

カスハラは**禁止**

- ・ 私たちは、皆さまのご相談に誠実に耳を傾けます。
- ・ しかし、業務範囲を超える要求には応じられません。



～大声・暴言・暴力～

- ・ 大声、暴言
- ・ 人格否定、威圧的言動
- ・ 暴力

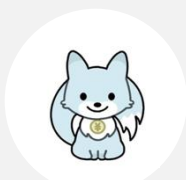
～時間拘束～

- ・ 長時間の電話、居座り
- ・ 同じ話の繰り返し

職員への以上の行為はハラスメントです。

- ・ **録音/録画します**
- ・ **対応を打ち切ることがあります**
- ・ **退去を要求することがあります**

皆さまのご理解とご協力をお願い申し上げます。



公式マスコットキャラクター
きたまるん

財務省 北海道財務局