

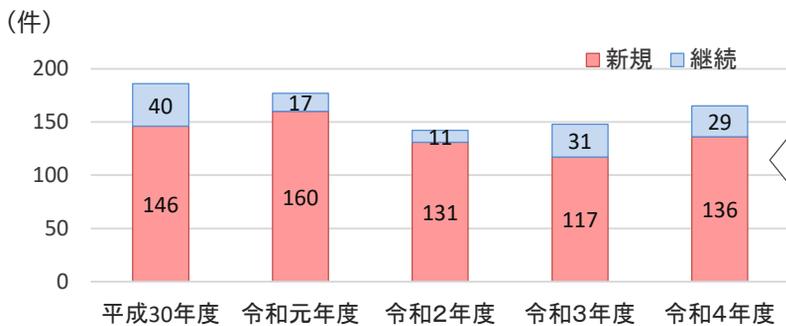
福岡財務支局における多重債務問題への取組み (令和4年度)

多重債務相談

- 福岡財務支局では多重債務相談窓口を設置しています。～相談は無料です～
- 相談窓口には専門相談員を配置し、借金でお困りの方からのご相談に応じています。
- ご相談は、電話または面談でお受けします。ご家族からのご相談も受け付けています。
電話相談の際には、お電話代の負担軽減のため、こちらからかけ直すことも可能です。
- 佐賀財務事務所、長崎財務事務所では、毎月1回の巡回相談(面談のみ)を行っています。

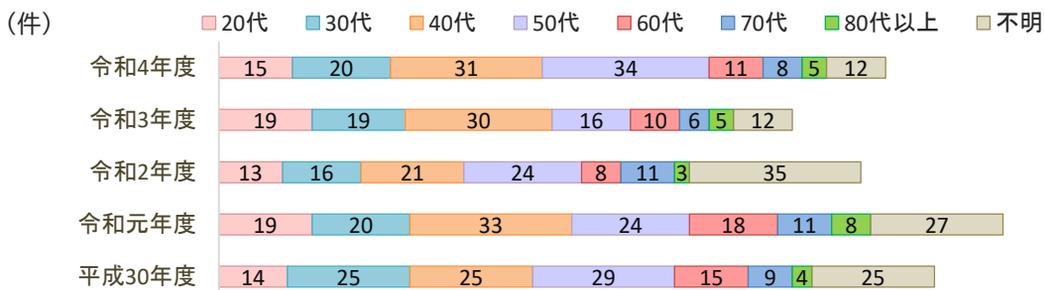
多重債務相談受付状況

(1) 受付件数

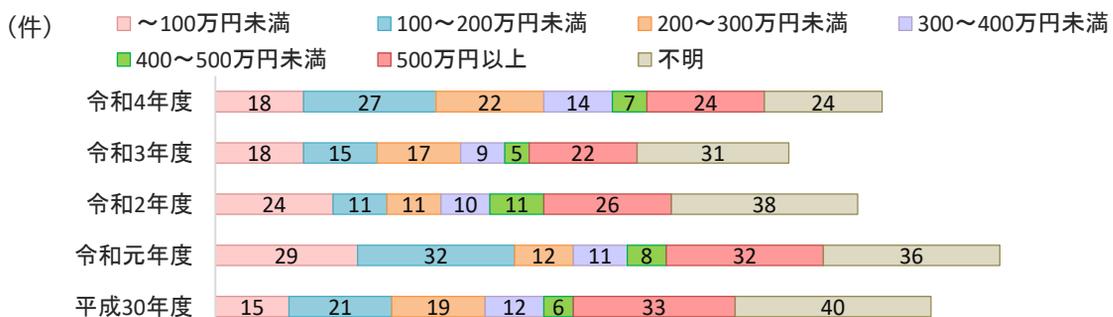


受付総数は計165件と、11.5%の増加となっており、依然として多重債務に苦しんでおられる方が多いことが伺われる状況です。

(2) 年代別件数(新規受付)

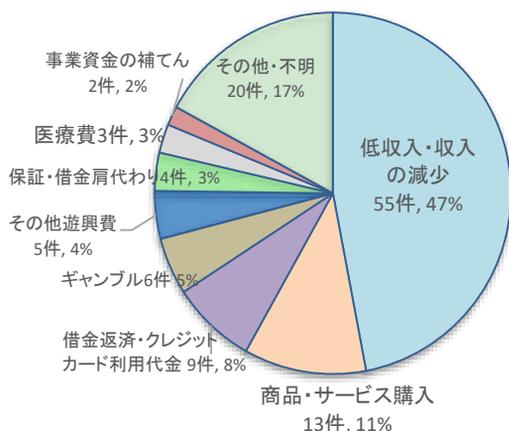


(3) 債務額別件数(新規受付)

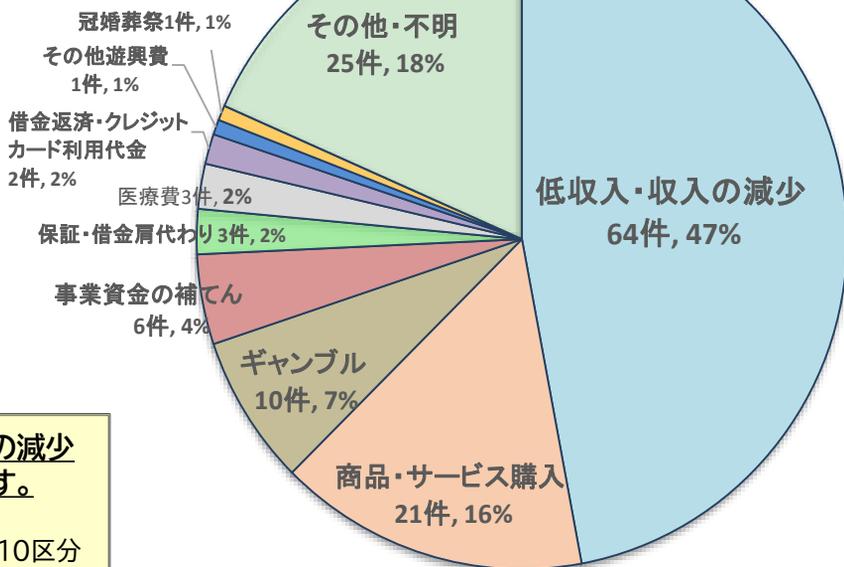


(4) 原因別構成比(新規受付)

【令和3年度】



【令和4年度】



令和4年度も引き続き、低収入・収入の減少によるご相談が約半数を占めています。

※相談者が多重債務に陥った主たる原因を10区分で表示
(なお、令和3年度は、「冠婚葬祭」は該当なく9区分にて表示)

ご相談の流れ

ご相談を受けて借金の全体像を把握し状況を整理します

相談者のご意向や状況に沿って債務整理の方法(※)についてアドバイスをいたします

※債務整理の方法
任意整理、特定調停、個人再生、自己破産

ご相談内容により具体的な債務整理の対応先、心の問題の専門機関、セーフティネット貸付機関等を紹介いたします

事案別ご紹介機関の例

債務整理手続き	◇弁護士会 ◇司法書士会 ◇法テラス ◇日本クレジットカウンセリング協会 等
セーフティネット貸付機関等	◇社会福祉協議会 ◇グリーンコープ生活協同組合 等
貸付自粛制度	◇日本貸金業協会 ◇全国銀行協会 等
ギャンブル等依存症や心の問題	◇精神保健福祉センター 等
DVなど	◇女性相談所 ◇配偶者暴力支援センター 等
ヤミ金	◇福岡クレジット・サラ金被害をなくす会 ◇警察 等

借金や家計について一人で悩まず、お気軽にご相談ください(相談無料・秘密厳守)

受付時間：月曜日～金曜日(年末年始および祝日をのぞく) 9:00～17:00

電話連絡先：福岡財務支局 多重債務相談窓口 092-411-7291(直通)

福岡市博多区博多駅東2丁目11番1号 福岡合同庁舎本館4階

佐賀・長崎での巡回相談等もご利用できます。相談日等、ご不明な点はお電話でお尋ねください。

多重債務
相談窓口



啓発・講演活動

無料!

◇ 福岡財務支局では、金融基礎知識や判断力の向上のため、あるいは多重債務や金融トラブルの未然防止に役立てるために講演を実施しており、学校関係、地域サークル、企業など、10名前後から100名を超えるものまで様々な団体の方にご利用いただいています。

【活動紹介】 講演の様子とテーマの例



◆生徒・学生向け◆

- ・金融基礎知識(家計管理、ライフプラン、資産形成、ローン、キャッシュレス決済 等)
- ・金融トラブル・多重債務防止 等



◆教員・保護者・子育て世代向け◆

- ・金融基礎知識(資産形成、ローン、キャッシュレス決済 等)
- ・金融トラブル・多重債務防止 等

- セカンドライフが近づいてきて、お金のこと、資産の守り方を考える事が必要だとよく分かりました。
- 一人暮らしなので、心配や不安との闘いです。こうして話が聞けることで、心にゆとりが持てます。
- 様々な手口を説明してもらい、参考になりました。

～ 受講後にいただいた主な感想 ～

- 18歳で大人になって不安なこともあるけれど、今日の話聞き、少し自信ができました。
- 金融商品や投資の方法には種類があると知り、各々の特徴を理解した上で選択したいと思いました。
- 金融トラブルを他人ごとのように感じていましたが、今回話を聞いて身近なことだとわかりました。
- 改めて多重債務は恐ろしいものであると感じました。正確な知識がないままに借入れを重ね、返済できなくなってしまうと、人生が大きく変わってしまいます。
- お金のトラブルに巻き込まれないよう、正しい知識や具体的な言葉で、子どもと対話していきたいです。(PTA保護者)
- 生徒へ導入しやすい話があり参考になりました。(教員)
- お金の使い方について、子どもにしっかり話をして、一緒に考えていこうと思うきっかけになりました。(子育て世代)



◆高齢者向け◆

- ・老後の資産を守る
- ・最近の金融詐欺の手口 等

<講演・研修のお問い合わせ・お申し込み先>

福岡財務支局 財務広報相談室

〒812-0013 福岡市博多区博多駅東2丁目11-1 福岡合同庁舎本館4階

Tel:092-411-5035

こちらからもお申込みいただけます▶

講師派遣について



令和 年 月 日

財務省 福岡財務支局長 宛

申込団体名： _____

代表者名： _____

住 所： _____

連絡先：TEL _____

メールアドレス： _____

担当者名： _____

講師派遣申込書

下記のとおり講演会等を行いますので、講師の派遣をお願いします。

記

1. 開催日時： 令和 年 月 日(曜) 時 分 ~ 時 分
2. 開催場所： _____
(所在地： _____)
3. 講演会等の名称： _____
4. 講演テーマ： _____
5. 参加対象者： _____
(年齢など)
6. 参加人数： _____

※ご記入いただいた個人の情報等につきましては講師派遣状況の把握以外には利用いたしません。

ご依頼の際は下記連絡先へお気軽にご相談ください。

(福岡) 財務省 福岡財務支局 財務広報相談室

TEL：092-411-5035

(佐賀) 財務省 福岡財務支局 佐賀財務事務所 総務課

TEL：0952-32-7161

(長崎) 財務省 福岡財務支局 長崎財務事務所 総務課

TEL：095-827-7095