

第5回呉事業者支援金融協議会議事要旨

日時：令和5年6月20日(火)10時00分～11時30分

場所：オンライン開催

出席者：別紙1のとおり

- 議 事：1. 挨拶 中国財務局検査監理官
2. 報告・協議事項
- 事業者支援事例の公表について
3. 会員からの取組報告
4. 意見交換
5. 事務局からの連絡事項
6. 閉会挨拶 中国経済産業局産業部長

主な意見（※各機関の報告概要は別紙2参照）

【現状と今後の見通し】

- ✓ ゼロゼロ融資先にヒアリングを実施したところ、1割から2割程度の企業で、条件変更や追加融資も含めた借換えが必要であるという結果が出ている。
- ✓ 呉市では、今年9月末の日本製鉄の全設備休止による経済や雇用への影響など、依然として一部事業者にとって重い経営課題が横たわっている状況にある。
- ✓ 事業者の支援ニーズの内訳を見ると、1番目は資金調達、次いで生産性の向上、販路拡大、事業承継という結果になっている。
- ✓ 地元中小企業を取り巻く環境は、ロシアによるウクライナ攻勢の問題から端を発した、原材料の高騰が収益を大きく圧迫しているほか、深刻な人手不足による問題などもあり、景気回復の波に乗れるかどうかについては、まさに今が正念場といった状況ではないかと感じる。
- ✓ 資金繰りに余裕のある事業者と余裕のない事業者の2極化が進んでいる傾向が窺える。具体的には、資金繰りに余裕のある企業からは、コロナ特別貸付などの一括返済が増えている一方で、余裕のない企業からは、コロナで借り入れた資金が残っていないため、追加で借り入れしたいとの相談がある。

- ✓ コロナが5類に移行したこともあり、コロナの影響を受けて困っているという事業者の声は直接的にはあまり聞かれなくなったが、中身を掘り下げて聞いていくと、やはりまだまだ影響を受けているのが実態だと思われる。
- ✓ 賃上げ、燃料価格の上昇等による原価の高騰、これらを反映した販売価格への転嫁による利益の確保が企業の課題となっている。特に飲食・宿泊業を中心としてコロナ明けにより客足が戻ってきていると聞いているが、原価の高騰から利益を確保することに苦慮している企業が沢山ある。
- ✓ 企業においては、人手不足や、生産性向上などが課題になっており、デジタル技術を生かした取組みを呉市の事業者にも促していきたい。

【事業者支援の状況】

- ✓ 人材マッチング支援の強化に取り組んでいる。日鉄協力会社との面談では、再就職を希望している従業員は、依然として100名・200名単位でいるという現状を把握している。引き続き、人材紹介業の取組みにより地域の雇用の維持、活性化につなげていきたい。
- ✓ 中国地方における設備投資動向や観光動向を中心に、刊行物を含め地域の方々にとって有益となるような情報発信を行っていく予定である。
- ✓ 「新規輸出1万者支援プログラム」の取組みがスタート。初めて輸出に取り組む事業者に対して、伴走支援を実施。
- ✓ 令和4年度の保証承諾額は前年度を上回る1,794億円。ゼロゼロ融資の取扱終了から1年以上が経過したことに加え、物価高などの影響もあり、手元資金が減少した中小企業等の資金需要が高まったこと、及び令和5年1月に拡充された伴走支援型特別保証も追い風となった。
- ✓ 令和5年度において、ゼロゼロ融資の返済が本格化することから、各金融機関と相互に連携した支援ができるよう、今年度新たに返済を開始する企業の情報共有に努めるとともに、伴走支援型特別保証を活用したゼロゼロ融資の借り換えへの取組みを中心に、事業者の資金繰り支援、改善支援に取り組む。
- ✓ 呉市の事業者への保証実績については、令和4年度の保証承諾額が前年比120%となる106億円。また今年度は5月末までに前年比145%となる20億円という保証状況となっている。

- ✓ 令和4年度より、金融機関の担当者と連携した経営支援の取組みを開始。呉市の事業者では、令和4年度は21先を対象にして、16先への企業訪問を実施し、支援希望のあった7先に支援を行っている。令和5年度では、令和4年度の支援先へのフォローアップを行うとともに、新たに21先を対象として取組みを進めている。
- ✓ 中小機構が運営する国内外企業とのビジネスマッチングサイト「J-Good Tech」を活用し、呉地域事業者の販路拡大の支援を開始。「J-Good Tech」のホームページでは、呉地域の特集ページを設置し、呉地域の事業者の魅力を全国に発信している。令和4年度では、「J-Good Tech」に登録した呉地域事業者から15件のニーズ提案があり、そのうち3件が商談に進んでいる。
- ✓ 事業者には融資と併せて、小規模事業者補助金や、事業再構築補助金などを利用し、自分の強みを生かした計画を作ることを特に強調している。
- ✓ 令和4年度における「呉市事業承継ネットワーク」の活動としては、「事業承継診断シート」を活用し、事業者における課題の抽出を行った。構成機関の協力のもと、約950件のデータが集まったところ。令和5年度は、事業承継診断結果に対するプッシュ型支援により、積極的に事業承継の課題解決を図っていきたいと考えている。これは、各構成機関の協力ができないため、引き続き協力をお願いしたい。
- ✓ 令和4年度のオールクレ商談会では115件の商談をマッチングさせ、21件が成立した。本年度の商談会では、新たにEコマース等のデジタル化を取り入れた同時配信を検討中。
- ✓ 年に一度、「ものづくり講演会」を開催。今年は5月26日に開催し、IE（インダストリアル・エンジニアリング）という手法を使った作業分析により業務改善を図り、生産性を向上させる取組みを紹介。呉の事業者には、呉市の産学連携のスタートアップ補助金を活用しながら、こうした作業分析を進める投資をしてもらいたい。生産性向上は、デジタル化も含め、様々なアプローチがあるため、各事業者に適合する方法により対応する必要があると考えている。
- ✓ 人材育成については、企業の生声の中でも人手不足と並んで課題であるとする声が多い。当センターの人材育成塾は、3年目になるが、1期生は25名、2期生は15名、今年は13名の合計53名が参加。プログラムの中で地域課題や、チームビルディングなど新しいテーマに取り組んでいる。今年の13名のうち、女性が5名おり、子育てをしている方もいる。こうしたトレンドは非常にいい方向と思っているので、維持してい

きたい。

- ✓ 令和5年9月末に控えた日本製鉄瀬戸内製鉄所呉地区の全設備休止に伴い、離職を余儀なくされる同社及び関係企業の従業員の再就職を支援するため、広島労働局及び呉市と広島県が連携した就職セミナーや合同企業説明会を開催した。
- ✓ 令和3年度以降、専門のカウンセラーが個別相談により、早期の就職に向けたきめ細かいマッチング支援を行う就職相談会を実施しており、令和5年度においても継続している。
- ✓ 協力会社の事業縮小等が見込まれる中、日本製鉄の取引企業の県内における設備投資を支援する助成制度「地域活力再生支援助成」を令和3年度に創設しており、これまで4件の活用申請があった。

【協議会機能の活用】

- ✓ 呉市内の産業基盤の維持・発展のため、引き続き事業者の経営課題解決に資する取組みを行っていく。個別案件毎に状況に応じた適切な支援を実施していく中で、呉事業者支援金融協議会における包括支援スキームも活用しながら、各機関と協力し呉地域の事業者の支援を行っていききたい。
- ✓ 協議会メンバーとの連携した協調融資については、令和3年度と4年度を比べると、件数が約2倍に増加している。
- ✓ 4月に開催された「呉地域フォーラム」において、呉地域をより活性化させるには、観光力を伸ばすことが必要との講演を聞き、今後、呉市を訪問し、音戸町や倉橋町での取組みについて、情報収集をしていきたいと考えている。



「第5回呉事業者支援金融協議会」 出席者名簿

日時：令和5年6月20日(火)10時00分～11時30分

【金融機関】

金融機関名	役職	氏名
広島銀行	取締役常務執行役員	よこみ 横見 眞一 しんいち
もみじ銀行	取締役執行役員	ふじむら 藤村 秀之 ひでゆき
呉信用金庫	常務理事	おかもと 岡本 淳 しゆん

【政府系金融機関】

機関名	役職	氏名
日本政策金融公庫	国民生活事業本部 中国地区統轄	さんとう 山藤 泰之 やすゆき
	呉支店 支店長	かわせ 川瀬 政典 まさのり
日本政策投資銀行	中国支店 支店長 (代理出席：企画課 課長 鎌田 進悟)	まつお 松尾 康史 やすふみ
商工組合中央金庫	広島支店 支店長 (代理出席：広島支店 次長 沼田 忠相)	つ わたり 津渡 直人 なほと

【支援機関等】

団体名	役職	氏名
広島県信用保証協会	常勤理事	やまおか 山岡 潔 きよし
中小企業基盤整備機構	中国本部 本部長 (代理出席：地域・連携支援部 課長 高宮 一成)	まつお 松尾 一久 かずひさ
呉商工会議所	専務理事 (代理出席：中小企業相談部 所長 上福浦 安幸)	やなそ 柳曾 隆行 たかゆき
呉広域商工会	会長 (代理出席：経営支援課 課長 佐々木 隆司)	たけうち 竹内 滝法 たきのり
くれ産業振興センター	常務理事	ふじい 藤井 法夫 のりお

【自治体】

団体名	役職	氏名
広島県	商工労働局 海外展開・投資促進担当部長 (代理出席：商工労働総務課 産業振興監 羽田 敏明)	いちかわ 市川 和雄 かずお
呉市	理事(兼)産業部長 (代理出席：商工振興課 主幹 立川 智康)	てらしま 寺嶋 文秀 ふみひで

【オブザーバー】

団体名	役職	氏名
広島県事業承継・引継ぎ支援センター 呉事務所	統括責任者補佐	にい 新居 育之 やすゆき

【国の機関】

機関名	役職	氏名
中国経済産業局	産業部 部長	ながお 長尾 博行 ひろゆき
中国財務局	理財部 部長	むらかみ 村上 勝彦 かつひこ
中国財務局	理財部 検査監理官	おだかわ 小田川 浩二 こうじ
中国財務局	理財部 金融監督官	たなか 田中 賢輔 けんすけ
中国財務局	総務部 総務課長	おおば 大庭 敬之 たかゆき
中国財務局	理財部 金融監督第一課長	おか 岡 智美 とみみ
中国財務局	理財部 金融調整官	よこた 横田 章夫 あきお
中国財務局呉出張所	所長	つるなが 鶴永 勇次 ゆうじ

【事務局】

機関名	役職	氏名
中国財務局	理財部 金融監督第二課長	うちだ 内田 正成 まさなり
中国財務局	理財部 金融監督第二課 上席調査官	ふじわら 藤原 稔 みのる

事業者支援に関する会員からの報告について

機関名	発言概要
(1) 広島銀行	<ul style="list-style-type: none"> ・ 補助金申請支援（事業再構築補助金等）の実施について ・ 本格的なゼロゼロ融資約弁開始に向けた対応
(2) もみじ銀行	<ul style="list-style-type: none"> ・ 呉地域事業者の抱える課題と、具体的支援内容について
(3) 呉信用金庫	<p><販路拡大支援></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 令和4年度第 四半期での販路拡大成約件数26件 ✓ 広島G7サミットを契機とした販売促進会「おいしい！広島」プロジェクトへの参加→当金庫の上部団体子会社「しんきん地域ネットワーク」が広島県より業務を受託し、県内4信金がマッチングに協力。当金庫より、13 先の食品メーカー（呉市内メーカー7社）を取次ぎ。 <p><補助金申請支援></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 第8回・第9回 事業再構築補助金 申請、計17先申請。うち10先採択。 ✓ 当金庫職員による、事業再構築補助金の事業計画策定支援先は、累計18先。このうち、17先が採択。 ✓ 採択事業者に係る補助金交付申請や完了報告にかかる業務について支援を開始。現在、累計7先支援中。 <p><人材紹介支援></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 「くれしんキャリアオフィス」にて現在10名の求職者と面談。このうち4名は、企業からの内定通知を受領、または、就職済み。 ✓ 令和4年度第 4 四半期にて29件の人材マッチング相談（有料職業紹介）を受付。 ✓ 令和5年5月：副業人材活用セミナーを実施14社参加。 <p><事業承継支援></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 令和4年度第4四半期での事業承継（M&A 含む）対応件数21件。 ✓ 後継者を有する企業への支援施策として、税理士法人と連携し、事業承継特例税制を活用した承継スキームを2先実施。 <p><大学連携></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 広島国際大学との地域活性化包括連携協定の締結→24年度の「社会学科」新設をきっかけに、同大学および学生と連携し、地方創生支援に取り組む計画。 <p><脱炭素支援></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 令和5年4月、CO2 排出量の可視化、削減サポートを行う「e-dash」社との業務提携を実施。
(4) 日本政策金融公庫	<ul style="list-style-type: none"> ・ 事業者への資金繰り支援（新型コロナウイルス感染症特別貸付等の取扱期間が令和5年9月末まで延長） ・ 呉地域事業者の状況、日本公庫の支援内容 ・ 事業者に寄り添った協調融資や返済方法変更への対応
(5) 日本政策投資銀行 中国支店	<ul style="list-style-type: none"> ・ 日鉄呉瀬戸内製鉄所跡地の利活用方法含む地域支援等について、引き続きグループ会社を通じて関係各所と協議を継続

事業者支援に関する会員からの報告について

機関名	発言概要
(6) 商工組合中央金庫 広島支店	<ul style="list-style-type: none"> ・初めて輸出に取組む事業者に対してジェットロを紹介。3者面談実施し、新規輸出1万者プログラムへの取組みを開始。 ・省エネに課題ある企業に対するデマンドレスポンスのビジネスマッチングを紹介。また、商品に関するシステム開発者不足の課題に対して、全国ネットワークを生かし東京都や兵庫県の企業を開発パートナーとして紹介。(人材不足に対し別解を提示) ・組合施設の再整備事業に対しサポート継続中。
(7) 広島県信用保証協会	<ul style="list-style-type: none"> ・伴走支援型特別保証によるゼロゼロ融資の借換など、事業者の資金繰り改善を支援中(保証承諾：令和4年度 約620先に106億円、令和5年度(～5月末) 約110先に20億円) ・経営支援の取組として、令和4年度に21先を対象に中小企業診断士による経営診断などの支援を実施、令和5年度も新たに21先を対象に取り組んでいる。
(8) 中小企業基盤整備機構 中国本部	<ul style="list-style-type: none"> ・事業再構築ハンズオン支援事案の現状報告 ・J-GoodTechを活用した販路開拓支援の事例紹介 ・呉地域フォーラム(4月開催)において、呉地域をより活性化させるには観光力を伸ばすこととの講演をうけ、呉市を訪問し音戸町や倉橋町での取組みについて情報収集を行ってみたいと考えている。
(9) 呉商工会議所	<ul style="list-style-type: none"> ・現在も小規模事業者を取り巻く環境は厳しく、融資制度もあるが「小規模事業者持続化補助金」等の活用を促している。また、創業やインボイスへの事業者支援実施。 ・経営者の高齢化が進む中、呉市が地元の金融機関や支援機関で「呉市事業承継ネットワーク」を設立。現在は本所が事務局を運営しており、広島県事業承継・引継ぎ支援センター呉事務所等の支援を受けながら、課題の解決に向けた取組を行っている。
(10) 呉広域商工会	<p>(呉地域における事業者支援の実績と今後の予定)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・経営改善貸付(通称：マル経制度)について、4月以降の1件当たりの平均が約750万円程度と融資単価が減少。 ・本年度もオールクレ商談会を呉市全体の商談会と位置づけ、Eコマースなど商談会のデジタル化を目指して同時配信にて開催する。観光では(例)海と山のアウトドアを中心とした1泊2日のモデルコースを策定、グルメやお土産も充実したサイトを造成する、交流人口と域内・域外への物流の確立により地域経済の活性化を図る。 <p>(呉地域事業者の抱える課題)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・飲食、宿泊業を中心にAfterコロナWithコロナにおける売上の回復で景況感は改善しているが、原価の高騰から価格転嫁まで追い付かず利益の確保を行うことに苦慮している。ゼロゼロ融資の返済開始時期を迎える事業者から資金繰りに関する相談が増えている。
(11) くれ産業振興センター	<ul style="list-style-type: none"> ・当センターの取組について ・事業者の経営課題について

事業者支援に関する会員からの報告について

機関名	発言概要
(12) 広島県	<p>【取組報告】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・令和4年度、広島労働局、呉市と連携し、就職セミナー（開催実績：2回）、合同企業説明会（開催実績：2回）を実施 ・令和3年度から引き続き呉市と連携し、就職相談会を週2回実施 ・日鉄関連企業の事業継続を支援するため、県内での設備投資について最大1億円支援する助成制度を令和3年度に創設（これまでの申請件数：4件） <p>【今後の予定】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・令和5年度も、合同企業説明会・面接会等を実施していく予定。引き続き、広島労働局や呉市等と連携し、支援に取り組む。
(13) 呉市	-
(14) 中国経済産業局	-
(15) 広島県事業承継 ・引継ぎ支援センター	<ul style="list-style-type: none"> ・呉市事業承継ネットワーク令和4年度の実施内容について 「事業承継診断の実績報告」構成機関担当者宛メールにて資料送付➡一読並びに機関内にて共有をお願い。 ・呉市事業承継ネットワーク令和5年度の運営について 令和4年度事業承継診断によるプッシュ型支援の実行と、それに係る連携・協力をお願い。➡支援機関である引継ぎ支援センター呉事務所が各機関担当者へ上記報告と併せて打ち合わせに訪問予定です。