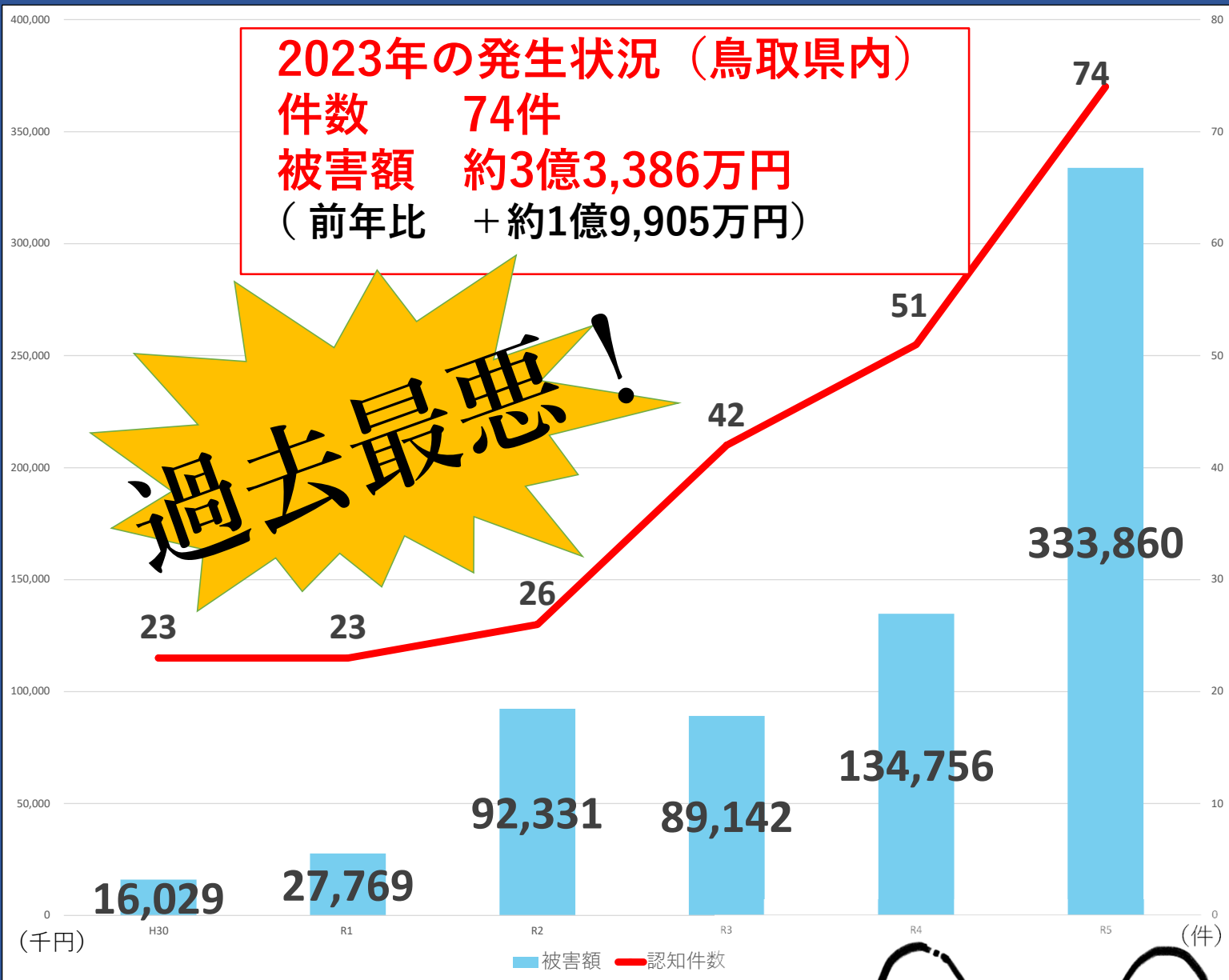


詐欺被害は過去最悪



連日、ニュースで取り上げられている詐欺被害。

なぜ、被害が減らないのか
一緒に考えてもらえませんか？



詐欺被害撲滅シンボルキャラクター
「シロウ」

架空料金請求詐欺



手口

ショートメールなどで・・・

自動音声で・・・



有料サイトの未納料金
が発生しています。
「本日中に、ご連絡が
ない場合、法的手続き
に移行します。」

お客様サポートセンター
03-1234-XXXX

不安をあおる
言葉



未納金があります。
「1」を押してください。
放置すれば法的措置
を取ります。



対策

身に覚えがなければ無視！

身に覚えがない料金の請求は詐欺です。
無視しましょう！

自分で調べてから！

連絡すると詐欺の犯人につながります。心当たりがある場合でも、
番号を自分で調べてから連絡しましょう！

サポート詐欺



手口

パソコンの画面が急に変わった！？

利用者をあせらせる偽のメッセージを表示する

偽の警告を全画面で表示し閉じるボタンがなく閉じられないよう細工されている

チャットでのやりとりができる場合がある

ファイル（データ）が持ち出されているようなアニメーションを表示する

警告音！

050や010で始まる電話番号にかけさせようとする

Microsoft サポートに電話する:
(010 (セキュリティフリーダイヤル))

独立行政法人情報処理推進機構（IPA）出典



対策

パソコンの電源を切ろう！

電源ボタンを長押し、パソコンの電源を切りましょう！

その際、作業中のデータは失われる可能性はありますが、大事な資産を守るための行動です！

表示されている連絡先に電話をしない！

電話をすると・・・

「ウイルス除去が必要」「セキュリティ契約が必要」「電子マネーを買ってきて」と、次々と要求され、被害額がどんどん拡大します。

還付金詐欺



手口

急に公的機関からこんな電話が！？



詐欺犯です！

市役所(公的機関)です

医療費の過払い金、
未払いの年金などの
還付金が
受け取れます

期日が今日までです
ATMなら手続きが
間に合いますよ

指示通り**ATM**の操作をして
ください



対策

知らない番号の電話には出ない！

ナンバーディスプレイや**防犯機能付き電話**の導入を検討する。
日ごろから**留守番電話**にしておく。

公的機関からの電話であっても周りの人に相談！

「**払戻金**」、「**還付金**」、「**ATMに行って**」と電話で言われたら詐欺です！**ATMでお金に戻ってくることは絶対にありません！**
何事も周りの家族・友人に一旦相談しましょう。

SNS型投資詐欺



手口



著名人も
勧めています

著名人の
アドバイスが
もらえる

指示通りに
するだけ

詳細は個人
チャットで



対策

金融庁の登録業者か確認する。

無登録での金融商品取引業や暗号資産交換業は違法。

詐欺的投資のキーワードを覚える。

「必ずもうかる」、「あなただけ」、「著名人も投資を勧めている」、「損失を回復させる」は詐欺。

振込先口座に注目する。

振込先が【知らない個人名】や【毎回違う】場合は詐欺。

ロマンス詐欺



手口

全部嘘！

- 2人の将来のために
- 投資でお金を増やそう
- 会いたいから旅費を送って
- 荷物を送るから手数料を払って



対策

面識がない人からお金の話をされたら要注意！

SNS上の写真や翻訳アプリなどを利用すれば、誰でも簡単に他人になりすますことができます。

例えチャットやメッセージ機能を通じて仲良くなったとしても、本人ではないなりすましの可能性があります。

実際に会ったことがなければ、だまされています。

「投資」に誘導されたら要注意！

2人の将来のために、などとあの手この手で偽りの儲け話をネタに投資の勧誘などをし、お金をだまし取るという手口が約7割以上。

手口を知り、だまされないためのポイントを覚えておきましょう。

スマホで副業詐欺

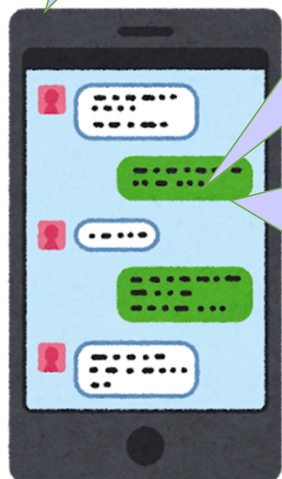


手口

スマホ1つ
あればOK！

空き時間で
高収入！

簡単に
稼げる！



サポート
プランに入る
必要がある！

参加費用
が必要！

複数回
お金を要求



対策

周囲に相談！

どうしても始めたい場合は、**周囲に相談**をしてからにしましょう。

家庭内でも話題に！

こうした手口の詐欺被害は、若い世代の方だけでなく、中高年層にも広がっています。**家族内で詐欺について話**をしましょう。

詐欺かも!?!のキーワード

× ATMでお金が戻る

ATMでお金が返ってくることは
絶対にありません!



× 「裁判になる」

だます手口の**決まり文句**です!
慌ててお金を払わず、
一度家族や警察に相談してください。



× 「絶対に儲かる」「簡単に稼げる」

「絶対に儲かる」
「簡単に稼げる」等と
宣伝する副業は、**詐欺を疑って**ください。



× 「著名人が勧めている」

ネットで知り合った人の**投資話**は
安易に信用せず、**詐欺を疑って**ください。
「著名人が勧めている」
「著名人からアドバイスがもらえる」
などとうたう投資の広告は
詐欺を疑ってください。



なぜ？だまされてしまうのか

犯人は賢い！

犯人は、**騙しのプロフェッショナル**。
騙すための話法の**マニュアルがすべて頭に入っています**。



イベントに合わせた詐欺の手口

大きな災害等が起こると、義援金を要求したり、被災者などを装い**お金を要求**してきます。



念入りな下準備

犯人は電話する地域の情報やあなたの個人情報**を事前に入念に調べています**。



警戒心を解く

偽の警察手帳を提示したり、金融機関職員等を名乗り、**怪しい人間じゃない**と思わせる。



パニックにさせる

犯人は、「今日中に手続しないと法的手続きを取る」などと言って、被害者を**パニック**にさせると同時にその**問題の解決のためのお金を要求**してきます。





シロウが
紹介します！

だまされないための対策

白うさぎの知ろう詐欺！

日ごろから新聞・ニュース等で**詐欺の手口の情報収集**をしておく。



電話に出ない！

ナンバーディスプレイや**防犯機能付き電話**に変更する。
電話で「おかしい」、「怪しい」と思ったら**一旦電話を切る**。



誰かに相談する！

家族、友人、コンビニや金融機関の職員などに**すぐに相談する**。
警察相談専用電話に電話する ☎ # 9110



自分で調べる！

心当たりがある場合・ない場合に関わらず**電話番号は自分で調べてから連絡する**。



県民の皆さんへのおねがい



ATM周辺での声かけ！

電話をしながらATMを操作している方を見かけたら、詐欺被害にあっている可能性があります。

声をかけていただけませんか。



振込み限度額の引下げ！

詐欺被害から大切な財産を守るため、限度額の引き下げを金融機関に申請しましょう。



金融機関職員の話聞いて！

金融機関職員が、取引内容に応じ詐欺被害にあっていないか声をかけて確認をさせていただくと共に、注意喚起を行うことがあります。

騙されていない場合でも、話を聞いてみてください。



再現ドラマ放映中

↑動画「還付金詐欺」編（30秒ver）

警察庁特別防犯支援官
込山 榛香（AKB48）

声をかけて
あげてください

動画はこちら⇒



警察庁特別防犯支援官
福岡 聖菜（AKB48）

動画はこちら⇒



家族や
警察に
相談を



還付金詐欺



ATMの前に着きましたら、今からお伝えする番号に
お電話をください



愛する家族も守って

