

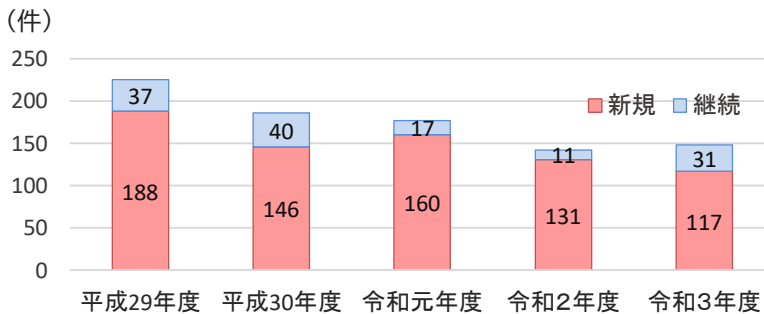
# 福岡財務支局における多重債務問題への取組み (令和3年度)

## 多重債務相談

- 福岡財務支局では多重債務相談窓口を設置しています。～相談は無料です～
- 相談窓口には専門相談員を配置し、借金でお困りの方からのご相談に応じています。
- ご相談は、電話または面談でお受けします。ご家族からのご相談も受け付けています。  
電話相談の際には、お電話代の負担軽減のため、こちらからかけ直すことも可能です。
- 佐賀財務事務所、長崎財務事務所では、毎月1回の巡回相談(面談のみ)を行っています。

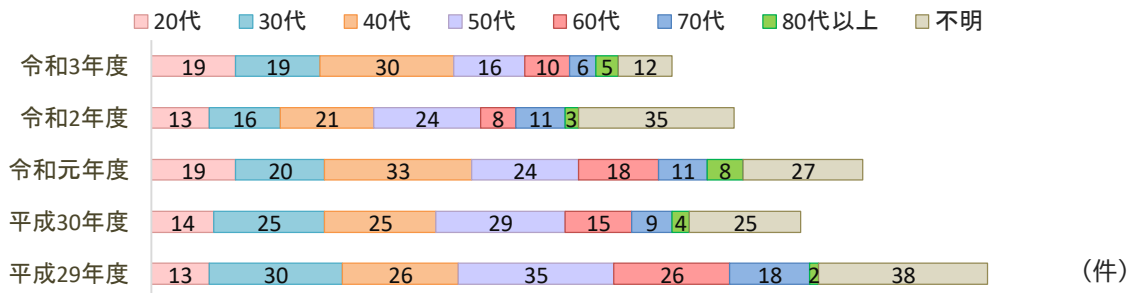
## 多重債務相談受付状況

### (1) 受付件数

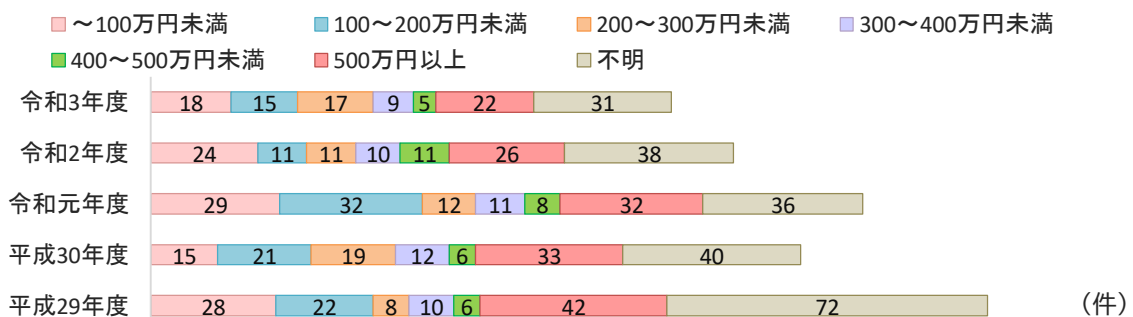


受付総数は計148件と前年度よりやや増加していますが、依然として多重債務に苦しんでおられる方からのご相談が多い状況です。

### (2) 年代別件数(新規受付)

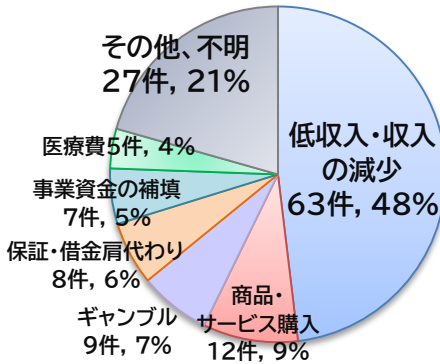


### (3) 債務額別件数(新規受付)

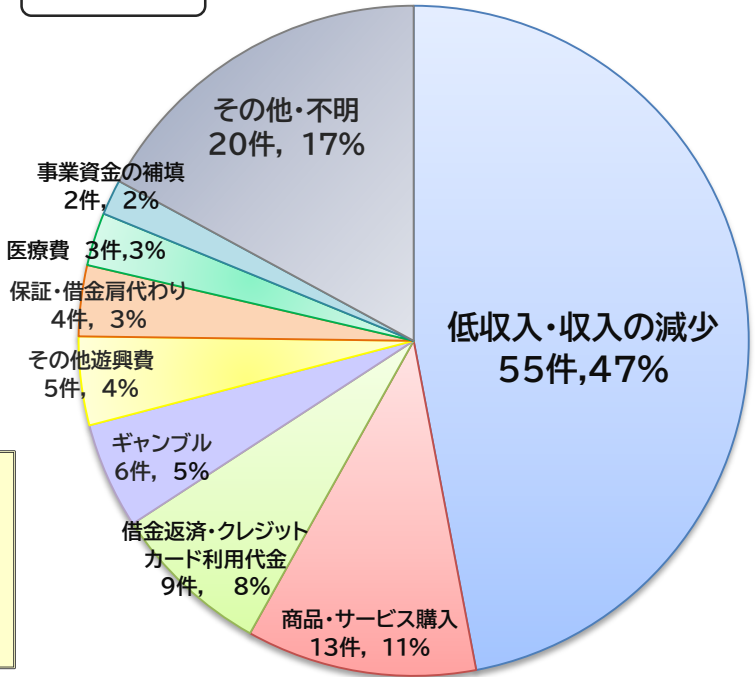


## (4) 原因別構成比(新規受付)

令和2年度



令和3年度



令和3年度も引き続き、低収入・収入の減少によるご相談が約半数を占めています。

※多数の相談事案を混成して代表的な類型として参考例示したものであり、個別の相談事案とは異なります。

### ご相談の流れ

ご相談を受けて借金の全体像を把握し状況を整理します

相談者のご意向や状況に沿って債務整理の方法(※)についてアドバイスをいたします  
※債務整理の方法  
任意整理、特定調停、個人再生、自己破産

ご相談内容により具体的な債務整理の対応先、心の問題の専門機関、セーフティネット貸付機関等を紹介いたします

### 事案別ご紹介機関の例

債務整理手続き	◇弁護士会 ◇司法書士会 ◇法テラス ◇日本クレジットカウンセリング協会 等
セーフティネット貸付機関等	◇社会福祉協議会 ◇グリーンコープ生活協同組合 等
貸付自粛制度	◇日本貸金業協会 ◇全国銀行協会 等
ギャンブル等依存症や心の問題	◇精神保健福祉センター 等
DVなど	◇女性相談所 ◇配偶者暴力支援センター 等
ヤミ金	◇福岡クレジット・サラ金被害をなくす会 ◇警察 等

借金や家計について一人で悩まず、お気軽にご相談ください(相談無料・秘密厳守)

受付時間：月曜日～金曜日(年末年始および祝日をのぞく) 9:00～17:00

電話連絡先：福岡財務支局 多重債務相談窓口 092-411-7291(直通)

福岡市博多区博多駅東2丁目11番1号 福岡合同庁舎本館4階

佐賀・長崎での巡回相談等もご利用できます。相談日等、ご不明な点はお電話でお尋ねください。

多重債務  
相談窓口



## 啓発・講演活動

- ◇ 福岡財務支局では、多重債務や金融トラブルを未然に防げるよう講演を実施しています。  
(講師の派遣は無料です。)
- 地域サークル、公民館、企業、業界団体など、10名前後から100名を超えるものまで  
様々な団体の方にご利用いただいています。



### 【活動紹介】 講演の様子とテーマの例

### ～ 受講後にいただいた主な感想 ～



#### ◆学生向け◆

- ・金融に関する基礎知識
- ・金融トラブルにあわないために
- ・多重債務にならないために 等

- これからの人生お金がなければ生きていけないし管理をしなければならないけれど、具体的なことは全然考えていなかった。今日の話聞いて、今後の生活に役立てていきたい。
- お金に関する正しい知識を得る機会は少なく、だまされる危険性が高いので、気をつけていきたい。
- 今日の講義を受けて、もっと慎重にクレジットカードを使うべきだったと後悔しました。
- 多重債務は怖いなと思いました。そうならないために、クレジットカードの仕組みを理解した上で、使いすぎないことが重要だと感じました。



#### ◆支援に携わる方向け◆

- ・多重債務問題の現状と防止
- ・見えないお金の話 等

- 見守りの際の気付きのチェックポイントはすぐに現場で活用したいと思いました。
- 今後の支援に役立つもので、困った時の相談先もよくわかりました。
- リボ払いや債務整理について、基本的な知識を得ることができました。
- 特殊詐欺について詳しく学ぶことができました。

#### ◆高齢者向け◆

- ・老後の資産を守る
- ・最近の金融詐欺の手口 等

- 高齢者の被害金額の多さに驚きました。
- 借入やギャンブルの怖さ・個人信用情報・破産について改めてわかりやすく学習できました。

### <講演・研修のお問い合わせ・お申し込み先>

福岡財務支局 財務広報相談室  
〒812-0013 福岡市博多区博多駅東2丁目11-1 福岡合同庁舎本館4階  
Tel:092-411-5035  
Fax:092-477-2255(次頁の申込書をご利用下さい)

こちらからもお申込みいただけます▶



令和 年 月 日

財務省 福岡財務支局長 宛

申込団体名： \_\_\_\_\_

代表者名： \_\_\_\_\_

住 所： \_\_\_\_\_

連 絡 先：TEL \_\_\_\_\_

担当者名： \_\_\_\_\_

## 講師派遣申込書

下記のとおり講演会等を行いますので、講師の派遣をお願いします。

### 記

1. 開 催 日 時 : \_\_\_\_\_ 令和 年 月 日 時 分 ~ 時 分

2. 開 催 場 所 : \_\_\_\_\_

(所在地 : \_\_\_\_\_)

3. 講演会等の名称 : \_\_\_\_\_

4. 講 演 テ ー マ : \_\_\_\_\_

5. 参 加 対 象 者 : \_\_\_\_\_  
(年齢など)

6. 参 加 人 数 : \_\_\_\_\_

※ご記入いただいた個人の連絡先等につきましては講師派遣状況の把握以外には利用いたしません。

ご依頼の際は下記連絡先へお気軽にご相談ください。

(福岡) 財務省 福岡財務支局 財務広報相談室 TEL : 092-411-5035

(佐賀) 財務省 福岡財務支局 佐賀財務事務所 総務課 TEL : 0952-32-7161

(長崎) 財務省 福岡財務支局 長崎財務事務所 総務課 TEL : 095-827-7095