

# 多重債務相談受付状況(令和2年度)

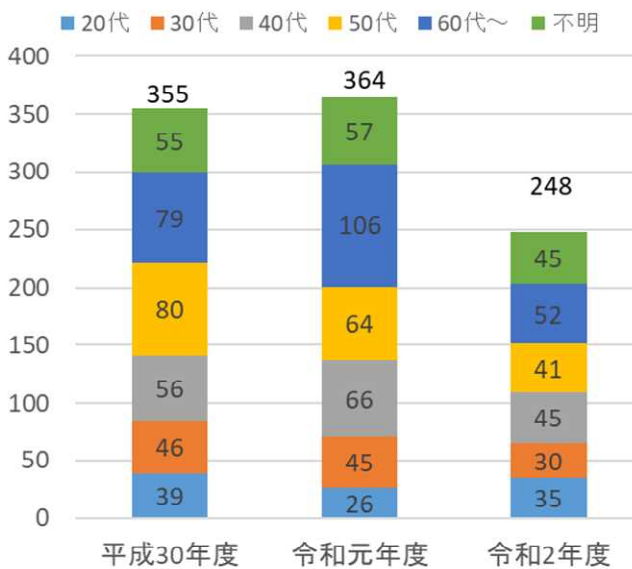


北海道財務局が受け付けた多重債務相談について、令和2年度(2020年4月~2021年3月)の受付状況を取りまとめましたのでお知らせいたします。

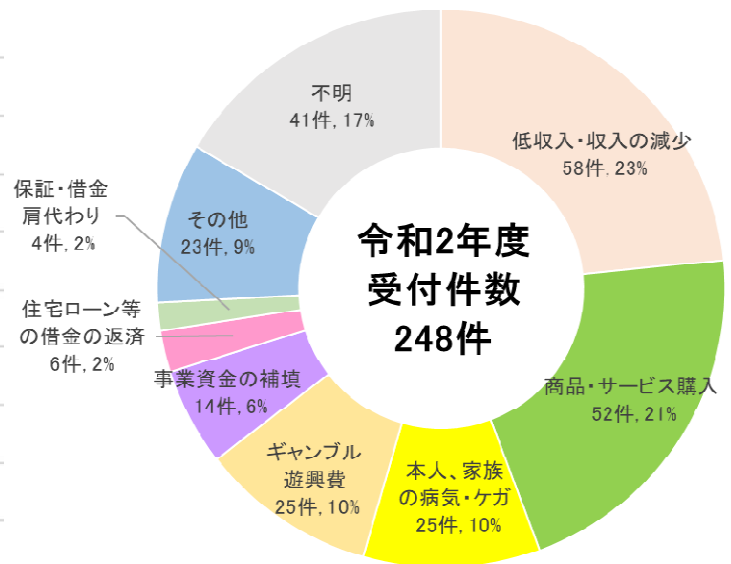
## 1. 令和2年度の概要

- 令和2年度の相談件数は**248件**で、前年(364件)から**116件の減少(▲31.9%)**。
- 相談者の**年齢別では、60歳以上の相談者が全体の約2割を占め(21.0%)**、各年代とも相談件数が減少する中、**20歳代からの相談件数のみ増加となった**。
- 借入のきっかけは、非正規雇用等による低収入や離職や転職による収入減を背景とした生活費などの借入、商品・サービスの購入に伴う借入で、**全体の半数近くを占めている(44.4%)**。
- 相談者の**負債状況は、300万円未満の相談者が全体の半数を占めている(50.0%)**。
- 相談者の**世帯年収は、300万円未満の相談者が全体の半数を超えている(54.8%)**。

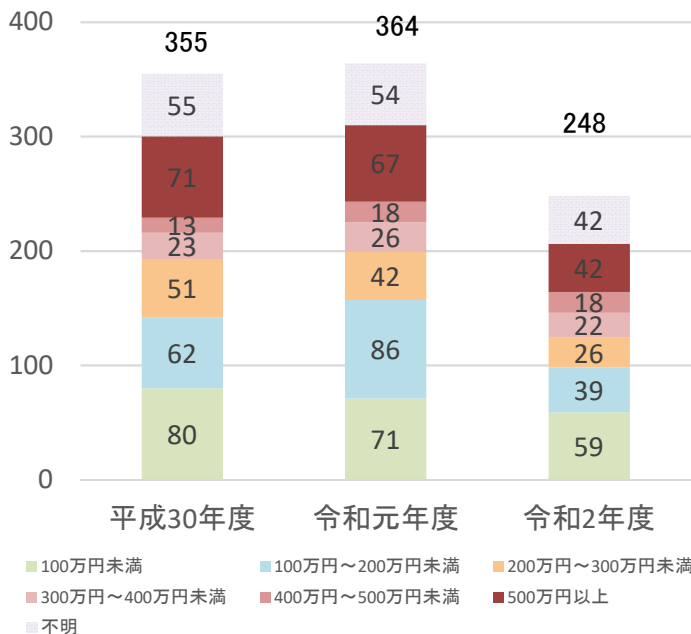
### 相談者の年齢構成



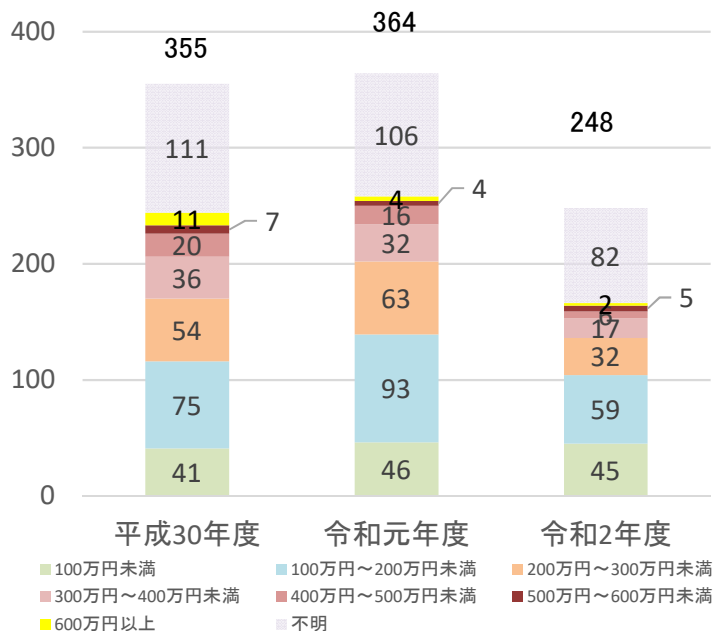
### 借入のきっかけ



### 相談者の負債状況



### 相談者の世帯年収



## 2. 相談事例

### 【事例1：任意整理（50代 女性）】

○派遣社員で月額13万円程度の収入。買物や旅行で消費者金融と銀行に計120万円の借金がある。返済のためヤミ金から20万円を借りた。高金利で返済に困っていると、次々に個人名で「融資する」との電話があり、返済のための借金を重ね半年で270万円になり返済困難になってしまった。勤務先の電話番号を知られている。

#### 《当局の対応(助言)等》

- ・無登録で貸金業を営むことや出資法の上限を超えた金利で貸付けを行うことは違法です。ヤミ金との契約は無効で返済は不要であり、警察署に相談するよう助言。
  - ・ヤミ金以外の借金は、利息をカットして3～5年で返済する任意整理という方法がある。
- ☆ヤミ金は警察に相談し架電してもらうことで請求が止まり、職場への電話もなくなった。120万円の借金は法テラスを通じて任意整理することとなった。

### 【事例2：自己破産（60代 女性）】

○警備員の夫と2人暮らし。収入は夫の給与と年金で20万円、自分のパートで11万円。夫に60万円、自分に120万円の借金がある。自分は病気でパートをやめたため、不安定な夫の収入だけでは返済ができない。また、自己破産すると警備員の仕事はできないと聞いた。

#### 《当局の対応(助言)等》

- ・自己破産をすると資格制限がかかり、手続開始から免責までの数か月間は警備員の仕事に就けない。夫には資格制限のかからない個人版民事再生や任意整理もあること、無収入となった本人は返済不能のため自己破産で免責を得る方法を助言。
- ☆法テラスを通じて法律相談を受け、夫はそのまま返済を続け、本人は自己破産を行った。

お金の問題のストレスは、日々の生活に大きく影響します。  
重荷を下ろして、生活を立て直してみませんか。一度、お話を聴かせてください。  
買い物などのクレジットや金融機関の借入れなども相談対象です。  
あなたの安心した笑顔がみたいです。



#### 【講師派遣等のご案内】

- 当局の専門相談員による多重債務出張相談会・相談員向けの勉強会等を道内各地で実施しています。各関係機関からのご要望により、多重債務相談に係る相談員の派遣や勉強会等の講師を派遣しております。ご要望がある場合は、当局相談窓口までご連絡ください。

- 北海道財務局では、専門の相談員が「お金の悩み」を親身になってお聴きし、相談者にあった解決方法を提案します。返済でお悩みの方は、ぜひご相談ください。

☆多重債務に関するご相談等は、北海道財務局「多重債務相談窓口（金融監督第三課）」まで！  
電話番号：011-807-5144  
受付時間：月曜日～金曜日（年末年始及び祝日を除く）9時～12時、13時～17時  
札幌市北区北8条西2丁目 札幌第一合同庁舎11階