

金融ほっとラインまでご相談ください  
011-807-5145

## 「インターネットバンキング」を悪用した不正アクセスにご注意!!

最近、インターネットを利用して、預金口座から振り込み等を行う取引（インターネットバンキング）を悪用した被害が発生しています。

不審な電子メールを開き、スパイウェアと呼ばれるプログラムやフィッシングの手口により、**□** **グインID**や**パスワード**等の**個人情報**が盗み取られ、本人が知らない間に**第三者にお金**が振り込まれるなどの被害事例があります。

### 被害にあわないためには

パソコンやスマートフォンの利用者が主体的に対応する必要があります。

- ウィルス対策ソフトやOSのアップデートを最新のものにする。
- パスワード等の定期的な変更や、ワンタイムパスワードを設定する。
- インターネットやメールで、不用意にIDやパスワードを入力しない。



## 「クレジットカード」のショッピング枠の現金化は



・現金化に使ったカードは利用停止になる場合があります。

結局、手数料10万円を取られ、50万円分の借金が残るだけです。

## 商品券等をお持ちの皆様へ

商品券、磁気型プリペイドカード、IC型プリペイドカード、サーバ型プリペイドカード等（以下「商品券等」という）の使用にあたっては、以下の点にご留意ください。

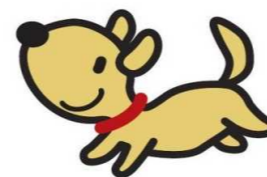
(注) 商品券等には、各店のポイントカードやマイレージ、施設入場券などは含まれません。



- **有効期限を過ぎると使用できません。**  
有効期限の記載のある商品券等は、期限が過ぎると使用できません。商品券等の有効期限を確認しましょう。
- **払戻し(返金・おつり)は原則できません。**  
商品券等は、原則として返金やおつりをもらうことはできません。
- **インターネットで利用できるプリペイドカードのご利用には注意が必要です。**  
カードそのものがなくても、カード番号だけで利用できるサーバ型のプリペイドカードは、番号を他人に教えたと、その価値を相手に渡したことになります。
- **有効期限内でも発行者が商品券等の利用を終了することがあります。**  
一定期間を設けたうえで、保有者へ払戻しが行われない場合、新聞広告や店舗等での掲示物等には十分注意  
※ 商品券等の払戻し・利用終了に関する情報は、金融庁のホームページで確認することができます。  
■ 詳しくは、金融庁ホームページをご確認ください。  
<http://www.fsa.go.jp/policy/prepaid/index.html>
- **発行者が破綻した場合**  
発行者が発行保証金の供託等を行っているときは、財務局等が行う還付手続により、発行保証金から優先的に配当を受けることができます。



金融ほっとラインに聞いてみよう!



## 金融トラブル ハンドブック

あなたの大切なお金が狙われています!

## 金融犯罪被害に あわないために

### 相談窓口

#### ■ 金融ほっとライン

電話：011-807-5145  
(平日9時～12時、13時～17時)

郵便：〒060-8579

札幌市北区北8条西2丁目  
札幌第1合同庁舎  
北海道財務局 金融ほっとライン



URL：<https://ifb.mof.go.jp/hokkaido/>

※金融機関、金融商品取引業者、貸金業者等に関する照会や相談を受け付けております。

個別トラブルに関するご相談につきましては、お話を伺ったうえで、他機関の紹介や論点の整理などのアドバイスを行います。あっせん・仲介・調停を行うことは出来ませんので、予めご了承ください。

#### ■ 多重債務者相談窓口

<借入や返済のご相談はこちらへ>

電話：011-807-5144  
(平日9時～12時、13時～17時)



財務省 北海道財務局



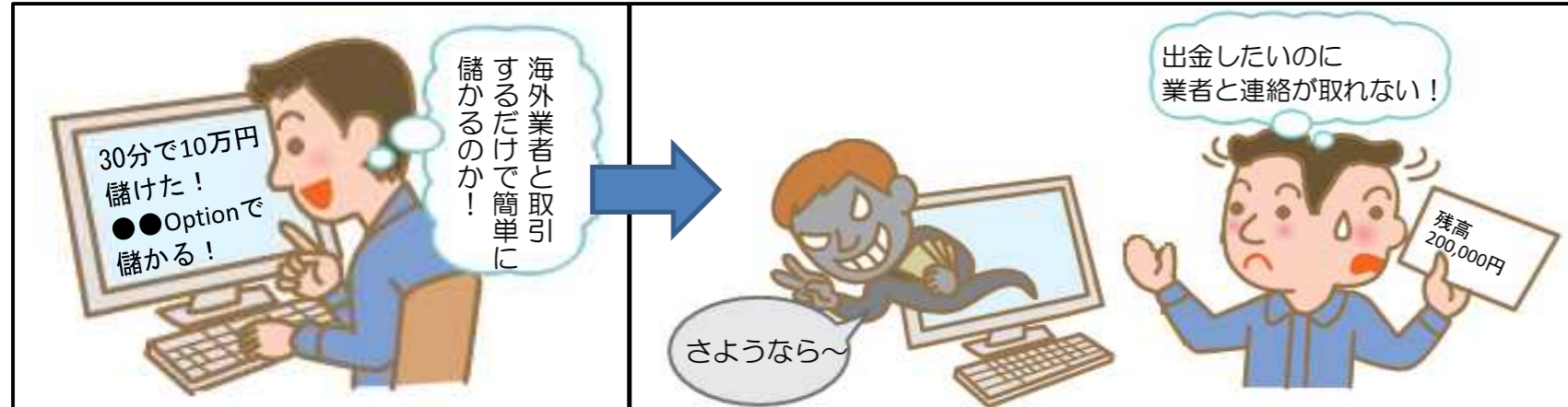
「おかしいな?」と思ったら、お気軽に  
011-807-5145

金融ほっとラインにご相談を!  
(平日9時~12時、13時~17時)

## 海外無登録業者にご注意!!

簡単に儲かる!ハイリスクの取引を  
インターネット広告を介して提供する例

海外業者が、金融商品取引法上の登録を得ることなく、  
日本国内の一般顧客を相手方として金融商品取引業を  
行うケースが多発しています。



### アドバイス

- 海外無登録業者の場合、業務の実態等の把握がそもそも難しく、仮にトラブルが生じたとしても、業者への追及は極めて困難であるため、海外無登録業者とは一切関わらないことが大切です。
- 勧誘してきた業者が登録されているか、まず北海道財務局に確認してください。
- 簡単に儲かる話はありません。「あれ?ウまい話だな、大丈夫かな?」と思ったら、取引や契約を見合わせることをお勧めします。
- 一人で悩まず、北海道財務局、消費生活センター、最寄の警察署に相談してください。

## 違法なヤミ金融業者にご注意!!

### ソフトヤミ金の具体例

電話の対応がとても丁寧で、返済の相談を受けたり、表面的には一般的な金融機関のように見えますが、貸付条件は高金利であるケースです。



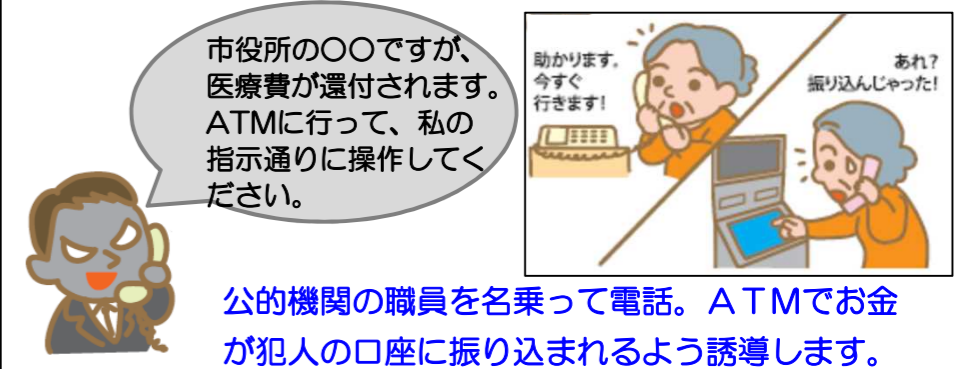
### アドバイス

- 勧誘してきた業者が登録されているか、まず北海道財務局に確認してください。
- 借入した業者がヤミ金融業者だったら、一人で悩まず、最寄の警察署、北海道財務局に相談してください。

金融ほっとラインへご相談!  
011-807-5145

## 振り込め詐欺・還付金詐欺にご注意!

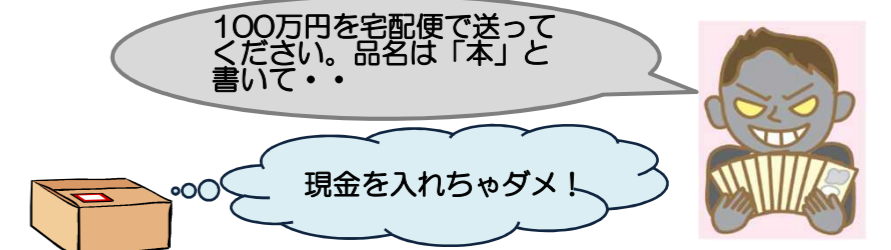
医療費や税金等の還付金が、「ATMで還付  
される」と言われたら、還付金詐欺です!



万一、振り込んでしまったら...

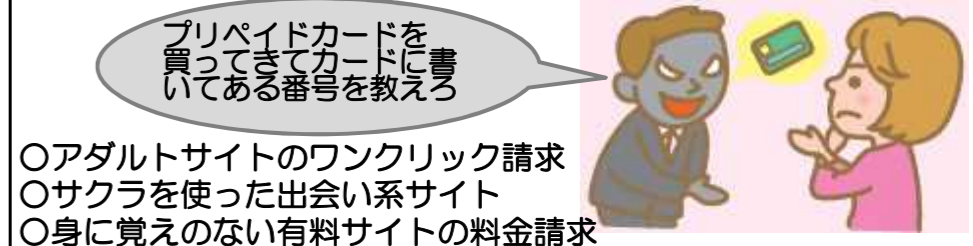
すぐに警察や金融機関に連絡して、振込先  
の口座の利用停止を求めてください。

「現金を宅配便で送れ」等の要求は全て詐欺です



「『宅配便』『レターパック』などでお金を送れ」は詐欺  
です。  
また、直接「現金手渡し」を要求する事例が増えています。

「プリペイドカードを買ってきて」は詐欺!



不当な支払いのために、詐欺業者が「プリペイドカードを  
購入し、カードに書いてある番号を教えろ」と指示するト  
ラブルがあります。  
※カードに書いてある番号は教えなくてください!