

011-807-5145

電話受付 時間 平日 9:00~12:00、13:00~17:00

【ご質問・ご相談・各種情報の受付】

預金・融資、保険、貸金、投資商品など金融サービスに関するご質問・ご相談、ヤミ金、ヤミファンド、未公開株等の存在に関する情報を、電話・インターネット・郵送によりお受けしております。

また、預金口座の不正利用をなくすために、不正利用と思われる預金口座の情報提供もお受けしております。

➤ インターネット：北海道財務局ホームページの「財務行政へのご意見・ご要望」受付ページから、「その他」の分野ボタンにチェックを入れ、件名欄に『金融ほっとライン』と入力のうえ、ご意見・ご要望欄に内容を入力して送信ください。

➤ 郵送：〒060-8579 札幌市北区北8条西2丁目 札幌第1合同庁舎
北海道財務局「金融ほっとライン」係 あて

※ インターネット・郵送での情報提供の場合、氏名・住所・電話番号を明記してください。

【提供情報の活用】

皆様から寄せられた情報等については、金融機関などの検査・監督に活用させていただくとともに、場合に応じて警察当局等と連携し、金融被害の防止等に努めます。

注意事項

- 利用者の皆様と金融機関等との間の個別取引につきましては、お話を伺ったうえで他機関・担当部署の紹介や論点の整理などのアドバイスは行いますが、あっせん・仲介・調停を行うことは出来ませんので、あらかじめご了承ください。
- 個別(社)の金融商品の内容に対する相談や質問は、各社にお問い合わせください。
- ご質問・ご相談への回答は全て電話で致します。メールや文書での回答は行いませんので、あらかじめご了承ください。
- 相談の時間につきましては、1件につき30分以内を目処とさせていただきますので、あらかじめご了承ください。