配慮するため、土日夜間など限定された作業時間で工事を行わなければならない、工期の長期化が問題となっていた。また、建設業界が抱える慢性的な人手不足により熟練工の成り手不足が深刻化していた。

そこで、10年をかけて以下の取組みを実施。

- ・ 「音がしない」工法・工具の自社開発。
- ・ 熟練工でなくても作業ができるように「標準作業マニュアル」を作成するなど作業を標準化。

▶効果

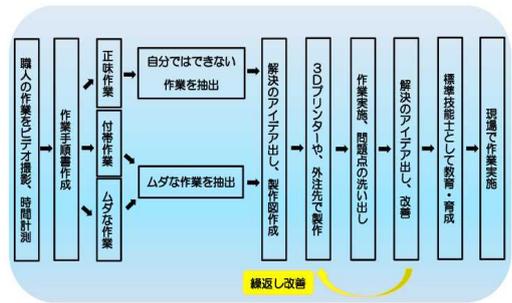
平日昼間に工事が行えるようになったことで、工期の短縮化が図れたほか、完全週休2日制（土・日）が導入されるなど労働環境が改善。また、若手社員でも簡単に、手際よく作業が行えるようになったことで、熟練工に依存せずに人材確保を実現。

▶成功のポイント

一つ一つの作業毎に騒音の原因や作業工程を詳しく分析した上で、手順や材料などを色々と試しながら繰り返し改善を重ねたこと。



【『音がしない』工法・工具の効果】



【作業の標準化に向けた手順】

「コミュニケーションツール導入による職場環境の改善」

株式会社氏原（源泉湯燈屋）

所在地：山梨県甲府市 業種：サービス業（温浴施設） 従業員数：59名（うち正社員16名）

▶背景・取組内容

開業当時は、近隣に類似業態の温浴施設がなく、温泉、食事と一緒に楽しめる施設であったため好調な売上があったが、店の雰囲気が悪く、顧客が定着しなかったことから、急激に業績が悪化。

そこで、店の雰囲気向上を第一に考え、仲間の良いところを見つけて従業員同士で感謝の気持ちを伝える「にこにこカード」や他の従業員による一番多く表彰された従業員に商品券を渡す「月間MVP」を導入。



【にこにこカード】

▶効果

従業員同士のコミュニケーションが増え、店内の雰囲気が良くなったことで、会員による売上が約3割（2012年頃）から約6割（2018年）に改善。また、全体の売上も、最も好調だった開業時期と同程度に回復。

▶成功のポイント

「あったかいを育む 燈を灯す 世を照らす」という経営理念の下、従業員の良いところを見つけた別の従業員を会社が手厚く評価・重視することで、「あったかい心」「思いやりの心」を働く仲間、お客さまに感じてもらう環境を醸成したこと。

ご案内

関東財務局	〒330-9716	埼玉県さいたま市中央区新都心1番地1 さいたま新都心合同庁舎1号館	048-600-1111 (代表)
水戸財務事務所	〒310-8566	茨城県水戸市北見町1番4号	029-221-3188 (代表)
筑波出張所	〒305-0031	茨城県つくば市吾妻1丁目12番1号 筑波合同庁舎	029-851-2160
宇都宮財務事務所	〒320-8532	栃木県宇都宮市桜3丁目1番10号	028-633-6221 (代表)
前橋財務事務所	〒371-0026	群馬県前橋市大手町2丁目3番1号 前橋地方合同庁舎	027-221-4491 (代表)
千葉財務事務所	〒260-8607	千葉県千葉市中央区椿森5丁目6番1号	043-251-7211 (代表)
東京財務事務所	〒113-8553	東京都文京区湯島4丁目6番15号 湯島地方合同庁舎	03-5842-7011 (代表)
立川出張所	〒190-8575	東京都立川市緑町4番地2 立川地方合同庁舎	042-524-2195 (代表)
横浜財務事務所	〒231-8412	神奈川県横浜市中区北仲通5丁目57番地 横浜第2合同庁舎	045-681-0931 (代表)
横須賀出張所	〒238-8535	神奈川県横須賀市新港町1番地8 横須賀地方合同庁舎	046-823-1047
新潟財務事務所	〒950-8623	新潟県新潟市中央区美咲町1丁目2番1号 新潟美咲合同庁舎2号館	025-281-7501 (代表)
甲府財務事務所	〒400-0031	山梨県甲府市丸の内1丁目1番18号 甲府合同庁舎	055-253-2261 (代表)
長野財務事務所	〒380-0846	長野県長野市旭町1108番地 長野第2合同庁舎	026-234-5123 (代表)



<お問い合わせ>

財務省関東財務局総務部総務課

〒330-9716

埼玉県さいたま市中央区新都心1番地1

さいたま新都心合同庁舎1号館

電話：048-600-1078

<http://kantou.mof.go.jp/>