

- **当社の取組み ～顧客満足のために**
 - ✓「5S活動」の徹底、そのため社内コミュニケーションを重視

 - ✓「ES」の向上により「CS」の向上を図る
- **金融機関に見て、知ってもらいたいこと**
 - ✓決算書の背景にある会社の姿(例えば「工場」、例えば「人」)
- **企業の成長のため金融機関に期待する役割**
 - ✓その知見・ネットワークを活かしたタイムリーな情報提供